



VALTIOVARAINMINISTERIÖ

**HALLITUKSEN
KÄRKIHANKE**

Digitalisoidaan julkiset palvelut

Anne Kauhanen-Simanainen

Digitaaliset palvelut ja vaikuttamismahdollisuudet -työpaja

31.5.2016



vuonna 2025

Suomi on ottanut tuottavuusloikan julkisissa palveluissa ja yksityisellä sektorilla tarttumalla digitalisaation mahdollisuuksiin ja purkamalla turhaa sääntelyä ja byrokratiaa. Suomen ketterää uudistumista tuetaan luottamukseen, vuorovaikutukseen ja kokeilujen hyödyntämiseen perustuvalla johtamiskulttuurilla.

HALLITUSKAUDEN TAVOITTEET PAINOPISTEALUEELLE

Määrätietoisella johtamismallilla on kehitetty käyttäjälähtöiset, tuottavuutta ja tuloksellisuutta nostavat yhden luukun digitaaliset julkiset palvelut.

Julkinen päätöksenteko on innovatiivisesti mahdollistanut ja luonut Suomeen suotuisan toimintaympäristön digitaalisille palveluille ja teollisen internetin sovelluksille ja uusille liiketoimintamalleille.

Kansalaisten arkea, yritystoimintaa, maataloutta, investointeja, rakentamista, tervettä kilpailua ja vapaaehtoistoimintaa on helpotettu merkittävästi turhaa sääntelyä purkamalla, hallinnollista taakkaa keventämällä ja lupaprosesseja sujuvoittamalla.

Johtamista ja toimeenpanoa on rohkeasti uudistettu vahvistamalla tietoon perustuvaa päätöksentekoa ja avoimuutta sekä hyödyntämällä kokeiluja ja kansalaisten osallisuutta tukevia toimintatapoja.

1

Digitalisoidaan julkiset palvelut

- Kaikkia julkisia palveluita koskevat digitalisoinnin periaatteet
- Hallinnon sisäiset prosessit
- Tiedon hallinnan välineet ja palvelumalli sekä Tiedonhallintalaki



2

Rakennetaan digitaalisen liiketoiminnan kasvuympäristö

- Edistetään esineiden internetiä
- Rakennetaan liikenteen digitaalisten palveluiden kasvuympäristö
- Laaditaan tietoturvastrategia
- Lisätään robotiikan hyödyntämistä ja kehitystä
- Suurten tietoaisteistojen (massadata) hyödyntäminen, liiketoiminta ja omadataan perustuvat kokeilut



3

Sujuvoitetaan säädöksiä

- Perataan, puretaan ja uudistetaan sääntelyä
- Sujuvoitetaan lupa- ja valitusprosessit ja annetaan niitä koskeva palvelulupaus
- Viranomaisten keskinäisten valitusten määrä minimoidaan
- Perustetaan lainsäädännön vaikutusarviointielin



4

Otetaan käyttöön kokeilukulttuuri

- Otetaan käyttöön kokeilukulttuuri



5

Parannetaan johtamista ja toimeenpanoa

- Yhtenäisempi valtioneuvosto ja valtionhallinto
- Johtamisen ja toimeenpanon toimintatapojen uudistaminen



Toimenpide 1: Luodaan ja otetaan käyttöön kaikkia julkisia palveluita koskevat digitalisoinnin periaatteet



Kehitämme palvelut asiakaslähtöisesti.

Julkiset palvelut ovat olemassa ennen kaikkea palvelun käyttäjää eli asiakasta varten. Tutkimme, mitä käyttäjät haluavat saada palvelulla aikaiseksi.



Poistamme turhan asioinnin.

Kansalaisen asiointia suoraviivaistetaan ja helpotetaan. Asiakkaalla on ensisijaisesti mahdollisuus käyttää sähköistä palvelua.



Rakennamme helppokäyttöisiä ja turvallisia palveluita.

Palveluita voidaan käyttää näppärästi ja tietoturvallisesti eri laitteilla. Huomioidaan kansalaisten ja yritysten erityistarpeet.



Tuotamme asiakkaalle hyötyä nopeasti.

