

06.06.2016

Ikääntyvien vaikuttajatyöpaja ryhmätöiden tulokset

Ikääntyvien vaikuttajatyöpajan osallistujat oli jaettu kahdeksaan työryhmään. Työryhmät tekivät kaksi ryhmätyötä. Aiheena oli samat teemat kuin 4.4.-8.5.2016 toteutetussa nettiaivoriivissä:

- Palvelut
- Tiedonsaanti
- Asuminen
- Suunnittelu ja päätöksenteko
- Harrastukset ja työ

Ensimmäisessä ryhmätyössä kukin ryhmä käsitteli yhtä viidestä teemasta niin, että ensiksi pohdittiin, miten asiat oli järjestetty 1960 luvulla, toiseksi pohdittiin, miten asiat tultaisiin järjestämään 2040 luvulla ja kolmanneksi mietittiin, mitä pitäisi nyt tehdä, että päästäisiin kohti 2040 luvun tilannetta.

Toisessa ryhmätyössä kukin ryhmä sai käsiteltäväkseen jonkun toisen viidestä teemasta. Ensiksi pohdittiin, miten asiat voisi järjestää täysin ilman sähköisiä palveluita, toiseksi miten asiat voisi järjestää täysin sähköisesti ja kolmanneksi, mitä pitäisi tehdä, että päästäisiin kohti täysin sähköistä ratkaisua.

Ryhmätöiden purussa kukin ryhmä esitti kaksi tärkeintä toimenpidettä, jotka pitäisi käynnistää nyt, että etenisimme kohti tavoitetilaa.

Luettelo esitetyistä toimenpiteistä:

- Digitalisaatioon panostaminen
 - o Automaatio
 - o Agentit: henkilöitä, jotka tukevat digitalisaation etenemistä
- Jatkuvan muutoksen ymmärtäminen ja hyväksyminen sekä muutoksen hallinta
- Valtaa vanhuksille
 - o ”Ei tarvitse tyytyä siihen, ettei oteta huomioon”
 - o Ikäihmisten kunnioitus
- Inhimilliset perustarpeet mietittävä ensin, niiden kautta kehitys
 - o Yhteisöllisyys
 - o Yksinäisyyden torjuminen
 - o Vaikuttaminen

432405



- Osallisuus
- Ihmisarvoinen elämä, ihmiskontaktit
- Vanhukset liikkeelle, ennaltaehkäisy
- Palvelujen kehittämisessä tärkeää
 - Turvallisuuden tunne
 - Itsemäärämisoikeus
 - Oma julkisuuskuva on oltava valittavissa
 - Käyttäjäystävällisyys
 - Yksinkertaiset päätelaitteet
 - Suunniteltava ikääntyvien tulevaisuutta
 - Yksityisyys
 - Älä juokse, tule luokse –palvelut
 - Palvelujen keskittäminen saman katon alle
- Fyysiset, henkiset, taloudelliset ja sosiaaliset rajoitteet huomioitava kehitystyössä
 - Esteettömyyttä on koordinoitava eri sektoreiden kesken
 - Rakennusyhtiöiden vastuuttaminen niin, että tulevaisuudessa asunnoissa on valmiudet tarvittaville palveluille ja teknologioille
- Yksi portaali palveluihin
- Yksi tunnistautumismenetelmä kaikkiin palveluihin
- Valtuuttaminen
 - Voisi antaa valitulle luottohenkilölle oikeuden sähköisiin palveluihin tilannekohtaisesti (tietty asia, tietty hetki)
 - Tietosuoja ei saa estää auttamista
- Tuki tulee järjestää heille, jotka eivät itse pysty käyttämään sähköisiä palveluita
 - Tukipiste tai tukihenkilö
 - Tukea sekä julkisella että yksityisellä puolella tuotetuille palveluille
 - Tietotekniikan opastus selkokielellä
 - Monitoimi-isännät ja emännät
 - Digitalkkarit
 - Kodinhoitajat vertaisneuvojina
 - Vaitiolovelvolliset digiasiamiehet
- Ei katkoksia järjestelmien välille
- Varauduttava sähkökatkoihin ja tietoliikennekatkoihin
- Tietoliikenneyhteydet kaikille nettiverolla kustannettuna
 - vrt. yleisradiovero
- Yhteisten tilojen hyötykäyttö (peruskoulut)
- Valtuustojen kokousten videointi
 - Radiolähetykset kokouksista
 - Esityslistat ja pöytäkirjat sähköisinä