



Liikenne- ja  
viestintäministeriö

# Avoimen hallinnon edistäminen LVM:n hallinnonala

Kaisa Leena Välipirtti



# LVM:n hallinnonalasta

- Kansalaisten arjen ministeriö
- Kompakti ministeriö, jossa kolme osastoa
- Hallinnonalalla neljä virastoa (+ kolme yhtiötä)
  - Ilmatieteen laitos
  - Liikennevirasto
  - Liikenteen turvallisuusvirasto
  - Viestintävirasto
- Valtion talousarviossa alle 3 miljardia/v.

# Yhteydenottoja, palautekanavia

- Runsaasti yhteydenottoja kansalaisilta
  - kirjeitä ministereille, pääjohtajille, ministeriöille, virastoille, virkamiehille...
  - LVM:ssä tänä vuonna 90 tietopyyntöä; Livissä 600 viime vuonna
- Asiointi- ja palautekanavia kaikilla viidellä
- Hallinnonalan virastojen ja LVM:n yhteinen sidosryhmätutkimus vuonna 2013
  - sidosryhmien näkemyksiä mm. organisaatioiden tunnettuudesta, mielikuvista, sidosryhmätoiminnasta, palveluista ja johtamisesta

# Avoin tieto

- PSI direktiivi = julkisen sektorin hallussa olevien tietojen uudelleenkäytöstä annettu direktiivi 2003/98/EY
- INSPIRE direktiivi = Euroopan yhteisön paikkatietoinfrastruktuurin kehittämiseen tähtäävä direktiivi 2007/2/EC
  - mm. liikenneverkot, hydrografia; vesiliikenteen rajoitukset, IL:n aineistot ja sääennustemallit
- VN:n periaatepäätös 3.3.2011 julkisen sektorin digitaalisten tietoaineistojen saatavuuden ...

# Hallinnonalan tietovarannot

- Julkisen sektorin tietovarantojen avaaminen on keskeinen osa LVM:n strategiatyötä
- Vuoden 2013 alussa virastoissa
  - 11 avointa aineistoa (pieniä), 22 avattavissa olevaa aineistoa ja 18 rajoitettua aineistoa
- Näistä priorisoitiin
  - Liikennettä ja liikenneverkkoja koskeva aineisto, joukkoliikenteen reitti- ja aikatauluaineisto, merikartta-aineisto, sää ja ilmastotiedot, sääennustemallin data, liikennevälineiden ja viestintäverkkojen tiedot

# Yhdessä laadittu tiekartta

- Avoin tieto liikenteessä ja viestinnässä (LVM:n julkaisu 10/2013)
  - Yhteiset tiedonluovutuskäytännöt
  - Tiekartta + aikataulu + kustannukset
- Valmisteltiin hallinnonalan yhteistyönä
- Jo valmisteluprosessi yhtenäisti ja yhdenmukaisti käytäntöjä
- Loi toimintamalleja; etenee hallinnonalan laajuisesti suunnitellusti
- Toisilta oppimista, kokemusten jakamista

# Ilmatieteen laitos

- Huippusuositut verkkosivut: Viime vuoden ennätys oli 650 000 kävijää yhtenä ukkospäivänä! Normaalimäärä 2 miljoona kävijää/viikko
- Avattu reaaliaikaiset sää- ja merihavainnot, ilmastotiedot, kansallinen sääennustemallin data eli enemmän kuin INSPIRE -direktiivin määrittely edellyttää
- Aineistoilla 4000 rekisteröitynyttä käyttäjää
- Lentosäähavainnot maksuttomiksi 2014

# Tiedon avaamisen vaikutuksia

- Ilmatieteen laitoksen tietovarantoja maksuttomasti auki
- Budjettikompensaatio 2013 ja 2014
- Määrärahalla voitu kattaa ylläpitokustannukset sekä datan avaamisesta syntyneet lisäkustannukset (laitteisto- ja lisenssikulut, sovelluskehittäminen)
- 9 henkilötyövuotta vuonna 2013 tiedon avaamiseen
- IL:n maksullisen toiminnan ylijäämä aleni, mutta yhteiskunnalliset hyödyt lisääntyivät



