

	Toteutettuja toimenpiteitä	Toteutetaan vuosina 2014–2015
Avoin toiminta – näkyvyys	<ul style="list-style-type: none"> – Sähköinen tukihaku ym. sähköiset prosessit, joiden kautta asiakas voi seurata asian käsittelyn etenemistä. – Mahdollisuus selata toteutuneita hankkeita Mavin Internet-sivuilla. – Mavin paikkatiedot ovat Paikkatietoikkunassa. – Rekrytoinnissa kiinnitetään huomiota yhteistyökykyisyyteen. Virkamiesten on osattava toimia verkostoissa ja kumppaneiden kanssa. – Esiintymiskurssit – Asiakkailta ja kumppaneilta kerätyn palautteen perusteella kehitämme toimintaa jatkuvasti. – Videoinnit koulutuksista viedään Mavin Internet-sivuille. 	<ul style="list-style-type: none"> – Sähköistämisen laajentaminen – Ydintoimintaa ja sen vaikuttavuutta kuvailevia tietoja ja valmiita raportteja Internetiin. Tukipolitiikan ”toimintakertomus” – Tarkistuslistojen julkaisu – Valvontaseuraamusten perusteiden avaaminen sovelluksessa tuensajalle – Ennakoivaan viestintään panostaminen
Selkeä kieli – ymmärrettävyys	<ul style="list-style-type: none"> – Selkeän virkakielen koulutukset – Tukihauksen oppaiden luonnokset on lähetetty kommentteille asiakasryhmille ja etujärjestöille. – Hallinnolle tarkoitettu Extranet Aitta toimii hakukonepohjaisesti. Mavin uusi Internet-sivusto perustuu eri kohderyhmien mukaan ryhmiteltyyn sisältöön. – Uusien Internet-sivujen käytettävyyttä ja kielen ymmärrettävyyttä on testattu erilaisilla käyttäjäryhmillä (viljelijät, toimintaryhmät jne.) – Ruotsinkieliseen palveluun on panostettu: käännökset ovat sisällöllisesti samat ja ymmärrettävät suomenkielisten tekstien kanssa. – Kielenhuoltaja käy läpi joitakin ohjeita ja määräyksiä. 	<ul style="list-style-type: none"> – Selkeytetään asiointikuvioita ja rooleja Mavin, ELY-keskusten ja kuntien välillä – Tietovarannot ja tietojen saatavuus paremmin tutuksi ja esille – Maaseutuhallinnon sanastojen kehittäminen – Koulutus oppaiden ja ohjeiden visuaalisesta käytettävyydestä – Kielenhuoltaja käy systemaattisesti läpi tekstejä ja ohjeita – Jokainen kiinnittää työssään huomiota hyvään kieleen
Avoin tieto – tieto		<ul style="list-style-type: none"> – Tietovarantoja julkaistaan koneluettavassa muodossa resurssien ja lain-säädännön mahdollistamissa puitteissa – Maaseutuindikaattoritietojen julkaisun mahdollisuutta selvitetään
Hallinto mahdollistajana	<ul style="list-style-type: none"> – Virkamiesten tavoitettavuuteen on kiinnitetty huomiota. – Manner-Suomen maaseudun kehittämisohjelman toimeenpanossa Mavi tarjoaa toimintaryhmille koulutuksia ja välineitä. – Toimintaryhmät pääsevät vaikuttamaan kehittämisrahojen kohdentamiseen. 	<ul style="list-style-type: none"> – Tavoitettavuuteen kiinnitetään enemmän huomiota – Ohjelmakauden vaihtumisen yhteydessä perehdytyksiä lakeihin ja uusiin tietojärjestelmiin