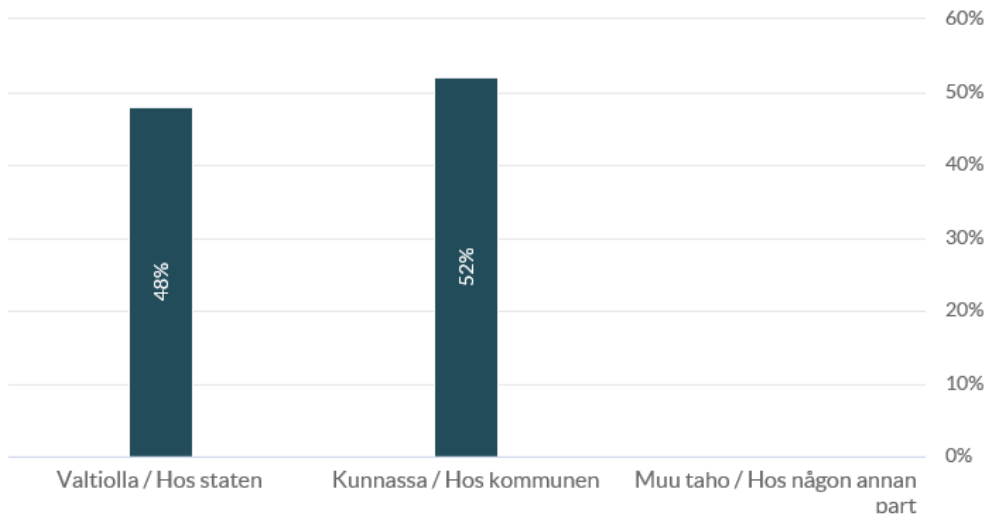


## Kyselytietoa avoimen hallinnon toimeenpanosta

Teimme vuoden 2017 lopulla seurantakyselyn avoimen hallinnon toimenpiteistä valtion ja kunnanhallinnossa. Saimme vastauksen kyselyymme 39 valtionhallinnon organisaatiolta ja 42 kunnalta eli yhteensä 81 organisaatiolta. Kysely koski vuosien 2015-2017 toimintaohjelman toimeenpanoa. Avoimen hallinnon periaatteet oli esitelty 56 organisaatiossa. Johtoryhmässä periaatteet oli käyty läpi 33 tapauksessa ja 20 organisaatiossa niitä oli esitelty henkilöstötilaisuudessa ja 25 intrassa. Selkeän hallinnon tavoitteen kohdalla rakenteiden ja prosessien selkeyttämiseksi oli tehty työtä 75 organisaatiossa. Kieltä oli selkeytetty 63 organisaatiossa ja 53 organisaatiossa asiakirjoja oli selkeytetty visualisoinnilla. Esteettömyydessä löytyy vielä kehitettävää. Vain yhdeksän organisaatiota vastasi, että nettisivut ovat kauttaaltaan esteettömät, 37:ssä ne ovat sitä osittain.