# Liikennevirasto

- ELY-keskukset ovat maanteiden tienpitäjiä; Livillä radat ja meriväylät
- Liikenteen asiakaspalvelukeskukseen (Pirkanmaan ELY:n yhteydessä) 43 000 yhteydenottoa vuonna 2013
- Liikenneviraston ulkoisilla sivuilla lähes 100 000 kävijää/kk ja extranetissä 16 000/kk
- Liikennetilanne ja väylien kunto kiinnostavat

# Liikennevirasto

- Liikennetietoa annettu kauan esim. radiossa
- Matka.fi: joukkoliikenteen reitti-, aikataulu-, ja pysäkkitietoja rajapintojen kautta
- Liikenteen reaaliaikaiset liikenne- ja tilannetiedot sekä kelikamerakuvat + kartat hyödyntäjien käyttöön ja tienkäyttäjille
- Digiroad-tietoaineisto sisältää Suomen tie- ja katuverkon sijainnin sekä tärkeimmät ominaisuustiedot; muutettu maksuttomaksi

# Liikenteen turvallisuusvirasto

- Verkkosivuilla yli 300 000 kävijää/kk
- Viime kuussa verkkosivujen
  - Anna palautetta lomakkeen kautta tuli 160 yhteydenottoa
  - Kysy neuvoa -lomakkeen kautta 1341 yhteydenottoa. Yhteydenotot menevät Trafín neuvontaan
- Extranetissa huhtikuussa 50 000 kävijää.
- Extranetissa anna palautetta -lomake

# Trafin tietojen hyödynnettävyys



# Viestintävirasto

- Cert.fi -sivusto vuonna 2013 suosituin palvelu  
Tämän vuoden alusta Kyberturvallisuuskeskus on kansallinen tietoturva- ja viestintäviranomaisena
- Monitori-palvelu = karttamuotoinen näkymä, jossa julkaistaan teleoperaattoreiden virastolle ilmoittamat vakavat ja erittäin vakavat häiriöt puhelin-, laajakaista-, tv- ja radioyhteyksissä. Myöhemmin myös mm. laajakaistaliittymien alueellisia saatavuus- ja laatutietoja

# Viestintäviraston asiakaspalvelussa käsitellyt yhteydenotot vuonna 2013 / kpl

TV-maksuasiat	noin 200 000
Verkkotunnusasiat	29 350
Tietoturva (cert-fi)	4 530
Viestintäpalvelut <ul style="list-style-type: none"><li>• viestintäpalvelut</li><li>• tv ja radio</li><li>• posti</li><li>• yksityisyyden suoja</li></ul>	2 850
Radiotaajuudet <ul style="list-style-type: none"><li>• radioluvat</li><li>• pätevyystutkinnot ja –todistukset</li><li>• radiohäiriöt</li><li>• television vastaanotto</li></ul>	9 100
<b>Yhteensä</b>	<b>245 830</b>

# Esimerkkejä jatkotyöstä

- Tietovarantojen avaamista jatketaan
- Selkeytetään hallintopäätösten, asiakaskirjeiden ja verkkosivujen kieltä
- Määräystenannossa mahdollistamiskulma eli liikenne- ja viestintäjärjestelmän kehittäminen
- Siirrytään sinutteluun asiakasyhteistyössä
- Julkaistaan tutkimukset, selvitykset ja analyysit verkkosivuilla
- Julkaistaan säännöstulkintoja ja luodaan näistä tulkintarekisteri

# Esimerkkejä jatkotyöstä

- Lisätään asiakas- ja sidosryhmäkeskustelua
- Asiakasyhteydenottoja varten dynaamisia lomakkeita, joihin on sisällytetty useimmin kysyttyihin kysymyksiin liittyvää neuvontaa ja ohjeita. Ohjeet ja lomakkeilla kysyttävät tiedot räätälöity asiakkaan valitsemissa aihealueissa vastaaviksi
- Ollaan mukana SOME:ssa
- Noteerataan selkeän kielen päivä ja Svenska dagen intraneteissa
- Kieli- ja kirjoittamiskoulutusta