

The background features several magnifying glass icons of varying sizes, each containing a plus sign. These icons are scattered around the central text, with some appearing larger and more prominent than others. The entire graphic is set against a solid orange background.

Selkeä hallinto

Selkeä hallinto

Miksi?

Kansalaisilla ja yrityksillä on oikeus tietää miten hallinto toimii.

- › Miten päätöksenteko hallinnossa on järjestetty.
- › Mitkä viranomaiset vastaavat eri tehtävistä.
- › Mistä kansalaisen ja yrityksen tarvitsemat palvelut ovat saatavissa.

Mitä?

- › Kuvatkaa organisaationne tehtävät, palvelut ja rakenne osana toimintaympäristöä.
- › Kuvatkaa palvelunne suomi.fi -palveluun ja sen palvelutietovarantoon.
- › Varmistakaa, että tieto tavoittaa myös ne, joilla ei ole mahdollisuutta käyttää sähköisiä välineitä.
- › Testatkaa kuvauksen ymmärrettävyys kansalais-, asiakas- ja asiantuntijaryhmillä.
- › Muutostilanteissa valitkaa huolella organisaation ja palveluiden nimet.

Kotimaisten kielten keskuksen ohjeet virallisesta nimestöstä:

kotus.fi/kielitieto/nimisto/virallinen_nimisto