### 1. Työskentelen / Jag arbetar

Vastaajien määrä: 81

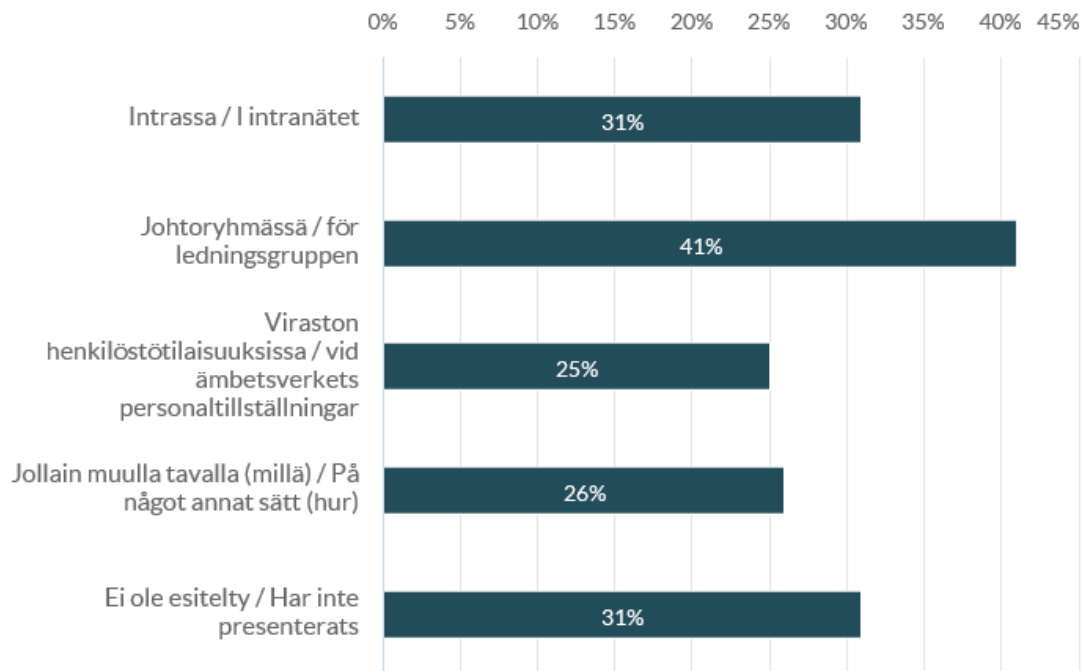


### 2. Organisaatiomme avoimen hallinnon yhteyshenkilön tiedot. / Organisationens kontaktperson för öppen förvaltning

Vastaajien määrä: 81

### 3. Avoimen hallinnon periaatteita on esitelty organisaatiossamme. / Principerna om öppen förvaltning har presenterats

Vastaajien määrä: 81, valittujen vastausten lukumäärä: 124

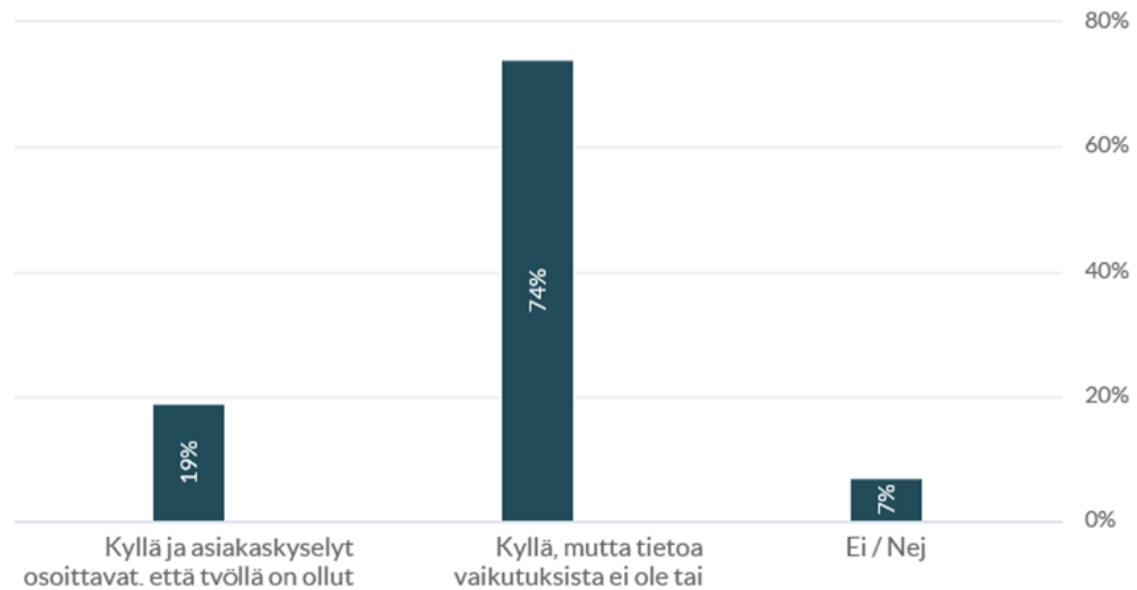


	N	Percent
Intrassa / I intranätet	25	30,86%
Johtoryhmässä / för ledningsgruppen	33	40,74%
Viraston henkilöstötilaisuuksissa / vid ämbetsverkets personaltillställningar	20	24,69%
Jollain muulla tavalla (millä) / På något annat sätt (hur)	21	25,93%
Ei ole esitelty / Har inte presenterats	25	30,86%

**Jollain muulla tavalla:** muun muassa yleisissä ohjeistuksissa verkkosivuilla, sidosryhmätilaisuuksissa, vapaamuotoisissa keskusteluissa, henkilöstökoulutuksissa, johtotiimeissä, henkilöstölehdessä sekä blogeissa.

#### 4. Organisaatiomme hallinnon rakenteiden ja prosessien selkeyttämiseksi on tehty työtä vuosina 2015-2017. / Vår organisation har förtydligat administrativa strukturer och processer under åren 2015-2017.

