

[Overview](#)[Action Plan](#)[Contact](#)

Finland joined the OGP in order to get a new boost to her continuous work towards active citizen participation and open government. Finland's first Action Plan was drafted "as openly as we were able to" as Ms. Katju Holkeri, financial counsellor in the Ministry of Finance and chairman of the OGP working group has expressed. The working group is a mix of civil society and civil servants. When drafting the Action Plan several open workshops to all citizens with video-streaming and twitter-feedback were arranged. Discussion forums and crowd-sourcing were used. Members of the working group even occupied a large shopping mall one Sunday and attracted the attention of citizens with free coffee to discuss open government and barriers to



VALTIOVARAINMINISTERIÖ

Suomen Avoimen hallinnon toimintaohjelma



Avoim
Hallinto

Open Government Partnership

Open
Government
Partnership



- Vuonna 2011 käynnistetty kansainvälinen hallinnon kehittämisen kumppanuushanke
 - avoimuus, tehokkuus, vastuullisuus
- Perustajina 8 valtiota, nyt 58
- Suomi hyväksyttiin jäseneksi huhtikuussa 2013
- Toimintasuunnitelman toimeenpano alkoi 1.7.2013

Suomen Avoimen hallinnon toimintaohjelma

Osallisuuden edistäminen



- Avoin valmistelu: hallinto ja kansalaisyhteiskunta
- Toteutus neljällä eri osa-alueella
 1. Avoin toiminta
 2. Selkeä kieli
 3. Avoin tieto
 4. Hallinto mahdollistajana
- Toimeenpanosta raportoidaan syyskuussa 2014



Avoimen hallinnon yhteiset periaatteet (www.avoinhallinto.fi)

KANSALAISEN OIKEUDET

Vahvistamme kansalaisten oikeutta tietoon sekä osallistumista yhteisten ratkaisujen ja palvelujen kehittämiseen. Kerromme valmisteltavista asioista jo valmistelun alkuvaiheessa niin, että ratkaisuun on aidosti mahdollista vaikuttaa.

AVOIMUUS

Tarjoamme tietoja hallinnon toiminnasta ja hallinnon tietovarantoja tasapuolisesti. Tiedot ovat helposti löydettävissä ja hyödynnettävissä.

VASTUULLISUUS

Huolehdimme, että kansalaisten näkemykset ovat mukana valmistelun ja toimeenpanon eri vaiheissa. Kerromme selkeästi etukäteen kuulemisen ja osallistumisen vaiheet, tavoitteet ja rajoitteet. Huolehdimme tarjottavan tiedon oikeellisuudesta ja ajantasaisuudesta.

KATTAVUUS

Tarjoamme kaikille kansalaisille mahdollisuutta osallistua asioiden valmisteluun ja kehittämiseen. Käytämme sekä erilaisia perinteisiä toimintatapoja että sähköisiä kanavia osallistumiseen ja tiedon tarjoamiseen.

YHTEENSOVITTAMINEN

Valmistelemme asioita yhdessä hallinnon eri toimijoiden kanssa niin, että vältämme valmistelun päällekkäisyydet, erisuuntaisuuden ja sirpaloitumisen.

VOIMAVARAT

Luomme avoimen hallinnon organisaatiokulttuurin, jossa meillä on riittävä osaaminen ja voimavarat avoimeen valmisteluun sähköisin ja perinteisin menetelmin.

ARVIOINTI JA JATKUVA KEHITTÄMINEN

Arvioimme säännöllisesti avoimen hallinnon toteutumista ja hyödynnämme arvioinnit kehittämistoimenpiteiden suunnittelussa. Onnistumistamme määrittää se, että kansalaiset voivat olla aidosti vakuuttuneita siitä, että heitä on kuultu.

Olli-Pekka Heinonen

Valtiosihteeri

Kansliapäällikkökokouksen puheenjohtaja

Kari-Pekka Mäki-Lohiluoma

Toimitusjohtaja

Suomen Kuntaliitto

Toimintaohjelmassa meneillään mm.

