

Öppen förvaltning

Öppen förvaltning och främjandet av delaktigheten i Finland

Öppenheten är ett centralt värde inom den offentliga förvaltningen i Finland. Detta illustreras bland annat av förvaltningsstrukturen där kommunernas kraftiga självstyre för beslutsfattandet närmare medborgarna. Öppenheten och delaktigheten har även ett kraftigt lagstiftningsmässigt underlag (t.ex. grundlagen, kommunallagen, offentlighetslagen). Offentlighetslagen förnyades 1999. Den nya offentlighetslagen innehåller förutom medborgarnas rätt att få information även myndigheternas skyldighet att aktivt främja offentligheten genom att producera, publicera och förmedla information om den egna verksamheten och verksamhetsområdet. Lagen utökade även beredningens offentlighet.

Under de senaste 15 åren har främjandet av delaktigheten intagit en central roll i den samhällsdebatten. I Finland har debatten ofta haft ett samband med förändringen av välfärdssamhället, människornas alienering från det politiska beslutsfattandet och kvaliteten hos den offentliga servicen. Debatten om behovet att förstärka medborgarsamhällets roll i Finland härstammar från denna oro, och den bidrog till inledningen av flera projekt och utvecklingsinitiativ inom den finländska förvaltningen i slutet av 1990-talet.

Förstärkningen av den öppna förvaltningen baserade sig under regeringsperioden 1995-1999 främst på enskilda projekt, under regeringsperioden 1999-2003 ingick den i den omfattande reformeringen av centralförvaltningen, och under 2003-2007 var politikprogrammet för medborgarinverkan ett av regeringens förvaltningsöverskridande politikprogram. Under nästa regeringsperiod, 2007-2011, hörde demokratiredogörelsen som överlämnades till riksdagen till milstolparna i fråga om öppen förvaltning. Då inleddes även programmet för påskyndande av elektronisk ärendehantering och demokrati (SADe).

Den nuvarande regeringens (2011-) regeringsprogram ”Ett öppet, rättvist och modigt Finland” främjar öppen förvaltning genom flera projekt (programmet för öppen data, utvecklandet av tjänstespråket, kommunreformen och reformeringen av centralförvaltningen).

Grundprinciperna för de finländska kommunernas verksamhet utgörs av transparens och invånarnas rätt till god förvaltning. Kommuninvånarnas rätt att få information om förvaltningsberedning och beslut samt att få sin röst hörd har fastställts i flera lagar. Kommunerna har också kraftig skyldighet att kommunicera och informera på ett mångsidigt sätt. Informeringen ska framför allt vara öppen, aktiv och korrekt tidsplacerad. Ibruktagnandet av nya slags digitala interaktionskanaler ställer nya slags krav även för kommunförvaltningens öppenhet. Kommunernas gemensamma mål är att öka förtroendet mellan kommuninvånarna och kommunorganisationen när det gäller användningen av dem.

Milstolpar

Inrikesministeriet inledde 1997 ett delaktighetsprojekt som syftade till att förstärka medborgarsamhället och förebygga utslagning genom att utöka möjligheterna till

medborgardeltagande. Delaktighetsprojektet utvecklade formerna för direkt delaktighet och dialog mellan olika aktörer, liksom även förfarandena inom det representativa beslutsfattandet.

Finansministeriet startade diskussionsforumet www.dinasikt.fi år 2000. Forumet gjordes tillgänglig för samtliga ministerier. Det har sedermera förnyats och utgör nu en del av den mera omfattande digitala deltagningsmiljön, vilken administreras av justitieministeriet i anslutning till SAdE-programmet.

Statens projektregister www.hare.vn.fi skapades 1999 genast efter att offentlighetslagen reviderats. Både ministeriernas lagstiftningsprojekt och andra utvecklingsprojekt finns i projektregistret som är öppet för alla. Dokument som gäller projekten finns också i registret.

I samband med centralförvaltningsprojektet (2000-2003) inleddes Hör medborgaren –projektet. Idén var att främja öppen förvaltning genom främjande av hörande och delaktighet. Efter projektet inleddes ett verkställningsskede med hjälp av pilotministerier. Hör medborgare –arbetet resulterade bl.a. i anvisningar åt tjänstemän och tjänsteinnehavare om hörandet av medborgare.