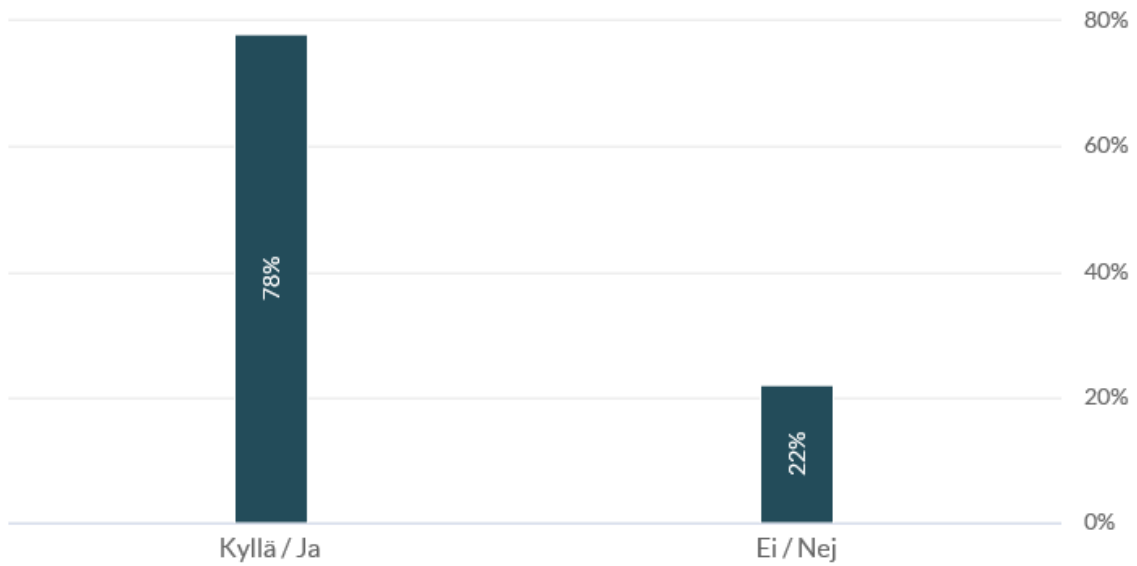
Vastaajien määrä: 81



	N	Percent
Kyllä ja asiakaskyselyt osoittavat, että työllä on ollut vaikutusta / Ja, och kundenkäterna visar att arbetet gett resultat	15	18,52%
Kyllä, mutta tietoa vaikutuksista ei ole tai vaikutusta ei ole ollut / Ja, men det finns inte någon information om resultatet eller så har arbetet inte gett resultat	60	74,07%
Ei / Nej	6	7,41%

## 5. Onko organisaation käyttämää kieltä selkeytetty? / Har det språk som organisationen använder förtydligats?

Vastaajien määrä: 81

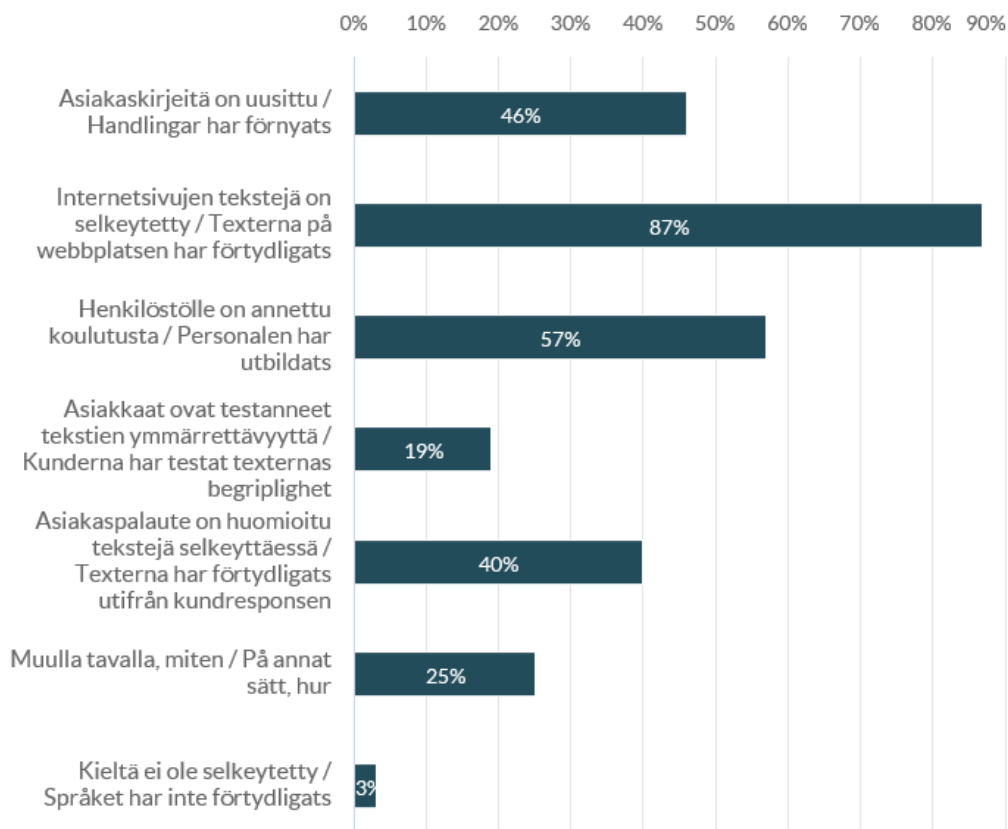


	<b>N</b>	<b>Percent</b>
Kyllä / Ja	63	77,78%
Ei / Nej	18	22,22%

## 6. Vastaa alla olevaan, jos vastasit kysymykseen 5. kyllä.

Organisaation käyttämää kieltä on selkeytetty seuraavilla tavoilla: Besvara punkten nedan om du svarade ja på fråga 5. Organisationens språk har förtydligats på följande sätt:

Vastaajien määrä: 63, valittujen vastausten lukumäärä: 175



	N	Percent
Asiakaskirjeitä on uusittu / Handlingar har förnyats	29	46,03%
Internetsivujen tekstejä on selkeytetty / Texterna på webbplatsen har förtydligats	55	87,3%
Henkilöstölle on annettu koulutusta / Personalen har utbildats	36	57,14%
Asiakkaat ovat testanneet tekstien ymmärrettävyyttä / Kunderna har testat texternas begriplighet	12	19,05%
Asiakaspalaute on huomioitu tekstejä selkeyttäessä / Texterna har förtydligats utifrån kundresponsen	25	39,68%
Muulla tavalla, miten / På annat sätt, hur	16	25,4%
Kieltä ei ole selkeytetty / Språket har inte förtydligats	2	3,17%

**Muulla tavalla miten:** asiatekstejä on pyritty selkeyttämään, tekstien muotoa on mietitty tarkemmin, laadittu virkakielen kehittämissuunnitelma, ohjeita on uusittu, on palkattu tekstien kielihuoltaja sekä lisätty dokumenttejen visuaalisuutta. Ohjeistuksia, lomakkeita ja säädöstekstejä on käyty läpi Kotuksen asiantuntijoiden kanssa toimintaa uudistettaessa. Kotukselta on pyydetty myös koulutusta.

## 7. Organisaatiomme tarjoaa aineistojaan myös selkokielellä. / Vår organisation tillhandahåller även material på lättläst språk.

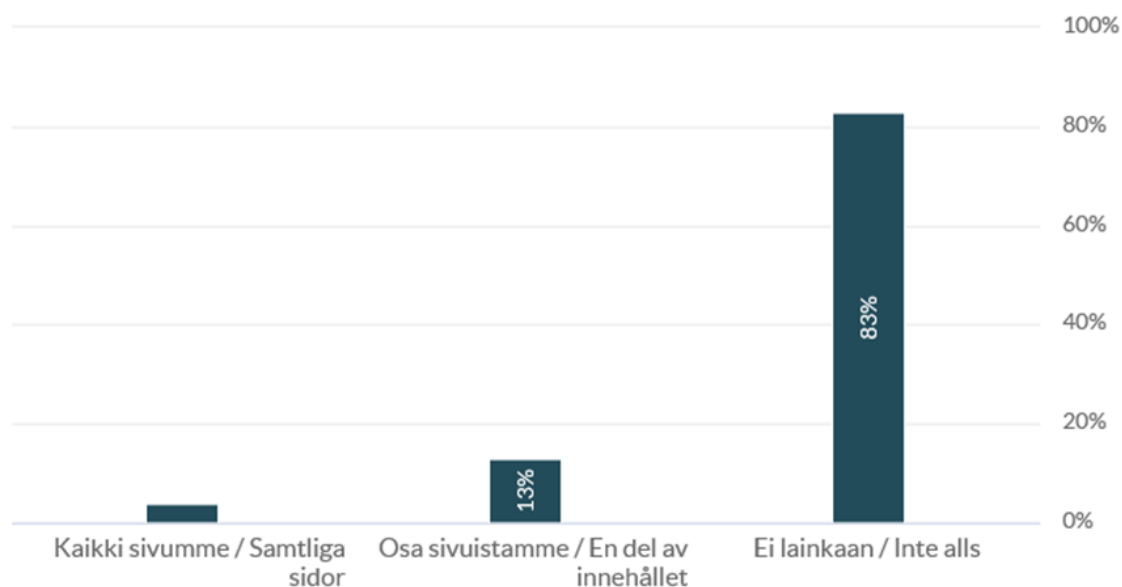
Vastaajien määrä: 81

Selkokielisten tekstien (raportit, julkaisut yms.) lukumäärä / Antalet texter (rapporter, publikationer etc.) på lättläst språk

Vain yhdeksässä organisaatiossa oli julkaistu selkokielisiä tekstejä. Julkaisujen lukumäärä vaihteli 1-10 välillä.

