



Nettiaivoriihi  
ikääntyville  
4.4.–8.5.2016

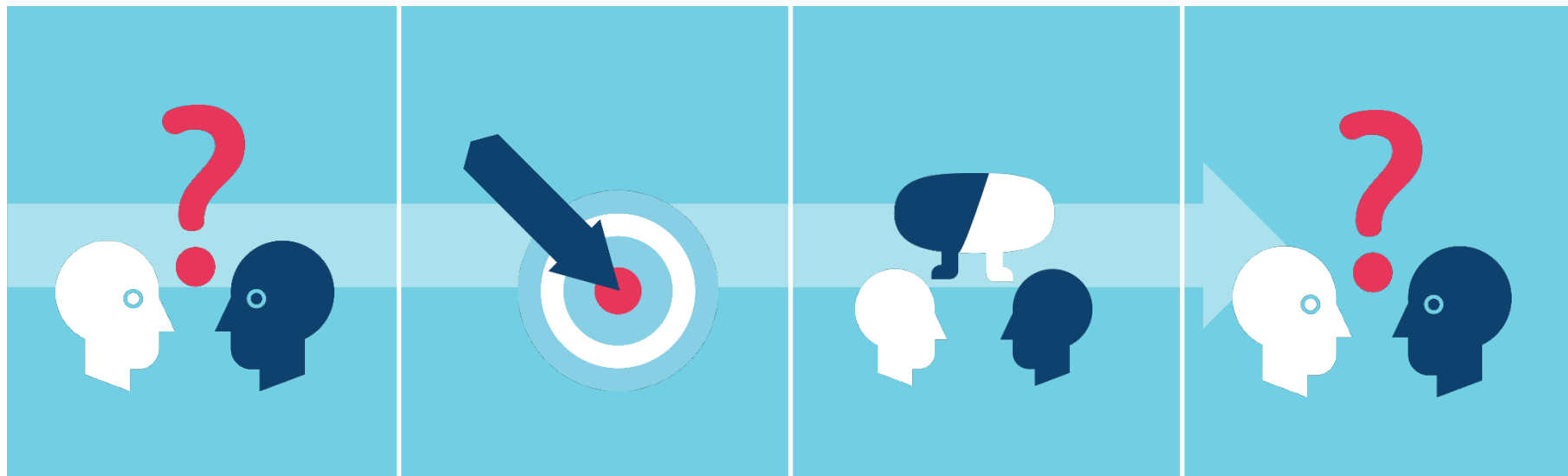
Teemana  
Digitaaliset palvelut  
ja  
vaikuttamis-  
mahdollisuudet

Osallistu  
ja  
vaikuta!

Lisätietoa tuloksista  
[www.avoinhallinto.fi](http://www.avoinhallinto.fi)

# Monessa mukana kaiken ikäisenä

Verkossa 1340 osallistujaa, osallistumisajan mediaani 12 min



Ideointi - Mitkä osa-alueet tärkeimpiä?:

Asuminen  
 Palvelut  
 Harrastaminen ja työ  
 Tiedonsaanti  
 Vaikutusmahdollisuudet

Arviointi:

Arvioi, konkretisoi ja perustele palveluihin ja vaikutusmahdollisuuksiin liittyviä ideoita ja käytäntöjä

Ratkaisut:

Miten digitaaliset palvelut tukevat ja mahdollistavat arkea?  
 Mikä vaikuttamisen ja osallistumisen kannalta tärkeintä?