Politikprogrammet för medborgarinflytande gjorde främjandet av delaktigheten ännu viktigare. Även om främjandet av delaktigheten hade fått politiskt stöd redan tidigare, utsåg regeringen nu en minister som ansvarade för politikprogrammet för medborgarinflytande med uppgift att genomdriva reformer.

I justitieministeriets projekt skapades 2007-2008 strategin för digitalt hörande och digital delaktighet. Regeringen tillsatte dessutom delegationen för medborgarsamhället med uppgift att främja dialogen mellan förvaltningen och medborgarsamhället. Justitieministeriet har dessutom inrättat demokratinätverket för samarbete mellan ministerierna i syfte att främja delaktigheten. Delaktigheten har också främjats som ett led i utvecklandet av smidigare lagberedning under ledning av justitieministeriet.

Statsrådets principbeslut om främjande av demokratin fattades våren 2010. Principbeslutet innehöll 32 förslag om den representativa demokratin, förstärkning av medborgarsamhället och nya kanaler för delaktighet samt demokratiutbildning. I principbeslutet slogs det fast att man under ledning av justitieministeriet utarbetar en demokratiredogörelse med tio års intervall. Redogörelsen ska innehålla en översikt av målen med den aktuella demokratipolicyn och uppnåendet av dem, samt av utvecklingen i fråga om deltagningsmöjligheterna och det likvärdiga deltagandet under de senaste dryga tio åren. Den första redogörelsen bereds som bäst och den ska överlämnas till riksdagen 2014.

I samband med programmet för påskyndande av elektronisk ärendehantering och demokrati (SAdE) konstrueras en elektronisk deltagningsmiljö. Deltagningsmiljön erbjuder medborgarna, förvaltningen och beslutsfattarna verktyg och metoder för gemensamt utvecklande. Deltagningsmiljön är avsedd för statsförvaltningen och riksdagen, men den kan även användas av kommunerna.

Finlands handlingsplan för öppen förvaltning

Det genomgående temat för Finlands handlingsplan för öppen förvaltning är *främjandet av delaktigheten*. Handlingsplanen består av fyra delområden: *Öppen verksamhet*, *Tydligt språk*, *Öppen data* och *Förvaltningen som möjliggörare*. Diagrammet nedan beskriver de finländska

arbetsområdenas anknäytning till principerna i det internationella partnerskapsprogrammet för öppen förvaltning (Open Government Partnership).

Diagram

Finlands handlingsprogram har utarbetats i samarbete med medborgarorganisationer, medborgare, ministerierna, kommunala representanter och Finlands Kommunförbund. Öppna möten har hållits på olika orter och det har varit möjligt att delta i mötena via nätet. Idéer har utvecklats till handlingsplaner genom crowdsourcing.

Öppen förvaltning – Synlighet

Öppenheten hos beredningen inom den offentliga förvaltningen har utvecklats långsiktigt. Det finns emellertid mycket att förbättra speciellt då beredningen av beslut och andra centrala frågor inleds. Det krävs t.ex. mera åtgärder för att medborgarna, samfunden och företagen ska kunna hitta utvecklings- och lagberedningsprojekt enkelt. Statsförvaltningen har redan länge upprätthållit ett projektregister för detta ändamål (www.hare.vn.fi), men det finns fortfarande problem med dess bekant het, täckning och användbarhet. Kommunerna saknar ett motsvarande centraliserat register. Ändå borde kommuninvånarna också ha enkel tillgång till information om projekt som inleds i kommunen, samt om beredningen av beslut och andra ärenden. Förutom grundläggande projektinformation borde allmänheten i så tidigt skede som möjligt också ha tillgång till information om projektens uppskattade konsekvenser.

Främjandet av öppen verksamhet förutsätter även utveckling och prioritering av tjänstemännens och tjänsteinnehavarnas interaktionsfärdigheter samt ytterligare satsningar i proaktiv och aktiv kommunikation.

