

# Avoim hallinto MMM:n hallinnonalalla

Yhteenveto

Avoim hallinto verkostotapaaminen 20.4.2015

Maanmittauslaitos

Pekka Alhojärvi

# Yleistä

- Suomen Avoimen hallinnon 1. toimintaohjelma
  - MMM osallistui suunnitteluun
  - toteutettu MMM:ssä ja kussakin hallinnonalan laitoksessa ja virastossa varsin itsenäisesti
  - Virkamiesverkostossa aktiivisesti mukana MMM, Mavi ja MML, joilla ollut keskinäistä vuoropuhelua ja kokemusten vaihtoa
  - Lähestymistavat:
    - Kaikissa neljä teemakokonaisuutta käytössä, painotukset vaihdelleet toiminnan luonteen perusteella ja mm. rakenteellisten uudistusten paineissa
    - asiakaslähtöisyyden kehittämällä jo pitemmät perinteet, esim. MML, Luke
    - tarvelähtöisyys: sidosryhmittäisestä kohti asiakas/kansalaislähtöisyyttä
    - osana ja osaksi normaaleja toimintoja ja palveluja
    - sisäisen ja ulkoisen viestinnän merkitys keskeistä
    - prosessien kehittäminen (kokeilut ja kehittämishankkeet, osana valtioneuvostoa)
    - koulutus keskeisessä asemassa, verkkokoulutus vähäistä toistaiseksi

# Keskeiset elementit/pilarit

- Avoin toiminta
  - Keskeistä MML:ssa,: kansalaisen asiointitili; sähköinen asiointi ja sen kahdensuuntaisuus; asiakaslähtöisyyden jatkuva kehittäminen; verkkokoulutuskokemusta
  - Luke: Asiantuntijapalveluiden kehittäminen asiakas- ja kansalaislähtöisemmiksi, keskeinen toimija LYNET-verkostossa, yhteiskunnallinen vaikuttavuus kasvussa usean hallinnonalan kanssa tapahtuvan yhteistyön ja toimintansa myötä
  - Mavi: Prosessien sähköistäminen asiakas/kansalaislähtöisesti, paikkatietoikkunan kasvava käyttö, sähköistämisen laajentaminen, raportoinnin avaaminen, aktiivista koulutusta
  - MMM: keskeistä ydintoiminnot ja ns. pilottihankkeet
- Selkeä kieli
  - kielen selkeyttäminen (oppaita (Mavi), asiakirjojen ja lomakkeiden selkeyttäminen ym.)
  - kuvat ja visualisointi, viestinnällä suuri rooli, hyvät käytännöt ja kokemusten vaihto a kehitetään MMM:n ja virastojen ja laitosten välillä
  - kaikilla erimuotoista koulutusta, ml. verkkokoulutusta, joka suunnitteilla hallinnonalan sisällä
  - yhteistyötä MMM/MML, Mavi ja seuraavaksi mukaan Luke ja Evira
  - suhteessa VN:on (kehitteillä EU-kielen selkeyttäminen, tutkimuslomakkeet, biotalouden termit, käsitteistö ja lomakkeet)
  - MMM kehittää asteittain sisäisesti ja pilottihankkeissaan

# Avoimen hallinnon tulevaisuudesta MMM:n hallinnonalalla

- Avoin tieto
  - LYNET ja tarvelähtöinen yhteistyö ja sen jatkokehittäminen
  - MMM: ELMA ja LUHTI VATU-hankkeet -> laitosrakennemuutokset
  - Aktiiviset liittymäkohdat: VN/avoimen tiedon ohjelma, JulkICT, Kansallinen paikkatietostrategia, Tietovarantojen avaaminen hallinnonalan laitoksissa, MMM/digistrategia ja tutkimusstrategia, VN/LVM:n KIDE/Äly ohjelma ym.
  - käytön edistämisen mahdollistaminen: käyttäjien ja kansalaisten tarpeiden kehityksen seuranta eri keinoin kaikissa virastoissa ja laitoksissa; hyvien kokemusten ja käytänteiden vaihto
  - tietovarantojen avaamisen aktiivi seuranta ja ohjaus, mahdolliset tukitoimet
- Hallinto mahdollistajana
  - kokemusten ja käytänteiden seuranta ja vaihto, aktiivi ulkoinen viestintä
  - VN:n puitteissa ja muiden hallinnonalojen kanssa yhteistyössä kehittämistoimia
  - MMM:n hallinnonalan sisällä kehittämistoimia akselilla MMM, virasto/laitos, maakunta, alue/kuntahallinto, esim. digitalisaation edistämiseksi (ml. kohderyhmittäin)
  - yhteiset toiminta- ja työskentelytavat ja toimitilat mukaan tarkasteluun ja käytäntöön