



Trafi

Liikenteen turvallisuusvirasto

Avoin hallinto -tapaaminen Ajokortti ja sähköiset palvelut

28.11.2017

Simkin Johanna

*Vastuullinen liikenne.
Rohkeasti yhdessä.*

- Ketterän kehittämisen malli 2013 ja scrum/kanban menetelmät
- Trafilla oma asiointi palvelu joka mahdollistaa sähköisten palveluiden tarjoamisen asiakkaille <https://asiointi.trafi.fi/>
- TOSI projekti (toimivallan siirtoa varten) 2014-2016
- Toimivalta siirtyi poliisilta Trafille 2016 tammikuussa
- Asenteet muokkautuneet
- Digitalisaatiosta tuli tärkeää
- Ideoita lähdettiin kokeilemaan ja siitä syntyi esim. mobiiliajokortti
- Tavoitteena "täys"automaattiset palvelut

Ensimmäinen sähköinen palvelumme

- Ensimmäinen ajokortteja koskeva sähköinen palvelu avattiin helmikuussa 2016, vain reilu kuukausi toimivallan siirtymisen jälkeen.
- Yhteistyö poliisihallituksen ja Haltikin kanssa mahdollisti palvelun sähköistämisen. Passikuvarekisterissä oleva allekirjoitus ja valokuva voitiin ottaa käyttöön myös ajokorttiin.

Oma asiointi -etusivu > Omat tiedot > Ajokortti

Lähde: Ajoneuvoliikennerekisteri 26.11.2017 13:37



Simkin, Johanna Marika

Ajokorttiluokka

A BE C

Ajo-oikeuden tila

Voimassa

Lataa ja tulosta ajokorttiotte

+ Näytä kaikki - Sulje kaikki

🇸🇵 suomi ruotsiksi 🇬🇧 englanniksi

+ Ajo-oikeudet

+ Ajokortit

+ Ajo-oikeuspäätökset ja toimitetut asiakirjat

Tilaa uusi ajokortti ▶

Ohje

Hinta: 20,00 €

Uudista ajokorttisi ? ▶

Ohje

Hinta: 30,00 €

Korota ajokorttia ? ▶

Ohje

Hinta: 30,00 €

Siirry Oma asiointi -etusivulle ▶

...lisää uusia palveluja ja kovaa yhteistyötä

- Uudistaminen ja korottaminen ryhmä 1 sisällä on otettu käyttöön 2017 ja tammikuussa laajennetaan korottamista.
- Sähköistetään myös ajokorttilupahakemukset, joissa vaaditaan asiakkaan ajokykyyn liittyviä terveystietoja.
 - Tämän eteen tehty valtavasti töitä STM:n, KELA:n ja THL:n kanssa
 - Alkuvuodesta testataan ensimmäiset välityspalvelun välittämät ajokykytodistukset potilastiedon arkistosta (KANTA)
- Tarkoitus on tarjota 80% ajokorttiin liittyvistä hakemuksista sähköisesti.

- Vuonna 2016 yli 70 000 ajokorttia tilattiin sähköisesti Trafin Oma asiointin kautta
 - Oma asiointin kautta tilatun uuden ajokortin hinta 10€ edullisempi
 - Sähköistämistä palvelussa lähes 60%
- 50% ajokortteihin painetuista valokuvista ja allekirjoituksista saadaan passikuvarekisteristä
 - Asiakkaan ei tarvitse hankkia paperisia valokuvia ajokorttia varten.
- Ammattipätevyyden jatkokoulutustodistuksista noin 80% saadaan erillisen liittymän kautta
 - Asiakkaalle hinta on edullisempi ja Trafi ei maksa palvelukorvauksia
- Sähköiset palvelut tarjotaan halvempaan asiakashintaan ja mahdollistavat tasaisen laadun.

- Otetaan pilottikäyttöön 14.12, pilotissa mukana 1000 vapaaehtoista
- Laajempaan käyttöön kesällä 2018
- Ominaisuudet
 - Vahva tunnistautuminen
 - Mobiiliajokortti
 - QR-koodin luominen ja tarkistus
 - Ajoneuvon julkiset tekniset tiedot-haku
- Kumppanin tekemä video mobiiliajokortista

Miten mahdollista

ASENNE

YHTEISTYÖ

KIITOS

Yhteystietoni:

Johanna Simkin

johanna.simkin@trafi.fi