Selvitämme, mitkä ovat asiakkaalle arvokkaimmat ominaisuudet ja aloitamme palvelukehityksen niistä. Palvelusta saadaan nopeasti palautetta. Aikaa ja rahaa säästyy. Tekemällä ja kokeilemalla opimme.



Palvelemme myös häiriötilanteissa.

Varaudumme häiriö- ja poikkeustilanteisiin. Viestimme tällaisesta tilanteesta selkeästi.



Pyydämme uutta tietoa vain kerran.

Käytämme jo olemassa olevaa tietoa. Näin vaivaamme kansalaista mahdollisimman vähän.



Hyödynnämme jo olemassa olevia julkisia ja yksityisiä sähköisiä palveluita.

Ei keksitä samaa pyörää uudestaan. Teemme kustannustehokkaampaa palvelukehitystä. Käytämme muun muassa Kansallista Palveluarkkitehtuuria (KaPA). Varmistamme, että palvelumme on muiden hyödynnettävissä.



Avaamme tiedon ja rajapinnat yrityksille ja kansalaisille.

Lähtökohtaisesti avaaamme tiedon ja rajapinnat julkisesti saataville, ellei saatavuutta ole syytä erikseen rajata. Annamme tiedon hyödynnettäväksi uudenlaisten palveluiden kehittämiseen. Avoimuus koituu kaikkien eduksi!



Nimeämme palvelulle ja sen toteutukselle omistajan.

Jokaisen palvelun takana on lopulta ihminen. Palvelulla on koko sen elinkaaren ajan nimetty omistaja, joka vastaa palvelun toiminnasta ja mahdollistaa vuoropuhelun eri tahojen välillä.



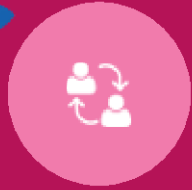
HALLITUKSEN
KÄRKIHANKKEET

Digihankkeita vireillä/meneillään

- Tulorekisteri (VM/Vero)
- Luvat ja valvonta (TEM)
- Omahoito ja digitaaliset arvopalvelut –hanke ODA (STM/Espoo)
- Asunto-osakerekisteri (MMM)
- Talous- ja henkilöstöhallinnan palvelukeskuksen ohjelmistorobotiikkaa (Palkeet)
- Virtuaalisairaala
- Rakennettu ympäristö (KIRADIGI)
- Kemikaalivalvonta (KemiDIGI)
- Kokeilutoiminta
- Yhteinen tiedonhallinta (YTI)
- Paikkatietojen hyödyntäminen (MMM)
- Taloushallinnon ja raportoinnin kehittäminen (TEM ja VM)
- Hankintatoimen kehittäminen (VM/VK/Hansel)
- Hallinnon digitalisaatiota tukevia:
 - Sähköinen allekirjoitus käyttöön (VM)
 - Digitehdas kokeilujen tueksi (OKM)



Hyödyt kansalaisille, näkymä julkisiin palveluihin



Palvelut

- Julkiset palvelut yhdenmukaisesti kuvattuina
- Helppo pääsy palveluihin yhdestä paikasta



Oppaat

- Oppaat elämäntilanteisiin
- Oppaat yrityksen vaiheisiin



Tunnistautuminen

- Pankkitunnistus, mobiilivarmenne
- Kerta-kirjautuminen
- Yksi identiteetti, monta roolia



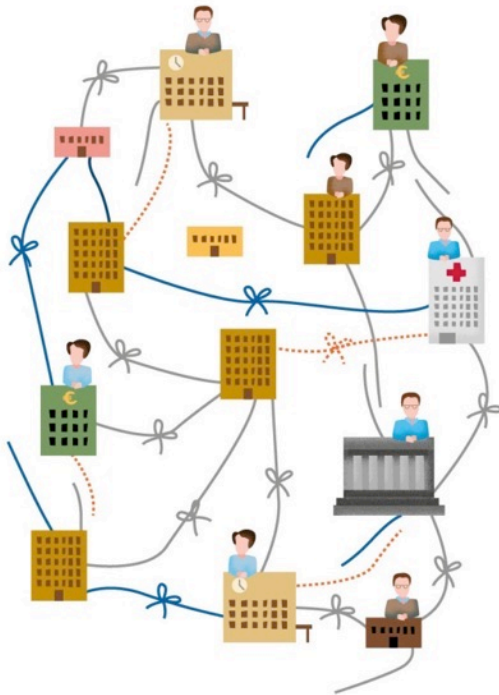
Omat sivuni

- Rekisteritiedot
- Viestintä ja vuorovaikutus
- Henkilön ja yrityksen puolesta asiointi