- Avoin toiminta
 - Kuuleminen lainvalmistelussa –ohjeen päivitys ja periaatteiden laajentaminen muuhun valmisteluun.
 - Otakantaa.fi:n käyttöönoton markkinointi ja tukeminen.
 - Kuntalain kokonaisuudistuksen osana selvitetään keinoja lisätä valmisteluprosessien avoimuutta sekä mahdollisuuksia lainsäädännön keinoin tukea ennakoivaa ja vuorovaikutteista viestintää.
 - Selvitetään mahdollisuudet luoda valtion ja kuntien budjetointiin pelinomainen vaihtoehtoisen budjetin laadintasovellus

Toimintaohjelmassa meneillään mm.

- Selkeä kieli
 - Hallituksen esityksille laaditaan yleiskielinen tiivis otsikko ja yleiskielinen tiivistelmä.
 - Laaditaan ehdotus menettelytavoista, joilla voidaan turvata mm. viranomaiskielen selkeys (virkakielityöryhmä)
 - Määritellään julkisen hallinnon yhteiset käsitteet ja käsitteiden väliset suhteet tietokoneen ymmärtämällä tavalla (ontologiatyö) ja luodaan tälle pysyvä toimintaympäristö ja toimintamalli

Toimintaohjelmassa meneillään mm.



- Avoin tieto
 - Kootaan tieto julkisen hallinnon tietovarannoista ja niiden sisältämistä tiedoista linkittämällä valtion virastojen ja kuntien tietojärjestelmäselosteet yhteen paikkaan (Avoimen tiedon ohjelma)
 - Avataan keskeisiä hallinnon tietovarantoja: ICT – hankesalkku ja hallitusohjelman seurantatietokanta julkaistaan verkkopalveluna.
 - Laaditaan JHS-suositus avoimen tiedon käyttöehdoista
 - Rakennetaan keskeisiin viranomaisrekistereihin omien tietojen katselutoiminto ja uudelleenkäyttöoikeus.

Toimintaohjelmassa meneillään mm.

- Hallinto mahdollistajana
 - Varmistetaan, että kaikkiin kuulemisiin sisältyy kuulemisen tulosten käsittely ja yhteenvedon julkaisu.
 - Tarjotaan järjestöille ja kansalaisyhteiskunnan edustajille koulutusta ja verkkotyökaluja.



Tulevia tapahtumia

- Ministeriöiden kansliapäälliköt vierailevat Tampereella 15.10. 2013 teemalla avoin hallinto
 - klo 13.30–15.00, Tampereen vanha kirjastotalo (Keskustori 4)
 - Yhdessä yli esteiden – ilmoita avoimuuden esteestä – kampanjan avajaiset
 - Kansliapäälliköt keskustelevat osallistujien kanssa oman hallinnonalansa ajankohtaisista

Tervetuloa mukaan! Ilmoittautua voi osoitteessa:
avoinhallinto@vm.fi



Tulevia tapahtumia

- Demokratiatunnustus – teemana selkeä kieli
 - Myönnetään ensimmäistä kertaa, yksi valtionhallintoon ja yksi kuntaan
 - Jaetaan Kuntatalolla Demokratiapäivänä 17.10.2013
(www.kunnat.net/demokratiapaiva)
- Avoin hallinto -seminaarit:
 - Joukkoistetun päätöksenteon uudet työtavat ja työkalut, 13.11.2013 kello 12-16
 - Mallipohjainen päätöksenteko, osa 1 – talous, 10.12.2013 kello 12-16
 - Fraasipohjainen kirjoittaminen, 14.1.2014 kello 12-16

Ohjelmat ilmoittautumisohjeineen myöhemmin hankkeen otakantaa-sivulla ja www.avoinhallinto.fi
- Avoin hallinto ja Avoin tieto –ohjelmien yhteisseminaari Turussa 19.11.2013
 - Tarkemmat tiedot myöhemmin sivuilla www.avoinhallinto.fi ja www.vm.fi/avointieto



Lisäpotkua ponnistuksiin...

- USA:n presidentin Barack Obaman ja Pohjoismaiden päämiesten yhteisessä 4.9.2013 julkaistussa julkilausumassa on mukana pätkä Open Government Partnership:stä:

“The United States and Nordic members of the Open Government Partnership, a multilateral initiative that asks governments to promote transparency, empower citizens, fight corruption, and strengthen governance, agree to redouble our efforts to develop ambitious “Race to the Top” commitments for the October 31 Open Government Partnership Ministerial.”