## 8. Internetsivumme on julkaistu myös selkokielisinä. / Vår webbplats har även publicerats på lättläst språk

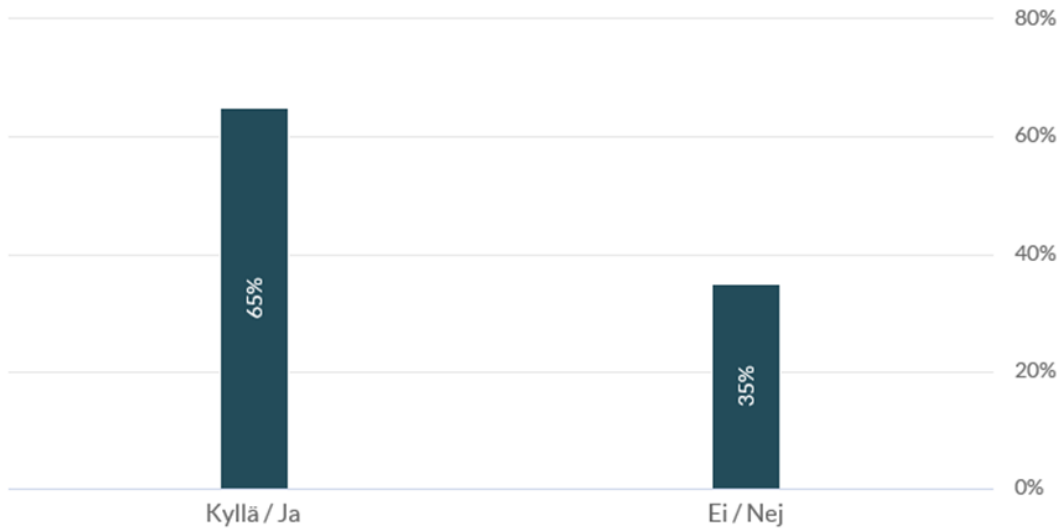
Vastaajien määrä: 81



	N	Percent
Kaikki sivumme / Samtliga sidor	3	3,7%
Osa sivuistamme / En del av innehållet	11	13,58%
Ei lainkaan / Inte alls	67	82,72%

## 9. Organisaatiomme asiakirjoja on selkeytetty visualisoinneilla (infografiikka). / Organisationens dokument har förtydligats med hjälp av visualiseringar (infografik).

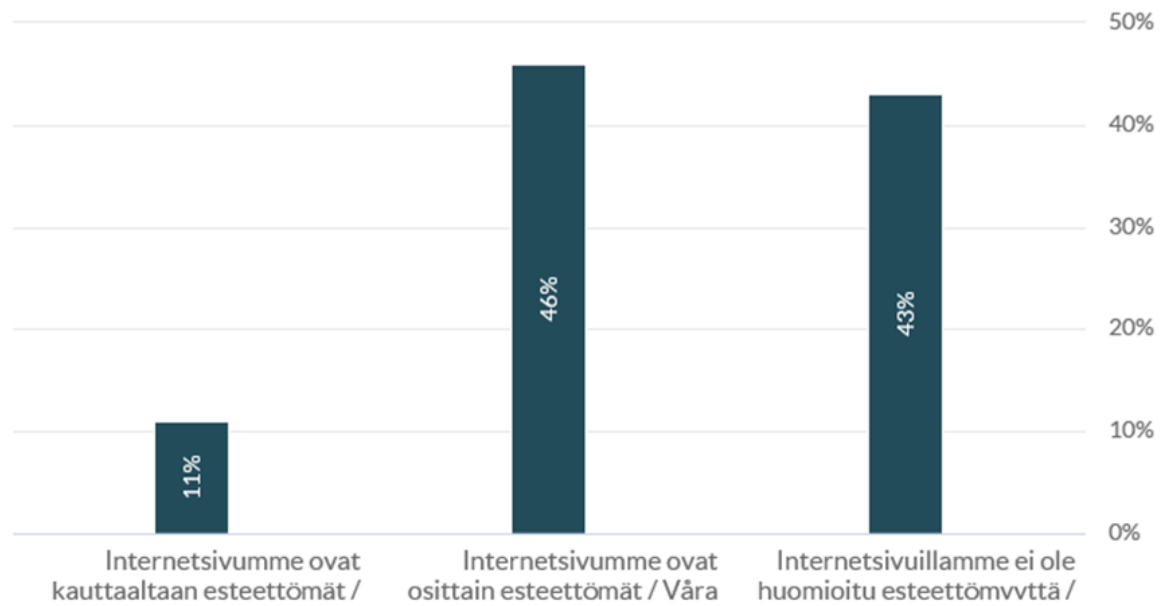
Vastaajien määrä: 81



	<b>N</b>	<b>Percent</b>
Kyllä / Ja	53	65,43%
Ei / Nej	28	34,57%

## 10. Organisaatiomme verkkosivut ovat esteettömiä apuvälinekäyttäjille. / Organisationens webbplats är hinderlös för sådana som använder hjälpmedel.

