

# Viestintä



# Viestintä

## Miksi?

- › Viestinnän periaatteet pohjautuvat perusoikeuksiin
  - › sananvapaus, yhdenvertaisuus, osallistumis- ja vaikuttamisoikeudet, oikeusturva, oikeus omaan kieleen ja kulttuuriin.
- › Muutosten toimeenpano vaatii oikea-aikaista ja ymmärrettävää viestintää.

Valtionhallinnon viestintäsuositus:

[vnk.fi/viestintasuositus](http://vnk.fi/viestintasuositus)

## Mitä?

- › Ajantasaiset ja ymmärrettävät verkkosivut
- › Mediatiedotteet
- › Seminaarit sidosryhmille
  - › Tilaisuudet
  - › Verkko-seminaarit
  - › Osallistuminen muiden järjestämiin tilaisuuksiin
- › SoMe: Twitter-tilit, Facebook, Instagram

Kun kanavat on valittu, on varmistettava jatkuva läsnäolo niissä.

## Miten?

- › Varmistakaa, että virkamiehillä on tarvittavat taidot ja työkalut viestinnän toteutukseen.
  - › Ylin johto antaa organisaatiolle kasvot ja vastaa organisaation viestintäkulttuurista.
  - › Jokainen virkamies viestii omalla vastuullaan olevista asioista viestinnän ammattilaisten tuella.
- › Huomioikaa viestinnän suunnittelussa:
  - › Oikea-aikaisuus
  - › Eri ryhmien tarpeet ja erityispiirteet
  - › Eri viestintäkeinojen ja -kanavien käyttö
- › Rakentakaa sidosryhmäyhteistyötä
  - › Säännöllisesti ja tavoitteellisesti