OGP:n ministeritason Summit Lontoossa 31.10-1.11.2013



Verkoston tehtävä

- Avoimen hallinnon edistämisen yhteyshenkilö
 - toimii yhteyshenkilönä Avoimen hallinnon toimintaohjelman ja viraston välillä,
 - seuraa Avoimen hallinnon uutiskirjeitä,
 - nostaa edistettäviä asioita viraston johtoryhmän käsittelyyn
 - jakaa viraston hyviä käytäntöjä muiden hallinnon toimijoiden kanssa
- Mitä muuta ja miten?



Yhdessä yli esteiden

ilmoita avoimuuden esteestä

- Käynnistetään Tampereella 15.10.2013
 - Valtiosihteeri Olli-Pekka Heinonen
 - Pormestari Anna-Kaisa Ikonen
- Tunnistetaan ja puretaan
 - hallinnon nykyisten toimintatapojen ja lainsäädännön aiheuttamia avoimuuden esteitä
- Kampanja päättyy 31.5.2014



Yhdessä yli esteiden

ilmoita avoimuuden esteestä

- Esteestä ilmoittaminen
 - sähköpostitse osoitteeseen avoinhallinto@vm.fi
 - postitse osoitteeseen
 - Valtiovarainministeriö
 - PL 28
 - 00023 VALTIONEUVOSTO
 - kuoreen ja sähköpostin osoitekenttään merkintä ”Yhdessä yli esteiden”.



Yhdessä yli esteiden

ilmoita avoimuuden esteestä

- Ilmoitettujen esteiden käsittely
 - VM kirjaa ja tilastoi
 - VM ohjaa asiasta vastaavalle taholle
 - ministeriö, virasto, laitos tai
 - Kuntaliiton kautta kunnille
 - Vastaava viranomainen
 - selvittää mistä on kysymys
 - ryhtyy tarvittaviin toimenpiteisiin.



Yhdessä yli esteiden

ilmoita avoimuuden esteestä

- **Raportointi: VM ja Kuntaliitto**
 - kyselevät vastuutahoilta 2 kk välein, mitä toimenpiteitä esteen poistamiseksi on tehty
 - lähettävät ministeriöille ja kunnille yhteenvedon ilmoitetuista esteistä ja niiden poistamisen edistymisestä
 - julkaisevat esimerkkejä poistetuista esteistä kampanjan aikana
 - tekevät ja julkaisevat syyskuussa 2014 yhteenvedon kampanjan tuloksista
 - raportoivat tuloksista OGP:lle osana Suomen toimintaohjelman toteutumisen arviointia



Yhdessä yli esteiden

ilmoita avoimuuden esteestä

- **Palaute**
 - esteen ilmoittajalle raportoidaan esteen poistamisen edistymisestä, mikäli VM on saanut ilmoittajan yhteystiedot

