

# Hyvän virkakielen ominaisuuksia: asiallisuuden, selkeyden ja ymmärrettävyyden tulkintaa

Aino Piehl ja Ulla Tiililä  
Kotimaisten kielten keskus  
Virkakielikampanjan pilottiseminaari  
12.3.2015



# Kielellä on aina monta samanaikaista ulottuvuutta

## Asiallinen kieli – liittyy vuorovaikutukseen

- ottaa puhekumppanin huomioon, kuuntelee ja kuulee
- ei loukkaa eikä uhkaa, ei vähättele eikä tyrmää

## Selkeä kieli – liittyy hahmottamiseen

- muodostuu hyvin hahmotettavista sanoista, lauseista ja virkkeistä
- auttaa lukijaa löytämään olennaiset asiat tekstikonaisuudesta
- liittyy tilanteeseen, ei puhu ohi

## Ymmärrettävä kieli – liittyy ajatteluun

- kertoo lukijalle tutusta maailmasta tai johdattaa uuteen
- paljastaa kirjoittajan ajatusketjut, syysuhteet ja päättelyn
- on tapauskohtaista ja tarjoaa mahdollisuuden samastua



# Kielen ja kommunikaation kehittäminen maksaa itsensä takaisin!

---

1. Muista selkeyden ja ymmärrettävyyden lisäksi **asiallisuus!**
2. Selkeys ja ymmärrettävyys – ei aivan sama asia
3. Tekstin ja kielen toimivuus arvioitava osana kokonaisuutta ja tilannetta
4. Virkakielityötä voi (ja pitää) tehdä eri tasoilla
  - Tekstien läpikäyminen: selkeyttäminen usein helppoa
  - Asiallisuuden ja ymmärrettävyyden parantaminen: traditiot vastassa, vaatii toimintatapojen muutosta ja koko työyhteisön sitoutumista