Tulosten jatkokäsittely kasvokkain ja verkossa

- TerveSOS
- Ikääntyneiden vaikuttajatyöpaja
- Virtuaalityöpaja

# Yksilöllisyyden ja yhteisöllisyyden tasapainon tarve värittää keskustelua

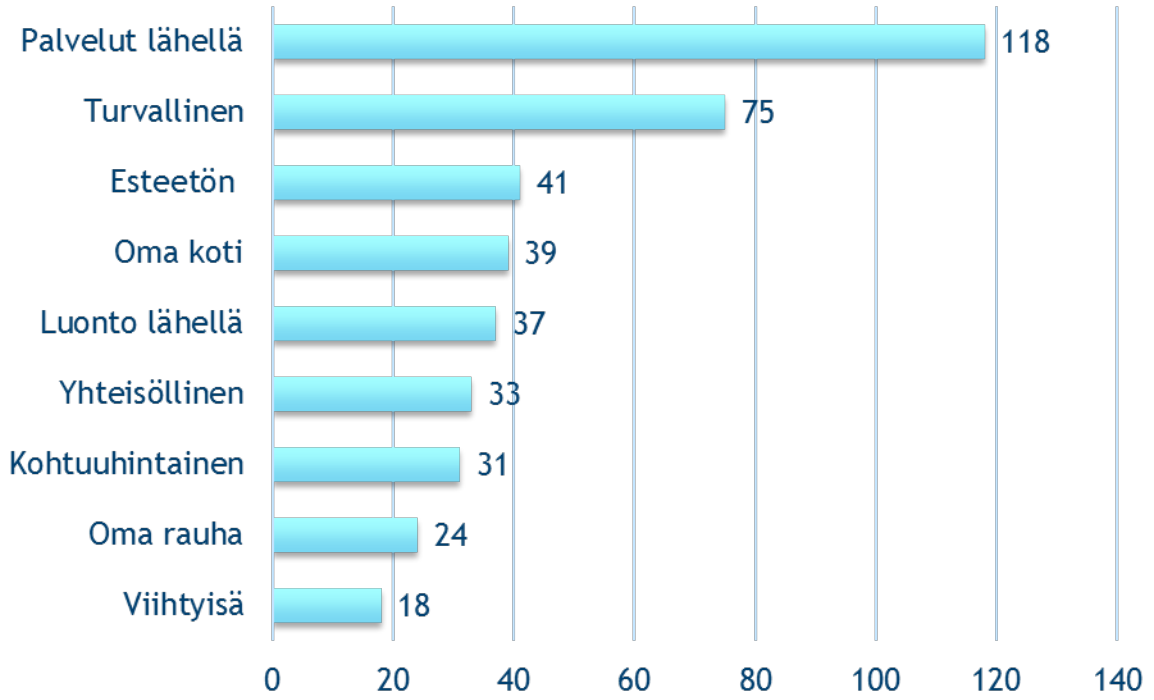
- Yksilöllisyys korostuu osallistujien tarpeita asumisen, työn, harrastamisen, aktiivisen osallistumisen ja palveluiden näkökulmasta
- Edelleen verkko ja kasvokkainen palvelu nähdään osin vastakohtina tai ainakin erillisinä kanavina. Yhdistäviä tekijöitä löytyy itsenäisen asumisen ja turvallisen arjen mahdollistamisesta
- Valinnanmahdollisuuksien vääjäämättä lisääntyessä luottamusverkoston rakentumisen tärkeys korostuu. Tässä vaiheessa edellytetään viranomaisen varmistusta sille, että valittavissa olevat palvelut ovat turvallisia ja luotettavia.
- Vaikuttamismahdollisuuksissa itsenäinen, laaja ja avoin tiedonsaanti korostuu. Sen jalostuminen vaikuttamiseksi edellyttää kuitenkin mm. ryhmässä vaikuttamisen uudenlaisia, monimuotoisia menetelmiä.

# Tulokset osa-alueittain

- Hyvä asuminen liitetään palvelujen saatavuuteen ja turvallisuuteen
- Omasta terveydestä ja kansalaisoikeuksista suurimmat tiedon tarpeet – lehdet ja verkkosivut parhaita kanavia
- Terveys, hyvinvointi ja kotona asumisen mahdollistaminen tärkeintä digitaalisten palveluiden kehityksessä
- Vaikutusmahdollisuuksissa tärkeintä pystyä itse saamaan avoimesti suodattamatontakin tietoa perehdyttäväksi. Ryhmänä osallistumiseen tarvitaan uusia monimuotoisia mahdollisuuksia.
- Merkityksellinen työ tarjoaa toimeentulon lisäksi myös tyydytystä ja ihmiskontakteja. Aktiivinen harrastaminen alkaa valinnanvapaudesta.