Vastaajien määrä: 81

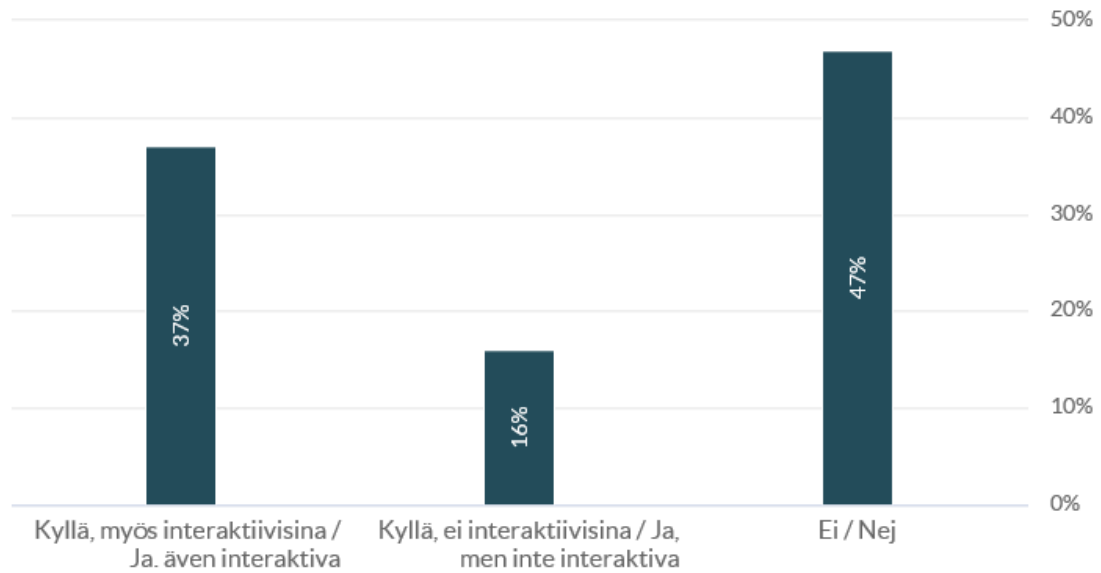


	N	Percent
Internetsivumme ovat kauttaaltaan esteettömät / Våra internetsidor är helt och hållet hinderlösa	9	11,11%
Internetsivumme ovat osittain esteettömät / Våra internetsidor är delvis hinderlösa	37	45,68%
Internetsivuillamme ei ole huomioitu esteettömyyttä / Våra internetsidor är inte hinderlösa	35	43,21%



## 11. Organisaatiomme järjestää verkkolähetyksiä. / Vår organisation ordnar webbsändningar.

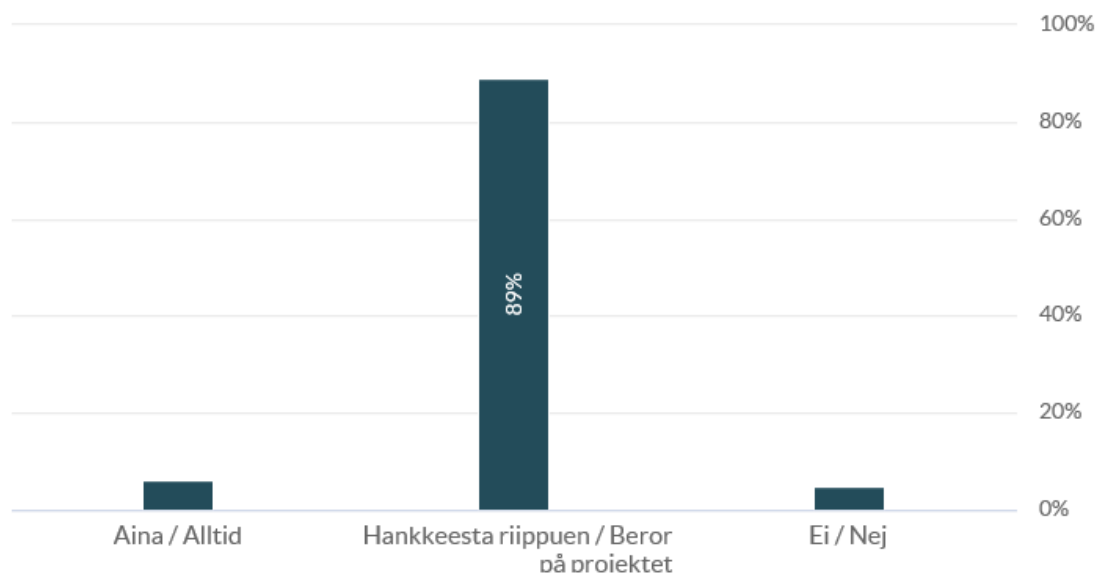
Vastaajien määrä: 81



	<b>N</b>	<b>Prosentti</b>
Kyllä, myös interaktiivisina / Ja, även interaktiva	30	37,04%
Kyllä, ei interaktiivisina / Ja, men inte interaktiva	13	16,05%
Ei / Nej	38	46,91%

## 12. Kuulemme sidosryhmiä ja kansalaisia jo hankkeiden valmisteluvaiheessa. / Vi hör samarbetsgrupper och medborgare redan då projekt bereds

Vastaajien määrä: 81



	<b>N</b>	<b>Percent</b>
Aina / Alltid	5	6,17%
Hankkeesta riippuen / Beror på projektet	72	88,89%
Ei / Nej	4	4,94%

