

Avoim hallinto

Maanmittauslaitoksessa

Maa- ja metsätalousministeriön hallinnonalan Avoim hallinto –
verkostotapaaminen 20.4.2015

Riitta-Liisa Niittymaa
Oikeuspalvelut



Avoim hallinto -hanke MML:ssa

Toimenpide	Edistettävä sitoumus	Kuvaus	Aika- taulu	Tilanne/ Toteutuma
Kansalaisen asiointitili	Avoin toiminta, avoin tieto	Kansalaiset voivat vastaanottaa tietoturvallisesti viranomaisen lähettämät asiointiviestit, päätökset ja muut asiakirjat sähköisesti Kansalaisen asiointitilin kautta. Mahdollisuus myös kaksisuuntaiseen viestintään kansalaisen ja viranomaisen välillä. Asiointitilin hyödyntäminen yksi MML:n toteuttamista kestävästä kehityksen hankkeista.	2015, jatkuu	Projekti käynnistynyt, henkilöasiakkaille mahdollisuus saada maanmittaustoimitusten asiakirjat sähköisessä muodossa Kansalaisen asiointitilin kautta kesäkuussa 2015. Loppuvuodesta 2015 sähköiset palvelut laajenevat koskemaan uusien lainhuutojen asiakirjoja.
Sähköinen asiointi Kahden-suuntaisuus	Avoin toiminta, avoin tieto	<p>Sähköisen asiointin kehittäminen edelleen siten, että kansalainen saa helposti kiinteistö- ja kirjaamisasioissa tietoa asiansa käsittelyvaiheesta ja voi osallistua asian käsittelyyn ja antaa lisätietoa verkkopalvelussa.</p> <p>Kaikki MML:n nykyiset tieto- ja asiointipalvelut kootaan yhdeksi, yhtenäiseksi palvelukokonaisuudeksi. Palvelu tarjoaa yleistietoa, tietopalvelua, asiointipalvelua ja rajapintapalveluja. Asiakas hoitaa asiointin sujuvasti, turvallisesti ja hyvin informoituna MML:n asiointipalvelussa tarvittaessa luotettavasti tunnistettuna.</p> <p>Kiinteistötiedot, maanmittaustoimitukset, kiinteistökaupat, lainhuudot/kiinnitykset, asian etenemisen seuraaminen, tulokset. Karttojen ja maastotietojen selaaminen, tilaaminen ja lataaminen.</p>	<p>Päättynyt 2014</p> <p>1/2015- 12/2017</p>	<p>Projekti KII-asiointi/vk siirtynyt toteutukseen 2SASI-projektissa</p> <p>2SASI-PROJEKTI Kaksisuuntaisten sähköisten asiointipalveluiden toteutusprojekti</p>

Avoim hallinto -hanke MML:ssa

Toimenpide	Edistettävä sitoumus	Kuvaus	Aika- taulu	Tilanne/ Toteutuma
Toimitustuotannon yhtenäinen laatumalli Asiakslähtöisyys	Avoin toiminta, avoin tieto	Toimitustuotannon yhtenäinen laatumalli, jota noudattaessaan MML:n työntekijät toimivat yhteisen palvelulupauksen ja laatustandardin mukaisesti.	2015	TMLASE/ko. projekti päättynyt. Laadunseurantaa jatketaan.
Extranet	Avoin toiminta	Extranetilla kehitetään sidosryhmien osallistumismahdollisuuksia muutoshankkeisiin osallistumisessa ja projekteissa.	2014 – 2015	Toteutettu mm. organisaatiouudistuksen Yhteen2015 - projektissa
Asiakas- ja sidosryhmä-keskustelun lisääminen	Avoin toiminta	Lisätään asiakastyytyväisyyskyselyn ja palautteenantokanavien hyödyntämistä, sidosryhmien aikaista kuulemistä sekä selvitetään mahdollisuuksia erilaisten suorien keskustelutoimintojen hyödyntämiseen.	2014, Jatkuva	Yhteistyö ja tiedonkulku kuntien kanssa kiinteistörekisteri- ja kiinteistönmuodostamistoiminnassa
Verkkoympäristön koulutuskokonaisuus asiakslähtöisestä ja avoimesta menettelystä toimitustuotannossa	Avoin toiminta	Otetaan käyttöön koulutuskokonaisuus avoimesta, selkeästä menettelystä maanmittaustoimituksissa. Kurssin suorittaminen on pakollista kaikille toimitustuotannossa työskenteleville. Jatkuva verkkoympäristö-konseptin testaaminen.	2014, konseptin toteutusta jatketaan	Asiakslähtöisyys maanmittaustoimituksissa TOIMAS2/tko, verkkokoulutus