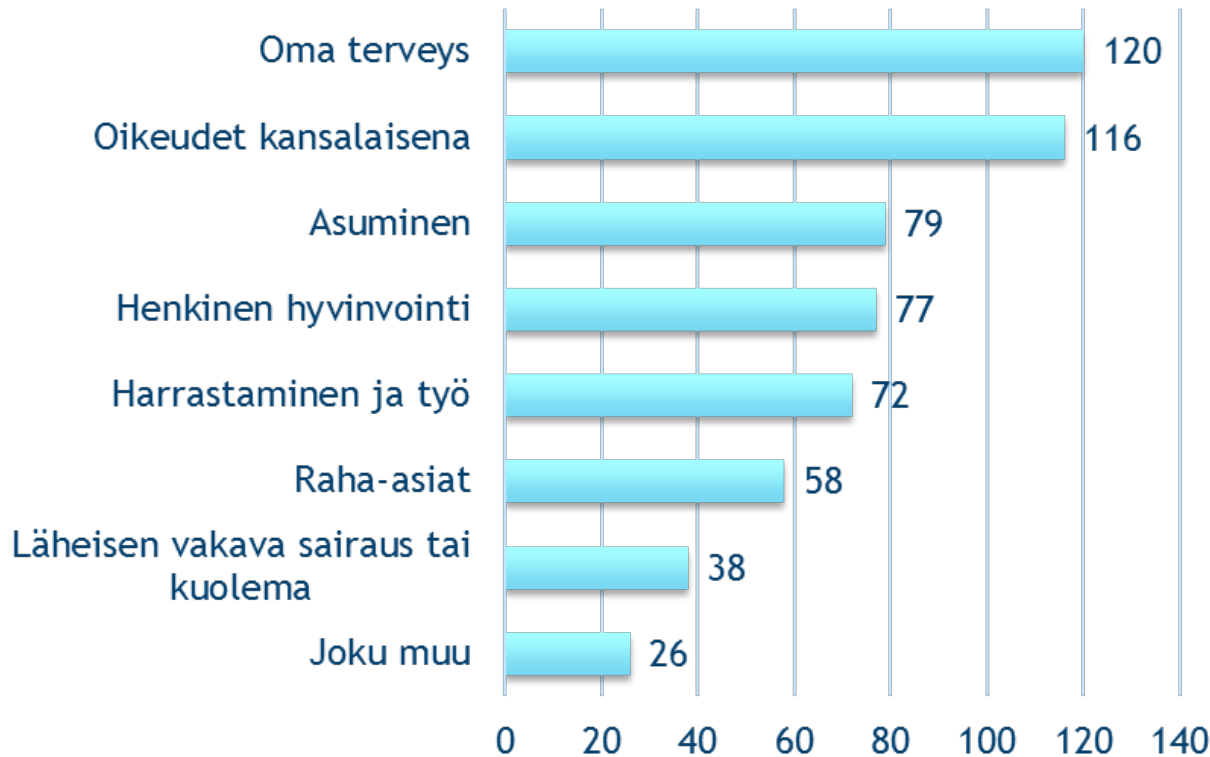
# Hyvä asuminen liitetään palvelujen saatavuuteen ja turvallisuuteen

Palvelut ovat lähellä tai niiden saatavuus on muuten taattu. Asunnon ja elinympäristön turvallisuutta voidaan parantaa valaistuksella, teknisillä apuvälineillä ja yhteisöllisellä asumisella.



Mitä hyvä asuminen sinulle tarkoittaa? Mitä siihen liittyy?