Lainvalmistelun prosessiopas verkossa

Aki Hietanen, oikeusministeriö

10.10.2013

Säädösvalmistelun kehittämisestä - prosessimalli

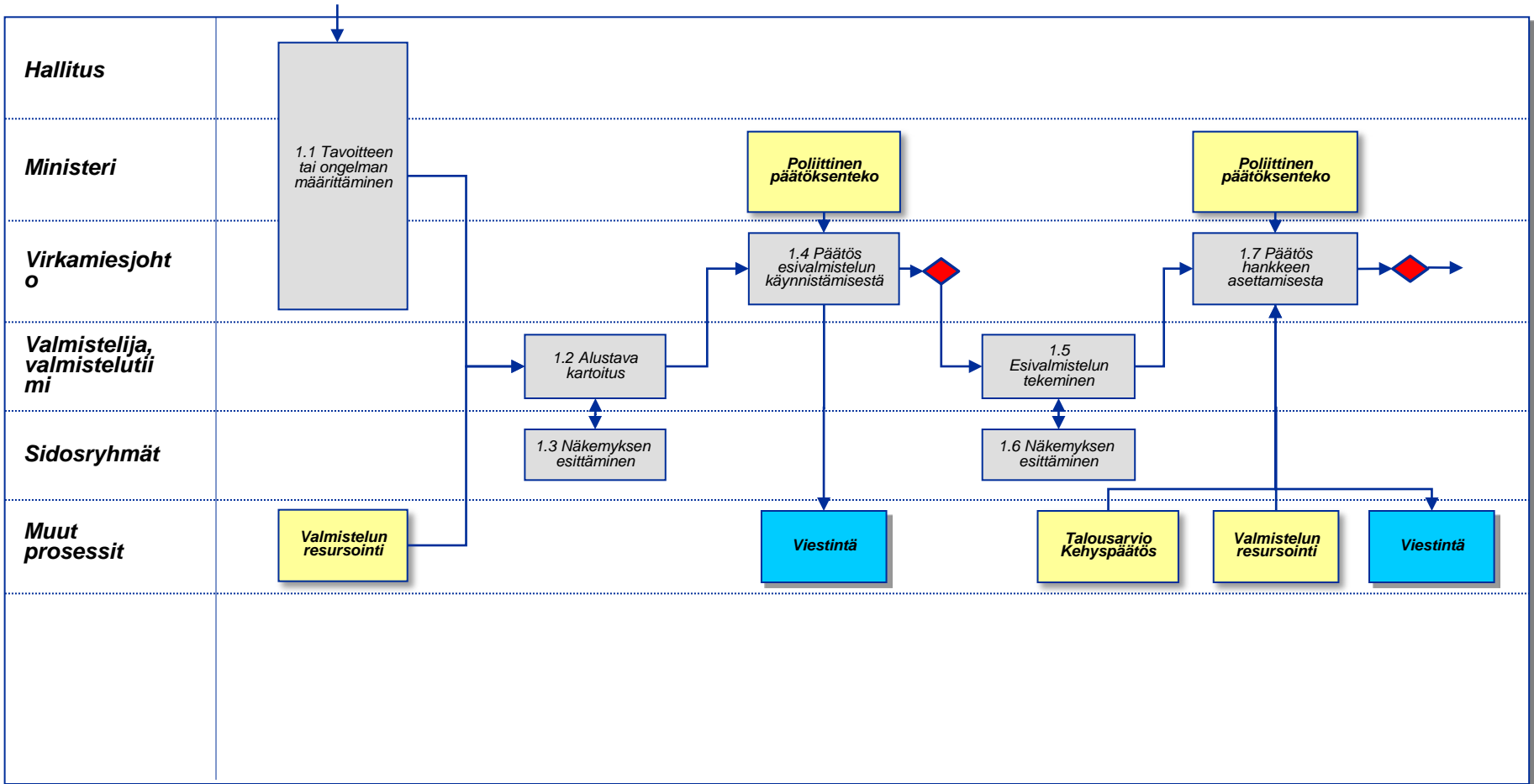
Sujuvampaan lainvalmisteluun – hanke 2010-2013

- Hankkeen tavoitteena on ollut parantaa säädösvalmisteluprosessin laatua ja tuottavuutta luomalla uusia konkreettisia toimintamalleja.
- Hankkeessa on arvioitu nykyinen lainvalmisteluprosessi ja valmisteltu ehdotus lainvalmisteluprosessin malliksi sekä ehdotuksia prosessin ohjaamisesta.
- Keskeiset raportit:
 - Prosessimallilla laatua lainsäädäntöön. Sujuvampaan lainvalmisteluun -hankkeen III väliraportti. Oikeusministeriön selvityksiä ja ohjeita 39/2011
 - Osaamisella laatua lainsäädäntöön. Sujuvampaan lainvalmisteluun -hankkeen loppuraportti. Raportti IV. OM Selvityksiä ja ohjeita 7/2013
 - [Raportit saatavissa OM:n verkkosivuilta](#)

Sujuvampaan lainvalmisteluun – prosessioppaasta verkkosivustoon

- Oikeusministeriössä päätettiin selvittää mahdollisuudet saada prosessioppaan sisältö ja prosessikaaviot verkkosivustolle
- Tavoitteena lisätä säädösvalmistelun läpinäkyvyyttä / avoimuutta myös kansalaisten ja helpottaa säädösvalmistelun kokonaisuuden hallintaa
- Käytännön toteutuksessa säädösvalmisteluohjeiden ja muiden tausta-aineistojen liittäminen prosessikaavioihin
- Verkkojulkaisuhanke käynnistyi lokakuun 2012 lopussa ja prosessiopas avattiin Finlexissä helmikuussa 2013

