

Digitalisaatio avoimen hallinnon edistäjänä

Digitalisoinnin periaatteet

- Kehitämme palvelut asiakaslähtöisesti
- Poistamme turhan asioinnin
- Rakennamme helppokäyttöisiä ja turvallisia palveluita
- Tuotamme asiakkaalle hyötyä nopeasti.
- Palvelemme myös häiriötilanteissa
- Pyydämme uutta tietoa vain kerran.
- Hyödynnämme jo olemassa olevia julkisia ja yksityisiä
- sähköisiä palveluita.
- Avaamme tiedon ja rajapinnat yrityksille ja kansalaisille
- Nimeämme palvelulle ja sen toteutukselle omistajan

Mikä on digitalisaatio?

Digitalisaatiolla tarkoitetaan kokonaisvaltaista toimintatapojen uudistamista, joka sisältää myös uusien digitaalisten teknologioiden käyttöönottoja.

Digitaalisilla teknologioilla tarkoitetaan muun muassa analytiikkaa, big dataa, mobiiliteknologioita, pilvipalveluita, robotiikkaa, sosiaalista mediaa ja asioiden internetiä (ml. teollinen internet).

Valtiokonttori

Miten digitalisaatio voi edistää hallinnon avoimuutta

- Helpottaa tiedon saantia, esim. avoin data
- Edistää avointa toimintakulttuuria, esim. asiantuntijajärjestelmä
- Tehostaa keskinäistä vuorovaikutusta
- Edistää palvelujen saatavuutta ja yhdenvertaisuutta
- Helpottaa seurantatiedon hallintaa
- Helpottaa tiedolla johtamista
- Kehittää valtionhallinnon yhteisiä palveluja, esim. talous- ja henkilöstöhallinnossa, hankinnoissa
- Edistää uusien työtapojen käyttöönottoa, esim. etätömahdollisuuksien laajeneminen, monitoimitilat
- Vähentää päällekkäistä työtä valtionhallinnossa
- Edistää yhteisiä käytänteitä, esim. Creative Commons BY 4.0 –lisenssin käyttö
- Edistää uusien edellytysten syntymistä liiketoiminnan kehittymiselle



Digitalisaatio avoimen hallinnon edistäjänä

Digitaalisten palveluiden suunnitteluperiaatteet

1. Lähde tarpeesta
 2. Tee vähemmän
 3. Perusta tietoon
 4. Löydä keskeinen
 5. Muokkaa ja toista
 6. Rakenna kaikille
 7. Luo palveluja
 8. Opasta oikeassa paikassa
 9. Avaa kehittäminen
 10. Jaa opit
- Helsingin kaupunki

Avoim hallinto tarkoittaa...

... toimien
läpinäkyvyyttä
... tiedon ja palvelujen
saatavuutta
... vastaanottavaisuutta
uusille ideoille,
vaatimuksille ja tarpeille
OECD

Mitä digitalisaatio edellyttää

- Asenteen muokkausta ja ajattelua uudella tavalla
- Uskallusta luopua aikaisemmista toimintatavoista ja tottumuksista
- Uuden oppimista
- Avointa ja osallistavaa johtamiskulttuuria
- Päätöksenteon hajautusta
- Läpinäkyvyyttä
- Tiivistä yhteistyötä valtionhallinnon organisaatioilta

Digitalisaation hyötyjä

- Etätömahdollisuudet parantuneet
- Viestintäkanavat monipuolistuneet
- Kansainvälinen yhteistyö saanut uusia ulottuvuuksia
- Ajan ja resurssien säästö
- Tiedon hakeminen helpottunut

Digitalisaation haasteita

- Uuden toimintakulttuurin omaksuminen
- Uusien käsitteiden omaksuminen
- Digitaalinen johtajuusviestintä
- Tietosuoja-asiat

Esimerkkejä digitalisaatiosta / digitilisoinnista valtionhallinnossa

- Demokratiapalvelut: Lausuntopalvelu, Kansalaisaloite, Kuntalaisaloite, Otakantaa, Nuortenideat
- Semanttinen Finlex
- Valtionhallinnon Kieku (talous- ja henkilöstöhallinnon järjestelmä)
- Hankintojen digitalisointi
- Asianhallintajärjestelmät
- Kilpailutus- ja sopimushallintajärjestelmät
- Verkkokurssit: Työhyvinvointi, Kieku