# Omasta terveydestä ja kansalaisoikeuksista suurimmat lisätiedon tarpeet

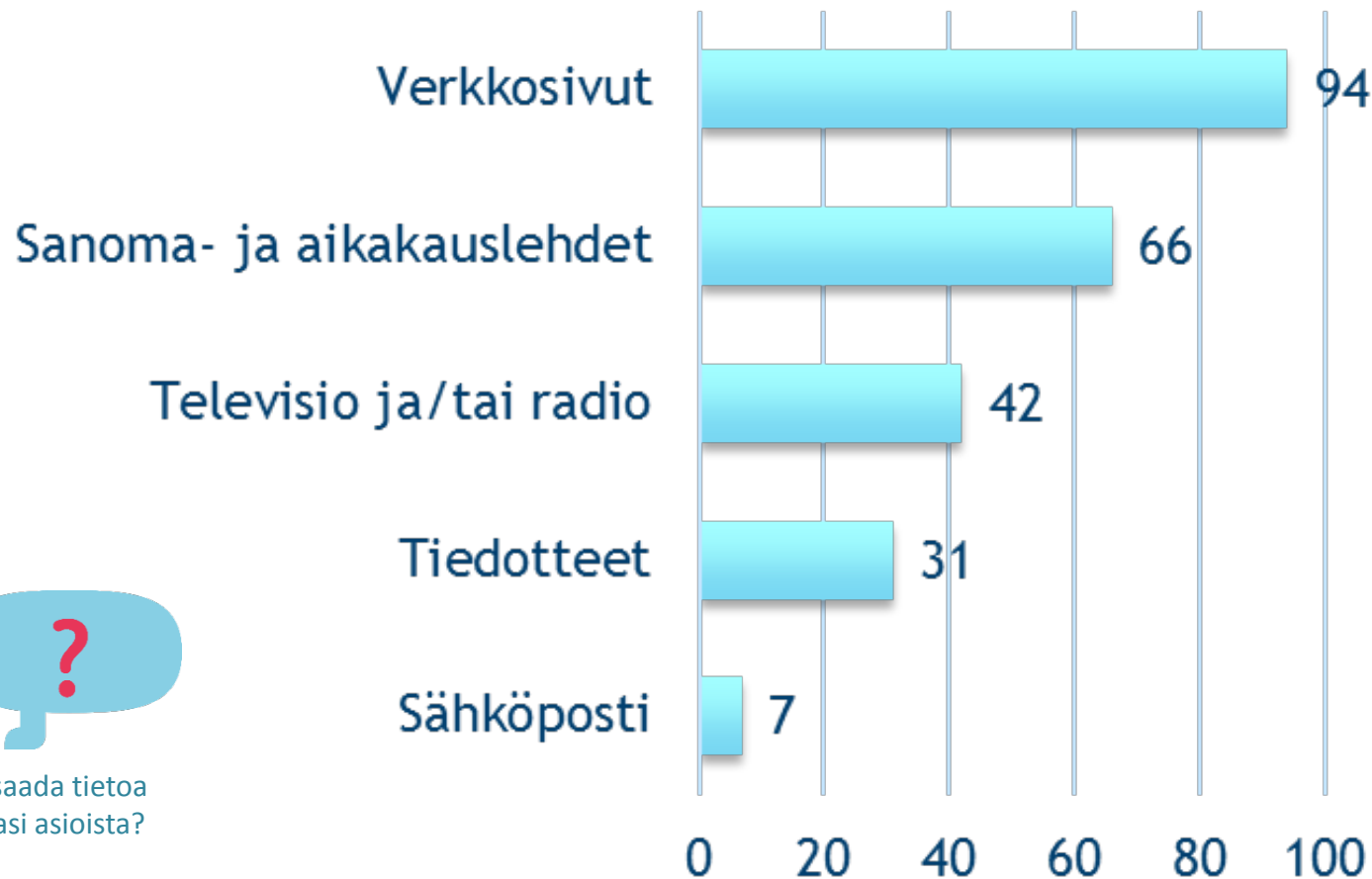


Mistä aiheista sinun olisi tärkeintä saada lisää tietoa?