Engagerande budgetering ger människorna möjlighet att definiera, diskutera och prioritera hur offentliga medel som kommunerna eller staten förvaltar utdelas och används. Finland har viss erfarenhet från engagerande budgetering. Spridandet och utvecklandet av engagerande budgetering bör emellertid främjas ännu mera målmedvetet genom spridning av existerande praxis och nya pilotprojekt. Andra länder har mera erfarenheter från engagerande budgetering än Finland. Dessa erfarenheter och samarbete kommer att utnyttjas aktivt.

Utfästelser

1. Beredningsprocessernas öppenhet utökas

Under handlingsplanens första år ska ansvaret för och möjligheterna till att utveckla HARE (statsrådets projektregister) förtydligas, vilket inkluderar förbättring av dess användbarhet och bekant het. Möjligheterna att skapa ett projektregister för den offentliga förvaltningen utreds också.

Under de två första åren av handlingsplanen gör man upp tydliga och begripliga processkartor över de viktigaste berednings- och beslutsfattandeprocesserna inom statsrådet och i ministerierna, samt en årsklocka för att underlätta uppfattandet av helheten och för att öka transparensen.

Tillämpningen av anvisningen Hörandet i samband med lagberedningen utvidgas att omfatta även annan beredning inom statsförvaltningen. I samband med uppdateringen av anvisningen poängteras publiceringen av utkast och olika alternativa lösningar redan i beredningsskedet, liksom även

användningen av mångsidiga metoder för hörandet samt hörandet av medborgare av alla åldrar. Uppdateringen ska inledas under handlingsplanens första år.

Kanslicheferna undertecknade 2005 en förbindelse om att främja öppenhet och hörande inom sina respektive ministerier och förvaltningsområden. Kanslicheferna förnyar sin förbindelse till sitt ansvar som ”öppenhetsledare” i ministerierna i syfte att vidareutveckla öppenheten inom ministerierna, förvaltningsområdena och den gemensamma statsrådshelheten, och förmedlar goda praxis från sina förvaltningsområden.

Man understöder marknadsföringen och ibrukttagandet av olika funktioner inom Deltagningsmiljön både inom stats- och inom kommunalförvaltningen. Från statliga ämbetsverk och kommuner insamlas frivilliga utfästelser till att främja öppenheten. På sina webbplatser ska ämbetsverken redogöra för hur öppenheten främjas genom nya åtgärder.

I samband med totalrevisionen av kommunallagen utreds medel för annat slags utökande av beredningsprocessernas.

Finland kommer att gå med i det internationella Open Budget Index-programmet 2014.

2. Interaktionsfärdigheter betonas i tjänsteinnehavarnas och tjänstemännens befattningsbeskrivningar

Under det första programåret ska man definiera den kompetens som behövs vid främjandet av öppen förvaltning. Interaktionskompetensens betydelse poängteras vid utarbetandet av arbetsbeskrivningar, rekryteringsgrunder och kompetensutvärdering inom hela den offentliga förvaltningen. För kommunernas del inleder man tillsammans med kommuninvånarna ordnandet av utbildning som syftar till att förnya den kundtillvända servicen.

3. Proaktiv publicering och kommunikering förstärks

Under handlingsprogrammets två första år ska man i samband med totalrevisionen av kommunallagen man kartlägga ifall kommunernas informerings-, interaktions- och hearingförfaranden och lagstiftningen som gäller dem borde förändras, och om proaktiv kommunikering skulle stödjas t.ex. med en mera förpliktande lagstiftning. I SADE-programmet poängteras betydelsen av proaktiv kommunikation. Det ordnas projektutbildning i anslutning till temat.

4. Engagerande budgetering främjas

Från och med handlingsprogrammets första år ska man sprida information om existerande praxis och försök samt om både inhemska och internationella erfarenheter. Möjligheterna att skapa en öppen, spelliknande tillämpning åt medborgare och organisationer för utarbetning av en alternativ budget åt staten och kommunerna utreds. Man söker pilotkommuner som kunde utveckla den engagerande budgeteringen.

Dessutom ska man utreda om det är möjligt att hitta någon statlig instans där en del av anslagen (t.ex. 1 %) kunde anvisas via engagerande budgetering.

Under handlingsplanens första och andra år övervägs det i samband med totalrevisionen av kommunallagen om det är möjligt att främja engagerande budgetering genom utveckling av lagstiftningen.