## 13. Twitter-tilien seuraajien määrä virastossamme / Antalet Twitterföljare i vårt ämbetsverk

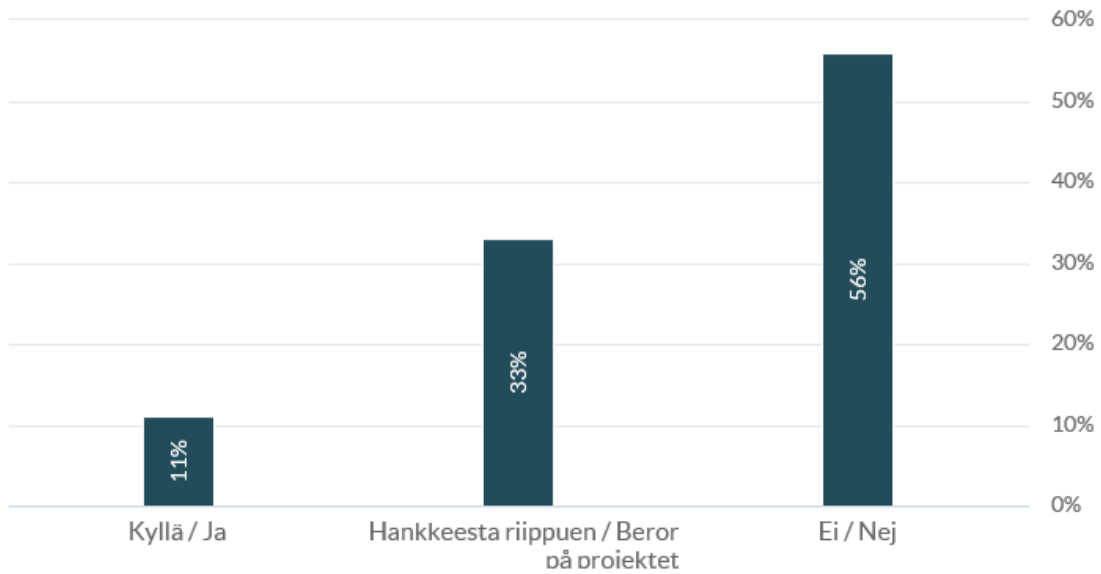
Vastaajien määrä: 81

Ilmatieteen laitos	161000
Poliisihallitus	40000
Tekes	28000
Säteilyturvakeskus	25000
Puolustusministeriö	20000
TEM	20000
Valtiovarainministeriö	15000
Opetus- ja kulttuuriministeriö	12300
Suomen Akatemia	11391
Oulun kaupunki	10000
Kaupunginkanslia	10000
Kotimaisten kielten keskus	8900
Liikenne- ja viestintäministeriö	8383
Luonnonvarakeskus	7500
Tilastokeskus	6650
Museovirasto	4471
Vantaan kaupunki	4110
Itä-Suomen aluehallintovirasto	3459
Maanmittauslaitos	3430
Jyväskylän kaupunki	2907
Valvira	2700
Lääkealan turvallisuus- ja kehittämiskeskus Fimea	2500
Maaseutuvirasto	2141
Porin kaupunki	1855
Pirkkalan kunta	1518
Varsinais-Suomen ELY-keskus	1500
Taiteen edistämiskeskus (Taike)	1500
Valtori	1232
Hämeen ELY-keskus	1200
Asumisen rahoitus- ja kehittämiskeskus	1112
Lapin ELY-keskus	1000
Kotkan kaupunki	928
Valtion talous- ja henkilöstöhallinnon palvelukeskus	900
Kansallinen koulutuksen arviointikeskus	695
Energiavirasto	670
Celia	650
Raseborgs stad	626
Sastamalan kaupunki	370
Laukaan kunta	146
Puolustusvoimat	100
Maskun kunta	49
Taivassalon kunta	41
Valtiontalouden tarkastusvirasto	30
Maa- ja metsätalousministeriö	30
Oulaisten kaupunki	10
Korsnäs kommun	5
Viitasaaren kaupunki	4
Teuvan kunta	2
hallintopalvelut	1
Tuusniemen kunta	1
Muut	0
Yhteensä	426047

Seuraavaan kolmeen kysymykseen ovat vastanneet vain ministeriöt:

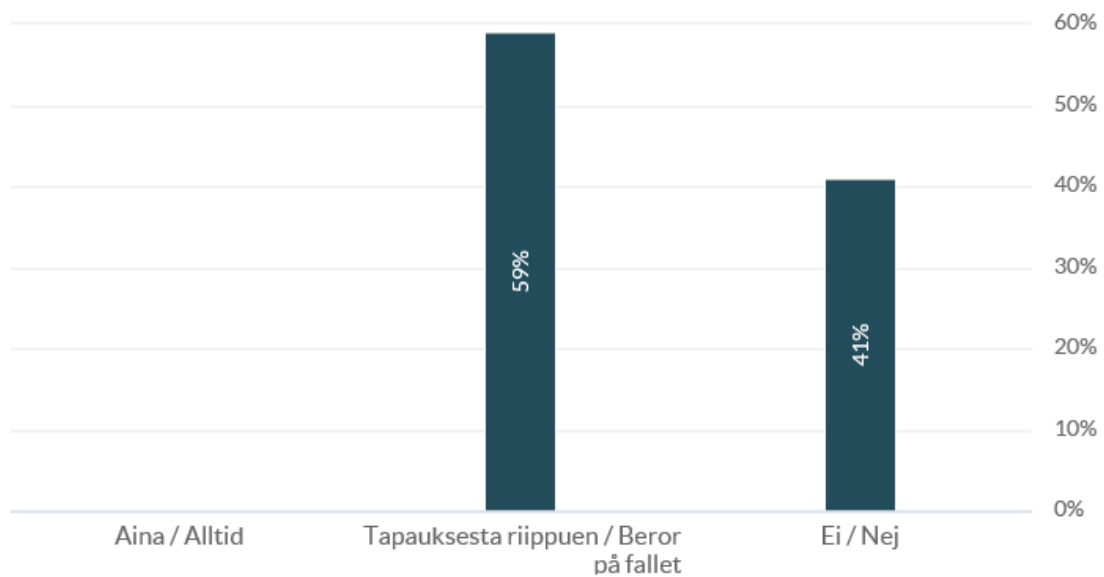
## 14. Kaikki hankkeemme ovat valtioneuvoston Hankeikkunassa. / Alla våra projekt finns i statsrådets tjänst för projektinformation.

Vastaajien määrä: 18



	N	Prosentti
Kyllä / Ja	2	11,11%
Hankkeesta riippuen / Beror på projektet	6	33,33%
Ei / Nej	10	55,56%

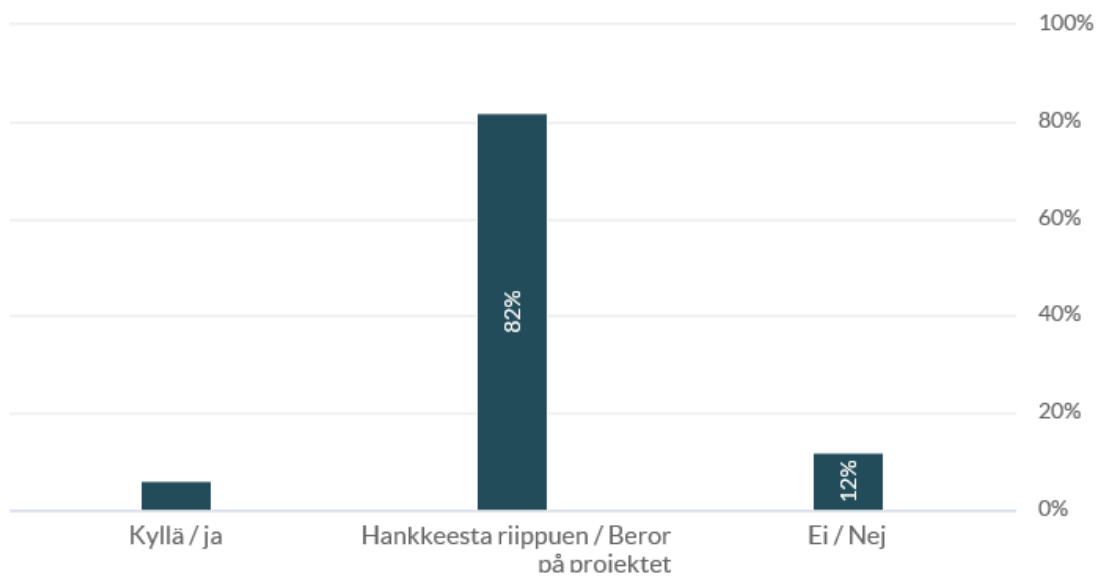
15. Laadimme hallituksen esityksille viestintää varten yleiskielisen otsikon ja tiivistelmän. / Vi utarbetar en allmänspråklig rubrik och en sammanfattning av regeringspropositionerna för kommunikationsändamål.  
Vastaajien määrä: 17



	N	Prosentti
Aina / Alltid	0	0%
Tapauksesta riippuen / Beror på fallet	10	58,82%
Ei / Nej	7	41,18%

## 16. Julkaisemme vaihtoehtoisia ratkaisumalleja jo hankkeiden valmistelun aikana. / Vi publicerar alternativa lösningsmodeller redan under projektberedningens gång.

Vastaajien määrä: 17



	<b>N</b>	<b>Prosentti</b>
Kyllä / ja	1	5,88%
Hankkeesta riippuen / Beror på projektet	14	82,35%
Ei / Nej	2	11,77%