# Lehdet ja verkkosivut parhaimpia tiedonsaantikanavia

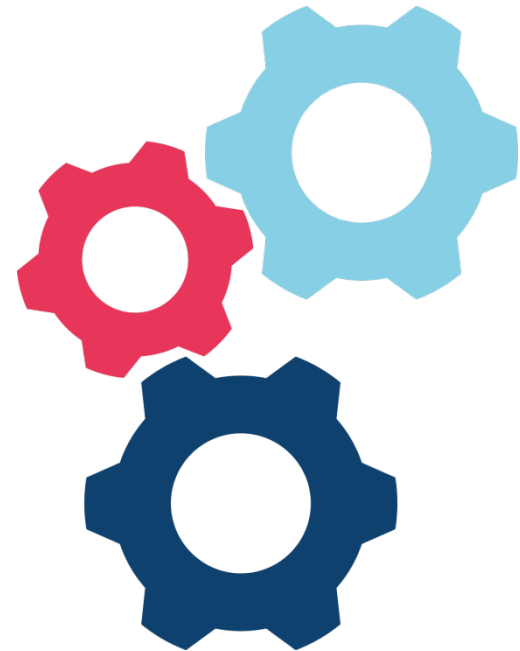


Miten sinä haluaisit saada tietoa Suomen tai kotikuntasi asioista?



# Mikä on digitaalisten palveluiden kehittämisessä tärkeintä? TOP 5 tärkeintä asiaa

1. Terveys ja hyvinvointi
2. Saavutettavat terveyspalvelut
3. Mahdollistaa kotona asuminen
4. Itsensä toteuttaminen, elämänsisältö, kunnon ylläpitäminen
5. Asiakkaiden kuuleminen palveluiden kehityksessä





# Esityslistat ja pöytäkirjat netissä Itsenäinen kommentointi

- Täytyy olla pääsy kattavasti ”oikeaan” tietoon eikä vain sen perusteella tehtyyn tulkintaan, silloin kun sitä tarvitsee
- Helppokäyttöisyys ja ajantasaisuus on olennaista
- Mahdollisuus rauhassa ja itsenäisesti perehtyä olennaiseen tietoon antaa pohjan vaikuttamismahdollisuuksille

*Avoimuuden lisääminen! Asioihin on kuntalaisena vaikea ottaa kantaa, kun ei tiedä, milloin ja miten asioita käsitellään. Monesti päätökset on jo tehty, kun asiasta vasta tiedotetaan asukkaille. Kyselyjä ja keskustelutilaisuuksia järjestetään, mutta niiden anti ei näytä tavoittavan esim. ko. lautakuntaa. Avoin tiedonsaanti poistaisi ”välikäden” tuoman tulkinnan asioista.*

*Nopeaa ja helppoa, kunhan asia on tarpeeksi hyvin esillä, että sen huomaa ja siihen pystyy reagoimaan ajoissa.*



*Esityslistoista näkee mitä on käsitellyssä. Näin voi ottaa yhteyttä virkamiehiin tai luottamushenkilöihin ajoissa ja kertoa omat mielipiteet.*

# Järjestöjen kautta osallistuminen

## Ryhmänä osallistuminen

- Henkilökohtainen vaikuttaminen on yksin haastavaa. Järjestöt ja muut ryhmät tarjoavat sekä mahdollisuuden valmistella ja priorisoida asioita yhdessä että kanavan vaikuttamiseen
- Myös muilla lähiyhteisöillä kuin järjestöillä voisi olla mahdollisuuksia jakaa rooleja ja toimia yhdessä entistä paremmin

*Itse pitää tehdä, mutta ystävääkin voi houkuttaa mukaan. Tarvitaan vain infoa siitä, millaisia itselle sopivia viiteryhmiä on olemassa.*