5. Öppenheten och kundtillvändheten inom ICT och elektronisk ärendehantering utökas

Under de två första åren av handlingsplanen ska man planera, testa och inleda tjänster i samarbete med de kommande serviceanvändarna i SADe-programmet. En plan ska utarbetas och nödvändiga åtgärder verkställas, och dessutom ska man satsa i gemensam målgruppskommunikation om tjänster som bereds inom SADe-programmet.

6. Flera öppna möten som kan följas på distans

Från och med det första året ska man samla in och sprida information om goda praxis i anslutning till organisering av öppna möten och möten som kan följas på distans samt om samskrivande.

TYDLIGT SPRÅK - Begriplighet

I förvaltningslagen finns en paragraf ”Krav på gott språkbruk”. I den konstateras att myndigheterna ska använda ett sakligt, klart och begripligt språk. Utgångsläget är att medborgarna ska ha rätt att kunna begripa myndigheternas språkbruk. Frågan är utomordentligt viktig med tanke på folkets verkliga påverkningsmöjligheter och språklig demokrati.

Individen har rätt till ett tydligt språk och framför allt ett tydligt myndighetsspråk. Det ger människorna möjlighet till att påverka och att göra sig hörd. Gemensamma saker görs gemensamma genom språket. God förvaltning betyder framför allt gott språk. Undervisnings- och kulturministeriet har i enlighet med regeringsprogrammet tillsatt en arbetsgrupp för utvecklandet lagstiftnings-, myndighetskommunikations- och ärendehanteringsspråket.

Utfästelserna:

1. Rubriker till och sammandrag om regeringspropositioner på klarspråk

Alla regeringspropositioner ges en koncis rubrik på allmänspråk redan i början av beredningen. Varje regeringsproposition ska ha en allmänspråklig sammanfattning. Om möjligt ska den nya lagens centrala innehåll och de viktigaste punkterna också presenteras på klarspråk. Vid utarbetandet av allmänspråkliga namn och sammanfattningar ska man utnyttja crowdsourcing och testgrupper. Behovet av att uppdatera angivningarna ska utvärderas redan i inledningsskedet av lagstiftningsberedningen så att förberedelserna kan inledas i god tid. Under det första året ska man utarbeta anvisningar om rubricering och sammanfattningar. Under det andra året ska de fogas till anvisningarna om uppgörande av regeringspropositioner och handböckerna för lagstiftare.

2. Visualisering av besluten

Under det första året ska man visualisera statsbudgeten genom ”Vad får du för dina skattepengar” och budgeten för programmet för påskyndande av elektronisk ärendehantering och demokrati. Under det andra och tredje året ska visualiseringen spridas inom den offentliga förvaltningen.

3. Tjänstemän och tjänsteinnehavare utbildas i tydligt språk, klarspråk samt användning av befintliga termer och begrepp

Under det första året ska en av undervisnings- och kulturministeriet tillsatt arbetsgrupp utarbeta ett handlingsprogram, inklusive förslag till handlingssätt, som ska säkerställa bl.a. myndighetsspråkets tydlighet och begriplighet inom den offentliga förvaltningen, och som ska göras till en daglig del av översynen av myndighetsspråket och funktionaliteten hos nomenklaturen. Handlingsprogrammet ska verkställas i ministerier och ämbetsverk, och det understöds av sakkunniga. Verkställningen kan inkludera utbildning under handlingsplanens andra och tredje år. Till stöd för utbildningen och tjänstemännens arbete utarbetas en checklista för klarspråk och tydligt språk.

4. Begripligheten hos texter som förvaltningen producerar testas hos medborgare och serviceanvändare

Begripligheten hos texter, anvisningar, blanketter etc. som förvaltningen producerar förbättras genom att de testas hos medborgare och serviceanvändare innan de ges ut. Ämbetsverken begär respons via sina responskanaler och förbättringsförslag på de existerande texterna. Arbetet inleds med pilotprojekt under det första programåret. De viktigaste nya texterna testas med hjälp av en användarjury som fokuserar på begriplighetsprövning, och för detta ändamål utses pilotämbetsverk och –kommuner.

