

Ikäihmisten osallisuuden edistäminen

Sanna Kaijanen
24.8..2017



Vanhus- ja lähimmäispalvelun liitto ry



Ikäteknologia
keskus.



Valli ry

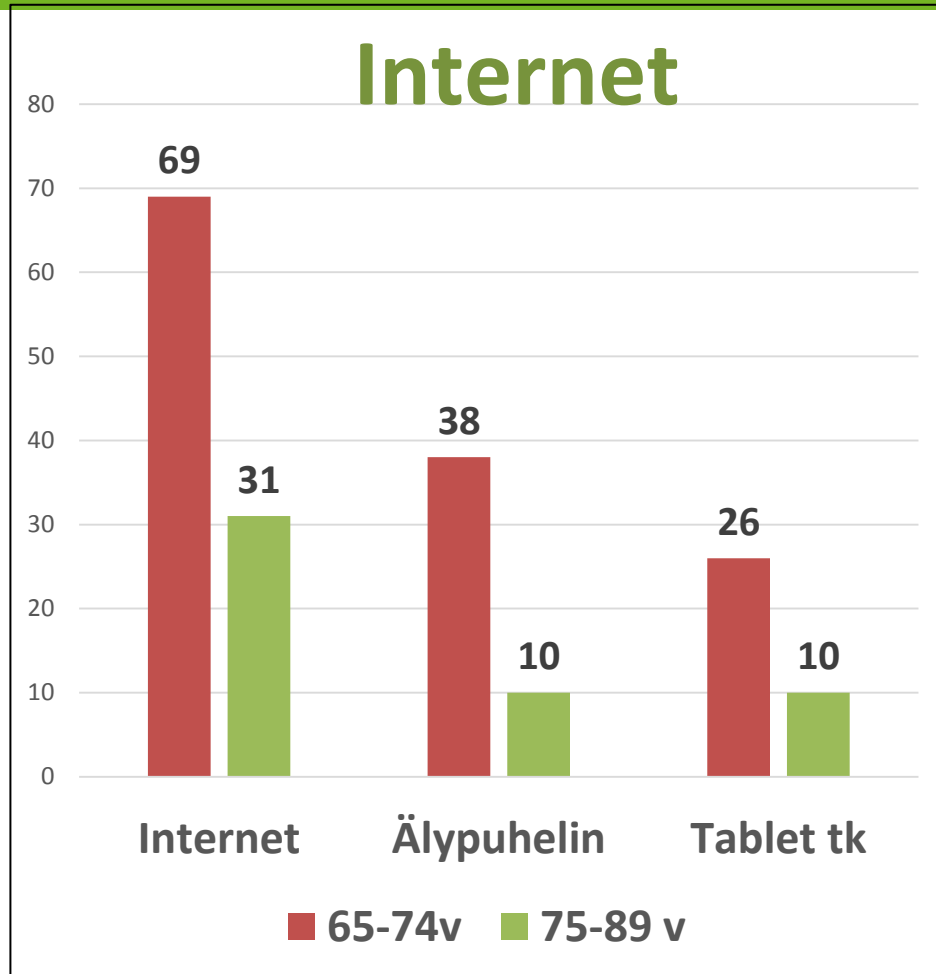
- Vanhus- ja lähimmäispalvelun liitto Valli ry on valtakunnallinen vanhusalan kehittäjä ja asiantuntija.
- Valli ry:n Ikäteknologiakeskuksessa
 - edistämme ikäihmisten osallisuutta digitalisaatiossa.
 - tuomme käyttäjien äänen kuuluviin teknologisoituvassa yhteiskunnassa.
 - kokoamme ja välitämme ikäteknologiaan ja digitalisaatioon liittyvää tietoa, kokemuksia sekä hyviä käytäntöjä.
 - lisäämme yhteistyötä ja verkotamme järjestöjä, asiantuntijoita ja kehittäjiä.
 - toteutamme seminaareja, koulutuksia ja opintokäyntejä

