

Välitön viestintä vaikuttaa.

Sisäministeriön
viestinnän linjaukset
2016–2017



Viestinnän 7 linjausta

1

Viestintä tukee sisäministeriön ydintoimintaa ja erityisesti sisäisen turvallisuuden strategian ja hallitusohjelman toteutumista.

2

Viestintä lisää toiminnan ymmärrettävyyttä, hyväksyttävyyttä ja vaikuttavuutta.

3

Sisäministeriö ja sen asiantuntijat tarjoavat oikeaa tietoa kansalaisten mielipiteiden muodostamisen tueksi.

Viestinnän 7 linjausta

4

Sisäministeriöllä on herkät korvat.

5

Hallinnonala viestii linjakkaasti.

6

Viestintä tukee yhteisöllisyyttä sisäministeriössä.

7

Viestintäyksikkö kulkee etulinjassa.

1

Viestintä tukee sisäministeriön ydin-toimintaa ja erityisesti sisäisen turvallisuuden strategian ja hallitus-ohjelman toteutumista.

- Viestinnän sisältö kumpuaa sisäministeriön toiminnasta.
- Kaikki viestintä voidaan palauttaa sisäministeriön perustehtäviin ja erityisesti sisäisen turvallisuuden strategian ja hallitusohjelman toteuttamiseen.
- Säädös- ja kehittämishankkeiden viestinnässä rakennetaan aina siltaa ministeriön strategian ytimeen.
- Häiriötilanteiden viestintään valmistaudutaan jatkuvalla koulutuksella ja osallistamalla harjoituksiin.

2

**Viestintä lisää toiminnan
ymmärrettävyyttä,
hyväksyttävyyttä ja
vaikuttavuutta.**

- Osa sisäministeriön hankkeista herättää vahvoja mielipiteitä. Erityisesti kansalaisten vapauksia rajoittavat säädökset on perusteltava hyvin.
- Julkisuus, sekä valtamedian luoma että sosiaalinen, ovat vallankäytön näyttämöitä. Sisäministeriö vaikuttaa asioihin ottamalla paikkansa julkisuudessa.

- Aktiivinen viestintä taustoittaa sisäministeriön työtä, luo työlle kontekstin ja lisää ministeriön työn ymmärrettävyyttä ja hyväksyttävyyttä – lisää sen vaikuttavuutta.
- Sisäministeriö viestii selkeästi ja ymmärrettävästi arkikielellä, också på svenska.
- Yhtenäinen ja tunnistettava visuaalinen ilme vahvistaa sisäministeriön vaikuttavuutta.

3

**Sisäministeriö ja sen
asiantuntijat tarjoavat
oikeaa tietoa kansalaisten
mielipiteiden
muodostamisen tueksi.**

- Sisäministeriö auttaa kansalaisia ymmärtämään maailmaa.
- Sisäministeriön asiantuntijat osallistuvat julkiseen keskusteluun hallinnonalan asioista. Viestintä on osa jokaisen virkamiehen työtä.
- On viisasta pyrkiä itse vaikuttamaan sisäministeriötä, sen vastuulla olevia asioita ja hallinnonalaan koskeviin yleisiin mielipiteisiin.
- Median lama on viestijän joulu!
- Asiantuntijat saavat tuen ja tarvittavan valmennuksen onnistuakseen viestinnässään.

4

**Sisäministeriöllä on
herkät korvat.**

- Sisäministeriön viestintä on aidosti vuorovaikutteista. Vuoropuhelu lähtee sidosryhmien tuntemisesta ja kuuntelemisesta.
- Vuoropuhelua luodaan sosiaalisen median keinoin, sidosryhmätilaisuuksia ja kuulemisia järjestämällä sekä osallistamalla julkisuuteen.
- Sisäministeriön viestintä tukee vuoropuhelua ja vastaa strategian toteutumisen kannalta tärkeimpien sidosryhmätilaisuuksien koordinaatiosta.

5

**Hallinnonala viestii
linjakkaasti.**

- Sisäministeriön hallinnonalan viestinnän työnjako on selkeä.
- Maahanmuuttohallinto, pelastustoimi, poliisitoimi ja Rajavartiolaitos viestivät omasta toiminnastaan.
- Lainsäädäntöön, tulosohjaukseen ja ministeriin liittyvät asiat viestitään pääsääntöisesti sisäministeriöstä.

- Hallinnonalalla on myös kaikkia koskevia yhteisiä viestejä, jotka nousevat sisäisen turvallisuuden strategiasta ja hallitusohjelmasta. Yhteiset viestit luodaan ja tarkistetaan säännöllisesti yhdessä.
- Yhteistyötä tiivistetään esimerkiksi yhteisin mediatapaamisin ja tilaisuuksin.

6

**Viestintä tukee
yhteisöllisyyttä
sisäministeriössä.**

- Tärkeä osa työyhteisön hyvinvoinnista kumpuaa keskustelevista ja avoimesta viestinnästä.
- Viestintäyksikkö tukee avointa keskustelukulttuuria sisäministeriössä.
- Asioista kerrotaan aktiivisesti ja innovatiivisesti, myös kepeästi.
- Jokainen esimies tuntee vastuunsa viestijänä.
- Viestintäyksikkö tekee tiiviistä yhteistyötä henkilöstöhallinnon kanssa.

7

**Viestintäyksikkö kulkee
etulinjassa.**

- Sisäministeriön viestintäyksikön visio on tarjota ministeriölle ja sen virkamiehille valtionhallinnon parhaita viestintäpalveluja.
- Viestintä profiloituu entistä enemmän organisaation viestinnän valmentajana. Tavoitteena on lisätä viestintätietoisuutta sisäministeriössä ja samalla kehittää viestinnän ammattilaisten ammatti-identiteettiä.
- Työnjako ja viestinnän prosessit ovat selvät osastojen, asiantuntijoiden ja viestintäyksikön kesken.
- Yksikkö koulutautuu ja pitää itsensä ajan hermolla nopeasti muuttuvassa viestintäkentässä.

**Kysymyksiä ja
kommentteja?**

Kuinka tästä eteenpäin?

Sähköpostiosoitteet ovat muotoa
etunimi.sukunimi@intermin.fi



Viestintäjohtaja
Mika Mäkinen
p. 0295 488 230 / 050 555 3425



Viestintäpäällikkö (ja pelastustoimi) Tiedottaja (poliisi- ja kv-asiat)
Milla Meretniemi
p. 0295 488 231 / 050 456 2096



Mikaela Carlsson
p. 0295 488 240



Tiedottaja (maahanmuutto)
Saara Nevala
p. 0295 488 232



Verkkotiedottaja
Ulla Tulonen
p. 0295 488 234



Viestintäsihteeri
Annika Mielty
p. 0295 488 238



Verkkotoimittaja
Paula Sampola
p. 0295 418 837