5. Lättare att hitta och begripa informationen

Allmänna begrepp inom den offentliga förvaltningen och förhållandena mellan dem definieras precis på ett sätt som en dator förstår. Detta definieringsarbete (ontologiarbete) är nödvändigt eftersom samma tjänst eller information kan sökas med flera olika termer. Under handlingsprogrammets första år skapas det en bestående verksamhetsmiljö och en hållbar verksamhetsmodell för det nuvarande projektmässiga ontologiarbetet.

6. Begripligheten hos kundbrev och beslut förtydligas speciellt när det gäller standardtexter.

Under handlingsprogrammets första år görs det frasbaserat skrivandet synligt genom ett seminarium om temat. Det frasbaserade skrivande utvecklas inom ett pilotprojekt dit man inbjuder sakkunniga och aktörer från flera olika branscher, med olika slags kompetenser. Under handlingsprogrammets första år ser man till att upphandlings- och utvecklingsrekommendationerna för informationssystem innehåller en möjlighet att konvertera standardtexter på ett enkelt sätt.

Öppen information – fakta

Öppnandet av informationen möjliggör uppföljning av förvaltningens verksamhet och delaktigheten i beslutsfattandet. En betydande del av besluten ges ut på nätet, men de finns ofta i ett format som inte kan utnyttjas automatiskt, vilket försvårar kombineringen av uppgifter. Informationen som används som underlag för beslut, liksom även den analysmetod som utnyttjats ska finnas tillgängliga på nätet, ifall det inte föreligger några lagstiftningsmässiga grunder för undanhållandet av dem.

Användarvillkoren för informationen som den offentliga förvaltningen öppnar ska vara likformiga, så att de som utnyttjar dem inte ska behöva tillämpa flera olika villkor t.ex. vid kombinerad av information. Användarvillkoren ska basera sig på internationellt prövade modeller.

Medborgarna har rätt att kontrollera informationen som myndigheterna lagrat om dem, med undantag av vissa särskilda fall. Kontrollförfarandena varierar. Om uppgifterna kunde granskas på nätet skulle rätten förverkligas på bästa möjliga sätt, eftersom det även vore kostnadseffektivt. För att uppgifterna ska kunna kontrolleras på ett enda ställe krävs en referensdatabas, som alltså inte finns tills vidare.

Å andra sidan, för att register som innehåller personuppgifter skulle kunna öppnas för allmänheten enligt principen om öppen data, måste informationen anonymiseras så att enskilda personer inte kan identifieras under några som helst omständigheter. Detta förutsätter både gemensamt antagna praxis och tekniska lösningar. Dessa borde vara gemensamma för hela den offentliga förvaltningen.

Öppen data är förknippat med flera utmaningar och möjligheter som har ett samband med personlig information, bl.a. personuppgiftsskyddet, integritet och utnyttjande av personlig information. Förståelsen av samordnandet mellan de grundläggande rättigheterna och öppen data förbättras genom att utbildningen i fråga om lagstiftning och författningar (t.ex. offentlighetslagen, integritetsskyddsärenden) som berör öppen information utökas inom den offentliga förvaltningen och IT-sektorn.

Utfästelserna

1. Nya datalager öppnas och publiceras, och befintliga konverteras i maskinellt läsbar form

I anslutning till finansministeriets program för öppen data ska man utreda öppnandet av dokumentinformation i strukturell form. Programmet för öppen data ska inledas samtidigt med verkställandet av handlingsplanen för öppen förvaltning. Under handlingsplanens första år ska man samla in information om datalager inom den offentliga förvaltningen och informationen i dem genom att länka samman ämbetsverkens och kommunernas beskrivningar av datasystem på ett ställe. Kravet om öppen data och öppna gränssnitt ska inkluderas i datasystemupphandlingar och arkitekturprinciper under det första handlingsprogramsåret så att det blir möjligt att konstruera alternativa användarsnitt i datasystemen. Vid upphandlingen av analysverktyg och undersökningar ska man ta i beaktande möjligheten att offentliggöra verktygen, metoderna och data.