Ikäihmiset ja osallisuus yhteiskunnassa

- Kiinnostus yhteiskunnallisista asioista
- Ulkopuolisuuden kokemus
- Historian tärkeys
- Kehittäjien, asiantuntijoiden ja ikäihmisten kohtaamiseen liittyvät haasteet
- Tiedon saanti – monikanavaisuus viestinnässä
- Kieli on muuttunut
- Välineet kehittyneet ja muuttuneet
- Palvelujen ja informaation sähköistyminen

Digitalisaatio ja ikäihmiset

- Digitalisaatio tarkoittaa muutakin kuin vanhojen, jo olemassa olevien palvelujen muuttamista sähköisiksi. Se tarkoittaa ennen kaikkea uudenlaista ajattelutapaa, jossa informaatioteknologia toimii välineenä toimintatapojen ja kulttuurin uudistajana.
- Osallisuus digitaalisessa yhteiskunnassa – Ikäihmiset mukaan kehittämään ja vaikuttamaan!
- Sähköinen asiointi ja palvelut - Itsemääräämisoikeus, kokemus omasta kyvykkyydestä
- Eettiset kysymykset - palvelut ikäihmisten näkökulmasta
- Riittävät tuki- ja neuvontapalvelut
- Taloudellinen esteellisyys



Ei internet

- 55-64 v. 10%
= 75 000
- 65-74 v. 31%
= 190 000
- 75-89 v. 69%
= 300 000

Ikäihmiset ja sähköinen asiointi

- Valli ry:n Ikäteknologiakeskus toteutti keväällä 2017 ikäihmisille suunnatun kyselyn, jolla kartoitettiin ikäihmisten sähköisten palvelujen käyttöä ja tunnistautumista. Vastaajia 870 – osa paperilla, osa internetissä.
- Verkossa vastanneista n. 90% oli hoitanut omia asioitaan netissä
- Paperilla vastanneista yli 40% (lähes 200 henkilöä) ilmoitti, ettei ollut koskaan hoitanut asioitaan netissä
- 24% kaikista vastanneista eli yli 200 henkilöä ei ollut koskaan tunnistautunut sähköisesti, paperilomakkeella vastanneista vain reilu puolet oli tunnistautunut sähköisesti
- Reilu kolmannes (lähes 150 henkilöä) kertoi omaisen asioineen hänen puolestaan
- Yhteistyössä AUTA-hankkeen kanssa



Ikäystävällinen Suomi

- Kuullaan aidosti ja kysytään - Ikäihmisiä on kuultava palvelujen kehittämisessä
- Tarvitaan helppokäyttöisiä ja toimintavarmoja palveluja
- Ikäihmisille on tarjottava riittävä tuki ja neuvonta
- Mahdollisuus kasvokkain tehtävään asiointiin on turvattava
- Maksuttomat tai kohtuuhintaiset palvelut on taattava kaikille
- Kolmekymppinen suunnittelee kahdeksankymppiselle – miten maailmat saadaan kohtaamaan? Ymmärrys eri yhteiskunnan jäsenistä
- Ulkopuolisuudesta aktiiviseksi kansalaiseksi ja vaikuttajaksi – vaikuttamisen monet keinot, myös perinteiset

Yhteistyöllä tuloksiin

- Osallisuus edellyttää avointa yhteistyötä eri toimijoiden kesken
- Yhteistyössä syntyy uudenlaista ymmärrystä
- Järjestöjen rooli ja toimintaedellytykset – järjestöt mukana
- Avoimen Hallinnon Verkkoaiivoriihi kevät 2016
- Avoimen Hallinnon Ikäihmisten osallisuus -tilaisuus kevät 2016
- Virkamiesverkostoyhteistyö, vanhusneuvostot
- Digitalisaatio –kärkihankeyhteistyö
 - Digi Arkeen -neuvottelukunta
 - Tiekartta -työryhmä
 - AUTA- hanke



Ikätekniologia
keskus.

Kiitos!

Ikäihmisten äänen kuuluminen vaatii tiivistä yhteistyötä ja yhteistä kehittämistä eri toimijoiden kesken.

Sanna Kaijanen

Sanna.kaijanen@valli.fi

www.ikateknologiakeskus.fi

Twitter @ikateknologiaK

Virpi Dufva

virpi.dufva@valli.fi

www.valli.fi



Vanhus- ja lähimmäispalvelun liitto ry

Paremmen vanhuuden puolesta.