*Järjestöjen systemaattinen kuuleminen sekä kunnallisessa että myös tulevassa soten maakunnallisessa hallinnossa.*

*Tämä on konkreettista/ käytännönläheistä demokratiaa/ osallistumista, jossa voidaan helposti parantaa omaa lähiasuinympäristöä ja sen toimintaa*

*Kunta järjestää asukasraadien puitteet - raatiin voi ilmoittautua vapaaehtoiseksi - toimintaa ohjaa kunnan viranhaltija (jonkun pitää organisoida) - raadin esitykset kirjataan ja saatetaan päättäjille.*



*Järjestöjen kautta  
voin osallistua ja  
tyytyttää sosiaalisen  
toiminnan tarpeet*

# Sähköinen äänestämisen jakaa käsityksiä

- Kattavuus, tietoturva, luotettavuus ja riittävän ajoissa tiedon saanti huolestuttavat
- Tärkeä tapa lisätä osallistumismahdollisuuksia varsinaiseen päätöksentekoon ja laajentaa osallistumista valmisteluun

*Sähköinen äänestämisen verkossa. Toivoisin että kansalaisia kuultaisiin isoissa päätöksissä, eikä vain poljettaisi!*

*Kunhan sähköinen äänestämisen toimii yksinkertaisesti ja erittäin luotettavasti ja niin, ettei tuloksia voi peukaloida tai hakkeroida, niin pidän hyvänä vaihtoehtona kaikille ja myös meille vanhuksille.*

*Kyllä mulle sopii ja valvotusti voisi hyvin saada tietoa puolueettoman vaalityöntekijän avustuksella, ketä kannattaa äänestää, mutta se voi myös toimia itseään vastaan. Painostetaan yms.*



*Pystyy kotoaan äänestämään. Ei tarvitse lähteä minnekään.*

# Verkon keskustelupalvelut ja aloitteet eivät vielä vakuuta vaikuttavuudellaan

- Aloitteiden teko on oltava kattavasti mahdollista. Vaikuttavuus herättää vielä kysymyksiä, samoin aikataulu. Nopeaa palautetta ja käsittelyä toivotaan.
- Erilaiset jatkuvat keskustelupalvelut ja verkkodemokratiapalvelut ovat hyvä lisä, mutta niiden kautta vaikuttaminen koetaan usein enemmän oheiskeskusteluksi. Nähdään kuitenkin kehityskelpoiseksi.

Nykyisessä kuntalaispäättöksenteossa tuntemattomia varsinkin kuntalaisaloite. Niiden näkyminen ja eteenpäin saanti nykykulttuurilla vielä vaikeaa, mutta informointi varmaankin parantaa tilannetta.

*Vanhusneuvostossa olemme tehneet lukuisia aloitteita ja lausuntoja, joista monet ovat tulleet huomioituiksi ja vaikuttaneet palveluiden paranemiseen. Tämä on hyvä vaikuttamiskanava ikäihmisille.*

*Keskustelufoorumit voisivat käsitellä ja koskea valmistelussa olevia kuntalaisia koskevia asioita. Vastuu olisi asian valmistelusta vastuullinen taho.*

*Haasteena on pitää nämä asiallisesti moderoituina eikä minään "suomi24"-palstoina.*



*Minä tai useampi kansalainen tekee aloitteen.  
Viranomaisten tulisi edes lukea se.*

# Yhdistävät tekijät

- Henkilökohtainen ote tärkeää. Se toteutuu toistaiseksi ensisijaisesti ihmiskontaktissa, jota voidaan tukea sähköisillä välineillä
- Itsenäiseen suodattamattoman tai liian pitkälle käsittelemättömän tiedon haulle on tarve, samoin kuin olennaisen hahmottamisen tuelle tietomassasta ja toimijoiden verkostoista
- Ryhminä ja järjestöjen kautta osallistumisen muotoja on tarve tukea ja monipuolistaa entisestään. Vaatii rahoitusta ja välineitä.