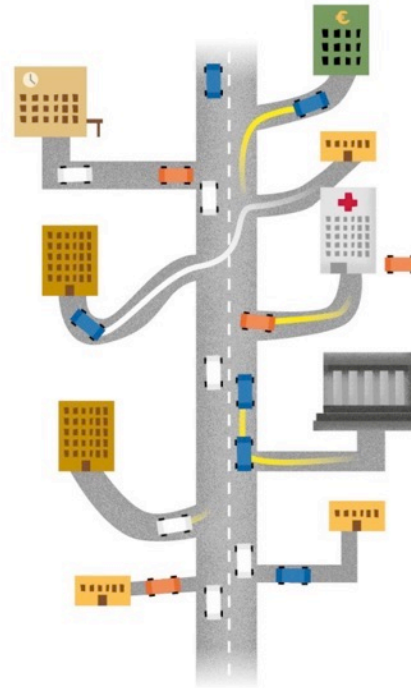
Millaisia muutoksia?

Palveluväylä

NYT

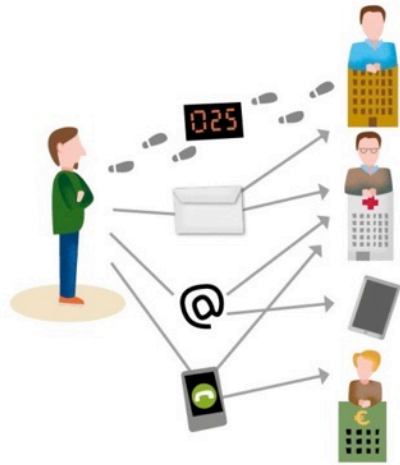


TULEVAISUUDESSA

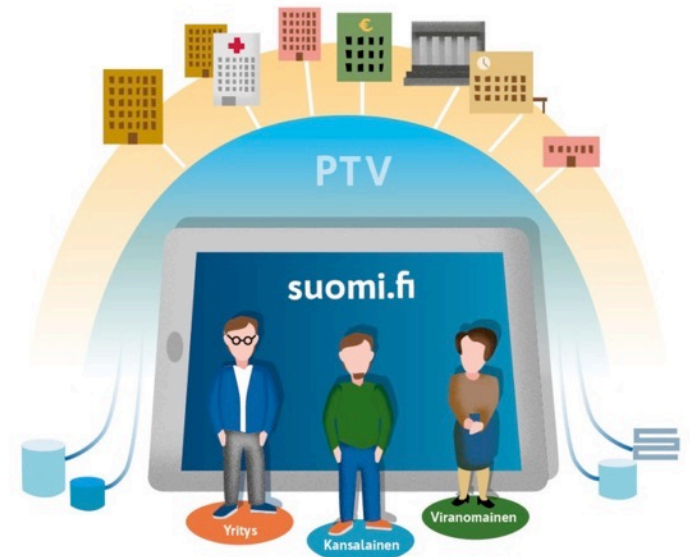


Palvelunäkymä

NYT

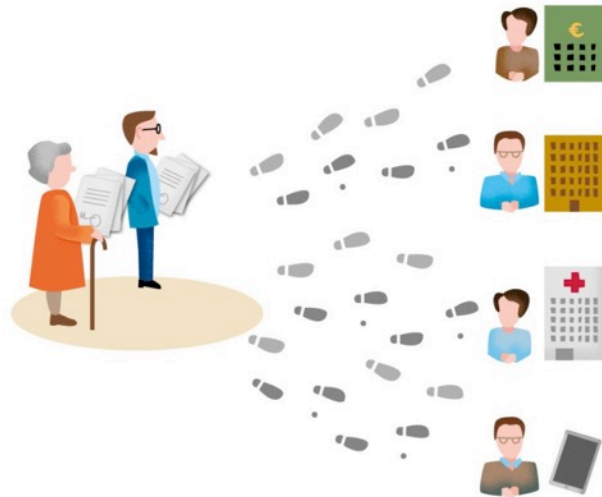


TULEVAISUUDESSA

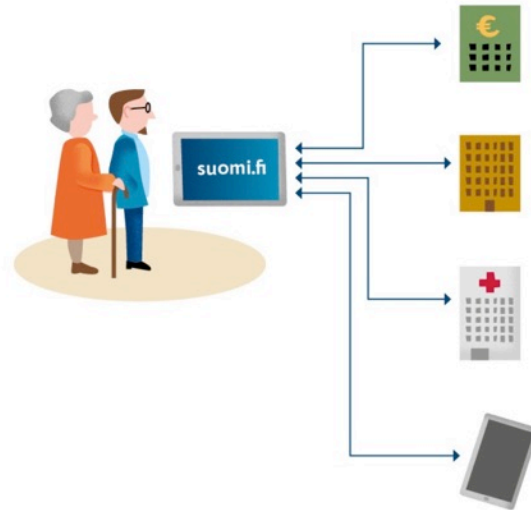


Valtuudet

NYT



TULEVAISUUDESSA



Muutoksia kansalaisen näkökulmasta

- Digitaaliset palvelut mahdollistavat omien asioiden hoitamisen ajasta ja paikasta riippumatta - palvelujen on oltava esteettömiä ja helppokäyttöisiä ja tukea ja opastusta saatavissa
- Palveluiden ja tietojen löydettävyys paranee - kaikki julkisen hallinnon palvelut löytyvät yhdestä paikasta yhdenmukaisesti kuvattuna ja kartalla esitettynä.
- Omat tiedot eri rekistereistä (esim. ajoneuvot, kiinteistöt) löytyvät yhdestä paikasta
- Palveluoppaat erilaisiin elämäntilanteisiin (esim. työttömän ja ikääntyvän oppaat)
- Sähköinen postilaatikko kaikkien kansalaisten käyttöön viranomaisilta tuleville viesteille
- Kaikki tunnistautumistavat (esim. kaikki pankit) ovat käytössä kaikissa julkishallinnon palveluissa
- Tunnistautuminen on turvallisempaa, koska käyttäjän identiteetti tarkistetaan aina palveluun kirjautuessa.