1 Esivalmistelu



Toiminnallisuuksia verkkoversioon

- Työnkulkukaaviosta voidaan avata prosessin vaiheen tai toiminnon sanallinen kuvaus erilliseen ikkunaan tai vastaavaan niin, että työnkulkukaavio jää näkymään.
- Kaaviosta voidaan avata kaavion termiä tai merkkiä koskeva kohta sanastosta
- Julkaisun tekstit sisältävät linkkejä julkisille verkkosivuille ja valtioneuvoston intranettiin
- Toimintojen sanalliset kuvaukset sisältävät linkkejä säädösten yksittäisiin pykäliin Finlexissä
- Kaaviossa yhtä prosessin vaihetta voi tarkastella niin, että siihen kuuluvat kaikki toiminnot näkyvät kokonaisuutena näytön yhdessä näkymässä. Kaaviota voidaan tarkastella kokonaisuutena vaivattomasti ja nopeasti.

1. Lainvalmistelun prosessiopas

<http://lainvalmistelu.finlex.fi>

Suomeksi På svenska In English

Avaa tekstiversio

Lainvalmistelun prosessiopas

Tietoa palvelusta

Usein kysyttyä

Finlex.fi >

OM.fi >

Valitse prosessin vaihe



Lakien säätäminen

Suomen perustuslain mukaan lainsäädäntövaltaa käyttää eduskunta. Lait valmistellaan siinä ministeriössä, jonka toimialaan asia kuuluu. Periaatteellisesti merkittävimpiä hankkeita valmistellaan komiteoissa tai toimikunnissa, joissa on mukana eri hallinnonalojen, puolueiden ja muiden etutahojen edustajia. Eri intressitahojen näkemyksiä kuullaan lausuntokierröksin ja erityisissä kuulemistilaisuuksissa.

Ministeriössä valmistellut hallituksen esitykset

eduskunnalle valtioneuvoston yleisistunnon päätöksellä. Tavallinen lakiesitys käsitellään eduskunnassa kahdessa eri istunnossa, joita edeltää lain muotoutumisen kannalta tärkeitä vallokuntakäsittelyjä. Valiokunnat kuulevat asiantuntijoita ja viranomaisia. Eduskunta voi hyväksyä hallituksen esityksen, muuttaa sitä tai hylätä sen. Päätös tehdään yksinkertaisella enemmistöllä eli yli puolet annetuista äänistä saanut kanta voittaa.

Jos käsittely julistetaan kiireelliseksi viiden kuudesosan enemmistöllä. Tällöin sama eduskunta voi hyväksyä perustuslain muutoksen kahden kolmanneksen enemmistöllä.

Presidentti vahvistaa eduskunnan hyväksymän lain ja määrää sen voimaantulosta. Jollei eduskunta jo ole tästä päättänyt,

Jotta eduskunta voi riittävän ajoissa osallistua tulevien Euroopan yhteisön säästösten valmisteluun, sen tietoon saatetaan jo

Valitse prosessin vaihe



Lausuntopyyntövaihe

Aloite >

1 >

2b >

3 >

4 >

5 >

6 >

7 >



Täytäntöön
ja seuranta

VALMISTELUTIIMI

3.4 Lausuntopyynnön lähettäminen

Valmistelutiimi lähettää virkamiesjohdon allekirjoittaman lausuntopyynnön ja kutsun mahdolliseen kuulemistilaisuuteen keskeisille sidosryhmille. Lausuntopyyntö julkaistaan ministeriön verkkosivuilla ja hankerekisterissä. Lausuntomenettelystä voidaan tiedottaa myös muulla tavoin. Valmistelutiimi huolehtii kuulemistilaisuuden järjestelyistä.

LISÄTIETOJA:

-  Julkisuuslaki 19–20 §
-  Kielilaki 32 §
-  Ohjeet kuulemisesta säädösvalmistelussa



LOPPUTULOKSET:

Tiedote
Verkkosivujen, hankerekisterin ja
asianhallinnan päivitys



Viestintä

SIDOSRYHMÄT

3.5 Lausunnon antaminen



Lisätietoja – linkit kaaviosta

- Julkisuuslaki 19-20 § -> Finlex
- Kielilaki 32 § - > Finlex
- Ohjeet kuulemisesta säädösvalmistelussa -> om.fi

- Myös linkkejä valtioneuvoston Senaattori-intranetin säädösvalmisteluohjeisiin

Mitä tästä opiksi?