Toimenpide	Edistettävä sitoumus	Kuvaus	Aikataulu	Tilanne/ Toteutuma
Aktiivinen tiedottaminen	Avoin toiminta	Käynnissä olevista hankkeista uutisoidaan sekä ulkoisilla että sisäisillä verkkosivuilla.	2014, jatkuu	Viestinnän jatkuva toteutus
Tutkimusten kattava julkaiseminen	Avoin tieto	Julkaistaan MML:n tekemät ja teettämät tutkimukset, selvitykset sekä analyysit ulkoisilla verkkosivuilla. MML 1.1.205 lukien tutkimuslaitos, tiedottaminen tutkimuksista ja tuloksista.	2014 - 2015	Viestintä toteuttaa
Päätösten läpinäkyvyyden lisääminen	Avoin tieto	Laitetaan asialistat ja muistiot näkyviin intraan. Perustellaan päätökset selkeästi.	2014, jatkuu	Toteutettu, jatkuu
Prosessit kuvattuna verkkosivuilla	Avoin tieto	Selvitetään Maanmittauslaitoksen prosessikuvaukset, jatketaan puuttuvien prosessien kuvaamista, julkaistaan prosessikuvaukset.	2014 alkaen	Mm. toimitustuotannon käsikirja, kirjaamisen menettely käsikirja, hallinnon prosessit
Kansalaisille yhteydenottomahdoll. MML:n päätöksistä	Hallinto mahdollistajana	Kirjataan esimerkiksi lisätietojen antaja päätöksiin.	2014	Lisätietojen antaja lisätty 1.9.2014 lukien summaarisiin hallintokanteluihin
Asiakastytyväisyyskysely, VMBaro	Hallinto mahdollistajana	Mahdollistetaan sidosryhmien ja MML:n henkilöstön palaute kysymällä avoimen hallinnon toteutumisesta muun muassa asiakastytyväisyys- ja henkilöstökyselyissä.	2014, jatkuu 2015	Mukaan ulkoisiin, sisäisiin asiakastytyväisyyskyselyihin ja henkilöstökyselyyn
Selkeän kielen verkko-koulutus virkamiehille	Selkeä kieli	Maanmittauslaitoksen virkamiehet suorittavat selkeän kielen verkkokurssin.	2015	Yhteistyö MMM:n kanssa, suunnittelu käynnissä
Henkilöstön kouluttaminen selkeään kieleen	Selkeä kieli	Selkeän kielen koulutus otetaan mukana osaamisen kehittämisessä, johtamisen välineenä, koulutussuunnitelmassa. Asiantuntijana Kotus.	2014-2015	v.2015 koulutussuunnitelmassa 3 selkeän virkakielen koulutustilaisuutta 3/2015, 5/2015, 9/2015, ruotsinkielen 5/2015

Toimenpide	Edistettävä sitoumus	Kuvaus	Aika- taulu	Tilanne/ Toteutuma
Kielen selkeyttäminen	Selkeä kieli	Selvitetään mahdollisuuksia selkeyttää kiinteistötoimitusasiakirjoja, hallintopäätöksiä, asiakaskirjeitä, verkkosivuja ja tiedotteita selkeän kielen periaatteiden mukaan. Tavoitteena yhtenäistää, yksinkertaistaa ja lyhentää toimitusasiakirjoja sekä nimetä ne asiakaslähtöisesti. Otetaan aktiivisesti käyttöön laitoksen kielenhuoltopalvelut.	2014- 2015	Projekti asiakirjojen selkeyttämisestä käynnissä toimitustuotannossa: TOI-Tuote, lisäksi Kirjaamisprosessin asiakirjapohjien ja hakemuslomakkeiden selkeyttäminen
Kuvat ja visualisointi	Selkeä kieli	Käytetään aktiivisemmin kuvia ja visualisointeja viestinnässä ja esimerkiksi laitoksen toiminnan esittelyssä. Videon käyttöä lisätään ja tehostetaan.	2014- 2015	Uudet ulkoiset verkkosivut, esim. laitoksen yleisesittely videolla (Dream Broker)

Kiitos



MML
MAAN-
MITTAUS-
LAITOS