Under handlingsprogrammets första år ska man öppna datalager som är av väsentlig betydelse för förvaltningens öppenhet; Statsförvaltningens ICT-projektportfolio och regeringsprogrammets uppföljningsdatabas ges ut på Internet. Möjligheterna till att publicera författningssamlingarna i maskinellt läsbar form utreds. Under det andra och det tredje året öppnas flera datalager.

2. Användarvillkoren för öppen data och information görs tydliga

En JHS-rekommendation om användarvillkoren för öppen information som baserar sig på internationell praxis ska utarbetas under handlingsprogrammets första år.

3. Kompetensen i fråga om och förståelsen av personuppgifter, dataskydd och öppen data förstärks

Medborgarna ska ha möjlighet att kontrollera vilka register som innehåller information om honom eller henne. Möjligheterna att genomföra detta ska utredas under handlingsprogrammets första år. Under det andra och det tredje året ska de viktigaste myndighetsregistren förses med en funktion för granskning av de egna uppgifterna och återanvändningsrätt. Under det första programsåret ordnas ett seminarium med deltagare bl.a. från samfundet för öppen data, sakkunniga i fråga om offentlighetslagen samt dataombudsbannens byrå.

Under det första året skapas en permanent handlingsmodell för producerandet av stödtjänster och hjälpverktyg för öppen data: systematisk utbildning för finlandet, förädlingen, harmoniseringen, publiceringen och utnyttjandet av information som ska öppnas.

Förvaltningen som möjliggörare

Den offentliga förvaltningen bör göra det möjligt för den tredje sektorn och aktiva medborgare att vara verksamma, och skapa förutsättningar för medborgarsamhällets spontana utveckling i Finland. I detta åtgärdsprogram har man identifierat fyra grupper av åtgärder som främjar spontan medborgarsamhällsutveckling i Finland. Syftet är att åtgärderna skulle identifiera och avveckla sådana hinder för medborgardebatten och utvecklandet av nya tjänster som föranleds av gällande lagstiftning och handlingsmodeller, att främja kommunikationen och diskussionskulturen mellan tjänstemän och medborgarsamhället, att erbjuda utbildning och verktyg för organisationerna samt att främja den offentliga finansieringen och synligheten av medborgarsamhällsbaserade tjänster och verktyg.

Utfästelserna

1. Avveckling av hinder för spontan medborgarsamhällsverksamhet.

Under handlingsplanens första år inleds kampanjen Anmäl hinder, vilken går ut på att anmäla hinder eller dröjsmål inom den offentliga förvaltningen. Detta hjälper att prioritera öppen medborgardebatt eller åtgärdande av omständigheter som förhindrar eller bromsar upp utvecklandet av nya tjänster. Förändringsbehoven kan gälla t.ex. uppdatering av lagstiftningen, administrativa anvisningar eller webbtjänster. Man ser till att samtliga hearingar inkludera behandling av resultaten och publicering av en sammanfattning. Samfundet för öppen data ska aktivt följa upp och rapportera om konstruerandet och ibruktagandet av tillämpningar som utnyttjar öppen data.

2. Tjänstemäns aktiva närvaro och tillgänglighet.

Under det första handlingsprogramsåret definieras de frivilla öppenhetsagenternas roll: vad väntas av agenterna och hurdan är deras roll. Förfarandet ska spridas till samtliga ämbetsverk. Intresserade tjänstemän och tjänsteinnehavare kan anmäla sig som frivilliga öppenhetsagenter. Samtliga ämbetsverk ska informeras om öppenheten och direktörer och chefer bes utfästa sig själva till öppenhetsledande. Öppenhetsagenterna och –ledarna ska vara tillgängliga för medborgarna och upprätthålla kontakter med varandra i syfte att främja öppenheten inom den offentliga förvaltningen.

Från och med handlingsplanens andra år ska man t.ex. i samband med demokratipriset årligen belöna en representant för central-, region- och lokalförvaltningen som genom sin egen verksamhet möjliggjort medborgarsamhällets verksamhet. Priset ges årligen åt en representant för kommunalförvaltningen, regionförvaltningen och statsförvaltningen. Medborgarorganisationerna

erbjuder tjänstemännen utbildning i hörande och engagemang. Tjänstemännen uppmuntras att delta i dessa utbildningstillställningar.