- Virallisohteistusta voi julkistaa myös ”vähemmän tylsällä tavalla”
- Täsmätiedon saatavuutta voi helpottaa monipuolisella linkityksellä
- Myös lainvalmisteluoppaat tulossa uudenaikaisina verkkojulkaisuuksina Finlexiin
 - Uusi lainkirjoittajan opas
 - Lainlaatijan EU-opas

Selkeyshanke

Kelan etuuspäätösten ja
asiakaskirjeiden selkeyttäminen

10.10.2013 Elina Sipola



Selkeyshanke 1.1.2011 – 31.12.2013

- Asiakkaan saama kirjallinen posti on merkittävä osa Kelan palvelua
 - 18,5 miljoonaa/v päätöksiä ja muita kirjeitä
- Olemme perinteisesti käyttäneet kieltä, jota asiakkaan on vaikea ymmärtää
 - lainsäädännössä käytetyt ilmaisut, Teitittely, passiivin käyttö
- Uudistamme
 - käyttämäämme kieltä
 - päätösten ja kirjeiden rakennetta
 - hakemuslomakkeita (Haku-hanke)

Mitä tiedämme

- Kelan päätöksiä pitää selkeinä
 - 55 % TNS Gallup 2011, kysely asiakkaille asiointipalvelussa 2011
 - 49 – 69 %, etuuskohtaista vaihtelua, kysely toimistossa asioineille 2012
- Asiakkaat ottavat yhteyttä
 - 12 – 15 % puhelusta päätöksiin ja kirjeisiin liittyviä tiedusteluja
 - 8 % toimistossa asioinnin syy: tarvitsi apua päätöksen tai kirjeen ymmärtämiseen
- Kysely Kelan palveluneuvojille 2011 ja 2013
 - 65 > 63 % kysyty asia oli kerrottu kirjeessä tai päätöksessä
- Kyselyt etuuspäätöksen saaneille 2011 ja 2013
 - Hakemuslomakkeet vähemmän työläitä täyttää.
 - Päätökset koetaan aiempaa harvemmin epäselviksi.
 - Muutokset pieniä ja osittain ristiriitaisia.
 - Yleisemmin Kelan kanssa asioiminen koetaan aiempaa vaivattommaksi.

Haasteet

Asiakasnäkökulman löytäminen

- Kirjoitetaan asiakkaan asiasta ja asiakkaan näkökulmasta

Kieli

- mahdollisimman tavallinen arkikieli
- sinuttelu on keino / helpompi ymmärtää

Kelan toiminnan avoimuus ja läpinäkyvyys

- Selkeä suomenkielinen lause ei auta, jos sen ymmärtämiseen tarvitaan etuuden syvää asiantuntemusta.

Tehokkuus ja automaatio

- Miten saadaan asiakasystävällinen ja yksilöllinen päätös ulos tehokkaasta, mahdollisesti automaatioon perustuvasta järjestelmästä.

Päätökset

- Kelan päätökset muodostetaan etuusjärjestelmissä valmiista lyhyistä tekstikappaleista
 - n. 40 etuusjärjestelmää, n. 12 000 fraasia, joissa n. 125 000 tekstiriviä
- Asiakkaita kiinnostaa eniten tilille tuleva rahasumma ja maksupäivä
 - Kaivataan myös ohjeita, miten toimia päätöksen saamisen jälkeen
- Uudistetut /työn alla olevat päätökset
 - koulumatkatuki, sairaanhoitokorvaukset / sotilasavustus, asumistuki, työttömyysturva, Suomen sosiaaliturvaan kuulumisen sekä valitusosoitus.

Esimerkki koulumatkuesta

Uusi teksti:

Maksat itse koulukuljetuksesta enintään 43 euroa kuukaudessa. Kela maksaa koulumatkukesi suoraan koulukuljetuksen järjestäjälle (kunta tai oppilaitos).