- On ratkaistava, missä tarvitaan ihmiskontaktia ja miten se voidaan järjestää.



Mitä mahdollistaa kansalaiselle?

- Mahdollistaa sähköisellä valtakirjalla asiointiin esim. yrityksen tai ikääntyvän henkilön puolesta
- Mahdollistaa omiin tietoihin liittyvän oikeuksien hallinnan.
- Kansalaisen näkymä ja tunnistamisen palvelun käyttöliittymät on suunniteltu erityisryhmät huomioon ottaen (mm. yhteistyössä Näkövammaisten keskusliiton kanssa).
- Sähköisen tunnistautuminen mahdolliseksi kaikille (tavoitteena löytää ratkaisu tähän 1.1.2017 mennessä).



Digitaalisiin palveluihin siirtyminen on meneillään – kysymys siitä, miten se tehdään ja ketä kaikkia kuullaan

- Muutos ei tule olemaan helppo.
- Muutos vaatii oppimista hallinnolta ja kansalaisilta.
- Asiakaslähtöisten palvelujen tavoitteita ei saavuteta, ellei asiakkaiden ääntä kuulla.

**Ikääntyvien ja iäkkäiden ääntä ja
näkökulmaa pitää vahvistaa.**



Millaista tukea ja siltaa digiloikkaan tarvitaan?



Tämän kuvan yli 90-vuotiaaksi elänyt äitini oli leikannut lehdestä, kehystänyt ja piti pöydällään vanhuuden vuosinaan. Kuvaaja ei ole tiedossa.





VALTIOVARAINMINISTERIÖ

Kiitos!

Anne.Kauhanen-Simanainen
Neuvotteleva virkamies

etunimi.sukunimi@vm.fi