3. Tillhandahållande av verktyg och utbildning åt organisationerna.

Medborgarsamhällets och organisationernas behov i fråga om webbverktyg och utbildning kartläggs under det första året. Organisationerna och representanterna för medborgarsamhället erbjuds webbverktyg samt tillhörande utbildning t.ex. via justitieministeriets deltagningsmiljö.

Bilaga: Informell översättning av Open Government Partnership –partnerskapsprojektets deklARATION

Informell översättning av Open Government Partnership –partnerskapsprojektets deklARATION

Deklaration om öppen förvaltning

Som medlemmar i partnerskapsprojektet för öppen förvaltning (Open Government Partnership) förbinder vi oss till de principer som överenskommit i den allmänna förklaringen om mänskliga rättigheter, FN:s antikorrupsionskonvention samt andra internationella fördrag om mänskliga rättigheter och god förvaltning.

- Vi erkänner att människorna över hela världen kräver öppnare förvaltning. De kräver mera omfattande delaktighet i skötseln av gemensamma ärenden och de söker efter medel för att göra förvaltningarna mera transparenta, öppna, redovisningsskyldiga och effektiva.
- Vi godkänner att länderna befinner sig i olika skeden när det gäller att främja öppen förvaltning, och att var och en söker efter de medel som på bästa möjliga sätt svarar mot de lokala behoven, omständigheterna och medborgarnas önskemål.
- Vi tar emot denna möjlighet att förstärka effektiviseringen och redovisningsskyldigheten hos förvaltningen och kommer att främja dess transparens, bekämpning av korruption, emanciperingen av medborgarna samt utnyttjandet av ny teknologi.
- Vi uppskattar öppenheten när det gäller medborgarnas deltagande i förbättrandet av servicen, kontrollen av offentliga resurser, främjandet av innovationer och skapandet av ett tryggare samhälle. Vi stödjer principerna för transparens och öppen förvaltning i syfte att uppnå välbefinnande, välfärd och människovärde i våra egna länder och i en allt mera samhörig värld.

Tillsammans förbinder vi oss till följande:

Vi ökar tillgången till information om förvaltningens verksamhet

Förvaltningen insamlar och besitter information på medborgarnas vägnar: medborgarna har rätt att söka information om förvaltningens verksamhet. Vi förbinder oss till att främja mera omfattande tillgång till information och offentlighet i fråga om förvaltningens verksamhet på samtliga nivåer. Vi förbinder oss till att utöka metodisk insamling och publicering av förvaltningens medelsanvändning och de viktigaste offentliga tjänsterna. Vi förbinder oss till att erbjuda proaktiv information av hög kvalitet, även rådata, i rätt tid och i sådan form som på ett enkelt sätt kan hittas, förstås och återanvändas. Vi förbinder oss till att utföra korrigerande åtgärder då information eller handlingar sekretessbelagts i strid med bestämmelserna, samt till att övervaka rättelseprocessen på

ett effektivt sätt. Vi identifierar betydelsen av öppna standarder då man främjar medborgarsamhällets tillgång till öppen information och interoperabiliteten hos förvaltningens informationssystem. Vi förbinder oss till att begära respons från medborgarna i syftet att bli varse om den information de anser vara viktigast, och vi lovar att ta denna respons i beaktande i den mån det är möjligt.

Vi stödjer medborgardelaktighet

Vi respekterar jämlikt och utan diskriminering alla människors delaktighet i det politiska beslutsfattandet och utformningen av politiken. Medborgardelaktigheten, inklusive kvinnors fulla delaktighet, förbättrar förvaltningens effektivitet. Människornas kunskaper, idéer och observationer är värdefulla för förvaltningen. Vi förbinder oss till att göra politikberedningen och beslutsfattandet transparentare genom att skapa och utnyttja kanaler för offentlig feedback och fördjupandet av delaktigheten i utvecklandet, uppföljningen och utvärderingen av förvaltningens funktioner. Vi förbinder oss till att skydda icke vinstdrivna organisationers och medborgarsamhällets samt organisationers verksamhetsförmåga genom att iaktta de utfästelser för uttrycksfrihet, föreningsfrihet och frihet att uttrycka sin åsikt vi ingått. Vi förbinder oss till att skapa handlingsätt för främjandet av bättre samarbete mellan förvaltningen och medborgarsamhället.