Vanha teksti:

Kela maksaa suoraan koulutuksen järjestäjälle sen osan koulumatkuesta, joka on myönnetty koulukuljetuksen perusteella. Koulutuksen järjestäjälle korvataan koulukuljetuksesta aiheutuneet kustannukset, joista on vähennetty kuukausittainen maksuosuutenne 43 euroa. Koulutuksen järjestäjälle suoraan maksettava osuus on koulumatkatukeanne.

Koulutuksen järjestäjälle maksettava koulukuljetusmaksu perustuu opetus- ja kulttuuriministeriön asetukseen koulumatkakustannusten laskentaperusteista.

Päätökset

- Päätösten nykyinen tekniikka asettaa rajoituksia
- Osa toivotuista muutoksista toteutuu vasta kun saadaan käyttöön teknisesti uudet järjestelmät (Arkki-hanke n. 10 vuoden aikana)
- Uusi päätöksen rakenne ja moderni graafinen ulkoasu

Muut kirjeet

- Valmiit kirjemallit muuhun kirjeenvaihtoon
 - n. 1 400 kirjemallia
 - Lähetetään vuodessa n. 2 miljoonaa
- Uudistetut kirjeet
 - N. 720 kirjemallia uusittu,
 - yleisimmin lähetettävät kirjeet on uusittu
- Kirjeiden rakenne
 - Miksi kirje lähetetään
 - Toimi näin –väliotsikko
 - Lisätietoa aiheesta

Käytettävyystudkimukset

- Käytettävyystudkimuksilla varmistetaan oikea suunta ja otetaan asiakkaat mukaan jo suunnitteluvaiheessa
 - syksystä 2011 alkaen, ulkopuolinen asiantuntija toteuttaa
- Pääasiassa tehty fokusryhmätestauksia eli ohjattua ryhmäkeskustelua
 - Testissä asiakkaat arvioivat luonnoksia lomakkeesta, kirjeestä ja päätösmallista
 - asiakkaiden ryhmä keskustelee havainnoistaan: kohdat, joita vaikea ymmärtää, kehitysehdotuksia
 - keskustelun ohjaaja esittää ennalta sovittuja kysymyksiä, elleivät ne ole nousseet esiin

Käytettävyystudkimukset

Hyvä tietää, jos sairautesi jatkuu

Hyvä asiakas

Lähetämme tämän kirjeen asiakkaille, jotka ovat saaneet sairauspäivärahaa tähän mennessä 150 päivää. Päivärahaa voidaan maksaa enintään 300 päivää. Haluamme varmistaa, että sinulla on riittävästi tietoa toimeentulon jatkumisen turvaamiseksi, jos sairautesi jatkuu.

Käytettävyydstutkimukset

Eka kappale on hyvä! On mukavaa saada tietoa siitä, että tämä on lisäinfokirje.

Kirjeen sävy on henkilökohtainen.



Visualisointiesimerkki

- Opetus- ja kulttuuriministeriön koulutusjärjestelmä:

http://www.minedu.fi/opencms/export/video/finEDU_FINAL.mp4



Words separate, Pictures unite

Sanat erottavat, kuvat yhdistävät

- Data => Analyysi => Visualisointi => Tarina
- Visualisoinnilla haetaan
 - Parempaa ymmärrystä nopeammin
 - Erot eri ryhmien välillä
 - Trendit
 - Vaikuttavuutta, valaisevuutta, jotain odottamatonta
 - Mieleenpainuvuutta
- Ei tarvitse olla taiteilija
 - Tikku-ukot riittävät
 - Enemmänkin tutkiva journalisti



Tiedon visualisointi

- Twitterissä #DataVisualization #Infographic
- <http://www.intentindex.com/>
- http://www.technologyreview.com/news/519981/infographic-most-expensive-health-care-technology/?utm_campaign=socialsync&utm_medium=social-post&utm_source=twitter
- www.gapminder.org
- http://www.nytimes.com/interactive/2013/10/08/science/the-higgs-boson.html?ref=science&_r=1&#/?g=true



Mitä vielä?

- Kerro avoimesta hallinnosta kollegoillesi
 - Käytä hyväksesi kehittämispäivät, infotilaisuudet, osasto- ja yksikkökokoukset
 - Tarvittaessa saat meiltä esitysmateriaalia tai esittäjän
- Seuraava tapaaminen helmikuussa

Avoim hallinto on iloinen asia!

Avoimuus

Luottamus

Vuorovaikutus





Kiitos!