

Klarspråk och visualisering

Med respekt

- Respektera barn och ungdomar
- Delaktighet ska alltid ge en upplevelse av att barnen tas på allvar.

Inte bara skriftligt

- Barn och unga är olika och bör höras på olika sätt. Alla har inte mod eller förmåga att uttrycka sig verbalt.
- Aktivitets- eller konstrelaterade metoder för att höra barn kan få fram deras åsikter.

Lär av andra

- Utveckling av delaktigheten är en läroprocess.
- Informera dig om andras erfarenheter och dela dina egna.

Klarspråk

- Klart och begripligt språk är centralt när man har att göra med barn.
- Visualisering, t.ex. illustrationer, serier och videor, gör det lättare att nå fram med budskapet.
- Kommunikation med klarspråk betjänar t.ex. barn med invandrarbakgrund eller funktionshinder men även andra åldersgrupper.
- Barn och unga kan inte förväntas känna till förvaltningspråk eller -praxis. Det lönar sig att undvika dessa i kommunikationen eller åtminstone förklara dem grundligt.