Vi iakttar de allra striktaste kraven för yrkesmässig ärlighet och omutbarhet inom hela förvaltningen

I en redovisningsskyldig förvaltning ställs det höga etiska krav för tjänstemän, och anvisningar för iakttagandet av dem. Vi förbinder oss till resoluta korruptionsbekämpande policyer, handlingsätt och förfaranden i syfte att förstärka rättsstatsprincipen och det, att administreringen av offentliga medel och förvaltningens upphandlingar är transparenta. Vi förbinder oss till att upprätthålla eller skapa ett lagstiftningsramverk som säkerställer offentligheten hos nationellt högt uppsatta tjänstemäns inkomst- och förmögenhetsuppgifter. Vi förbinder oss till att stifta och till att verkställa lagar som skyddar korruptionsavslöjare. Vi förbinder oss till att offentliggöra arbetet och effektiviteten hos korruptionsförebyggande och –bekämpande organisationer. Detsamma gäller för processer för klagomål över dessa organs verksamhet, med respekt för sekretessen hos vissa lagövervakningsuppgifter. Vi förbinder oss till att utöka den avskräckande effekten hos åtgärder som riktas mot mutning och andra former av korruption inom den offentliga och den privata sektorn, och vi förmedlar också information och expertis.

Vi utökar tillgängligheten hos nya teknologier i syfte att främja öppenhet och ansvar

De nya teknologierna erbjuder möjligheter till informationsutbyte, medborgardelaktighet och samarbete. Vi ämnar utnyttja dessa teknologier så att mera information kan öppnas i syfte att förbättra människornas insikt i förvaltningens verksamhet samt deras möjligheter att påverka. Vi förbinder oss till att utveckla sådana tillgängliga och trygga miljöer som fungerar som plattformar för tjänster som stödjer medborgardeltagande samt delning av information och idéer. Vi identifierar att rättvis och förmånlig tillgång till teknologi utgör en utmaning, och vi förbinder oss till att söka efter flera nät- och mobillösningar, samt till att främja andra alternativa deltagningsformer. Vi förbinder oss till engagering när det gäller att hitta goda praxis och innovativa lösningar såväl inom medborgarsamhället som företagsvärlden för utnyttjandet av ny teknologi i främjandet av medborgardelaktigheten och ökandet av förvaltningens transparens. Vi observerar också att ökad tillgång till teknologi förutsätter att medborgarnas och förvaltningens förmåga att utnyttja den understöds. Vi förbinder oss till att stödja och utveckla både medborgarnas och förvaltningens

förmåga att utnyttja teknologiska innovationer. Vi förstår också att teknologin inte ersätter, utan endast kompletterar tydlig, tillgänglig och nyttig information.

Vi är varse om att öppen förvaltning är en process som kräver kontinuerlig och uthållig utfästelse. Vi förbinder oss till att offentligt rapportera om de åtgärder genom vilka vi förverkligar dessa principer, samt till att höra medborgarna om verkställandet av dem. Vi förbinder oss också till att uppdatera vår utfästelse så att den svarar mot nya utmaningar och möjligheter som dyker upp.

Vi lovar att agera exempel och att främja framskridningen med öppen förvaltning i andra länder genom att dela våra bästa förfaranden och erfarenheter och genom att frivilligt förverkliga de utfästelser vi gjort i denna deklaration. Vårt mål är att stödja innovationer och att uppmuntra framsteg, inte att ställa krav för samarbetet som skulle användas som villkor för understöd eller som verktyg för rangordning av länder. Vi poängterar viktigheten av en övergripande approach vid främjandet av öppenheten samt tillgången till tekniskt bistånd vid utvecklingen av kompetensen och organen.

Vi förbinder oss till att understöda dessa principer för delaktighet i vårt internationella samarbete, samt till att främja en sådan världsomfattande kultur med öppen förvaltning som betjänar och engagerar medborgare. Vi förbinder oss till att främja förverkligandet av idealet om en öppen och engagerande förvaltning på 21 århundradet.