

Myönteisen verkkoviestinnän julistus

Virtuaalinen on todellista

Internetissä kirjoitan tai sanon vain sellaista, mitä olisin valmis sanomaan myös kasvotusten.

Olen mitä viestin

Sanat, joita käytän määrittävät minut. Ne kuvaavat minua.

Sanat muokkaavat ajatteluani

Käytän tarvittavan ajan kyetäkseni ilmaisemaan näkemykseni parhaalla mahdollisella tavalla.

Kuuntelen ennen kuin puhun

Kukaan ei ole aina oikeassa, en myöskään minä. Kuuntelen vilpittömin ja avoimin mielin.

Sanat ovat siltoja

Valitsen sanani ymmärtääkseni, tullakseni ymmärretyksi ja päästäkseni lähelle lukijoita ja kuulijoita.

Sanoilla on seurauksia

Tiedostan, että sillä mitä sanon tai kirjoitan voi olla joko vähäisiä tai vakavia seurauksia.

Olen varovainen jakaessani materiaalia eteenpäin

Jaan tekstejä ja kuvia vasta kun olen lukenut, arvioinut ja ymmärtänyt ne.

Ideoista voi keskustella

Ihmisiä pitää kunnioittaa

Ihmiset, joiden näkemykset ja mielipiteet poikkeavat omistani, eivät ole vihollisiani.

Loukkaus ei ole argumentti

En hyväksy hyökkääviä tai aggressiivisia sanoja, vaikka ne tukisivat omaa näkökulmaani.

Myös hiljaisuudella on sanottavaa

Kun on parempi olla hiljaa ... vaikenen.



**Avoin
Hallinto**

Parole O_Stili on Triestessä heinäkuussa 2017 perustettu voittoa tavoittelematon järjestö, joka pyrkii lisäämään internetin käyttäjien tietoisuutta ja vastuuta sen käytöstä, kannustaa heitä jakamaan ja ylläpitämään julistuksessa esitettyjä arvoja.

- Hyvä hallinto edellyttää hyvää viestintää. Teen parhaani, jotta viestini olisivat yksinkertaisia, selkeitä, ymmärrettäviä, läpinäkyviä ja ystävällisiä niin verkossa kuin kasvotusten. Tiedostan, että internetissä jaetuilla kirjoituksilla voi olla todellisia seurauksia.
- Tiedän, että tehokkaampi viestintä merkitsee parempaa hallintoa: ihmisillä on oikeus saada käsiinsä tietoaineistoja, asiakirjoja ja tietoja ja saada palveluja viipymättä ja rehelligin keinoin, olla osallisena päätöksentekoprosesseissa ja ymmärtää ja tarkistaa toimeni.
- Vältän epäselviä termejä, painostavaa kapulakieltä ja harhaanjohtavia vieraskielisiä sanoja. Ymmärrän, että tämä on jokaisen kansalaisen oikeus. Jos puhetapani ei ole selkeä, eivät sitä silloin ole myöskään ajatukseni tai toimeni. Kannustan vuoropuheluun.
- Kuuntelen muiden mielipiteitä ja ehdotuksia. Otan tavakseni tehdä yhteistyötä ja käyttää kieltä, joka tukee rakentavaa ja sivistynyttä vuoropuhelua. Jos minulta kysytään jotakin, vastaan viipymättä. Jos huomaan hämmennystä, selvitän, mistä se johtuu ja miten asian voisi ratkaista.
- Valitsen sopivat sanat ja välineet viestimiseen kaikkien kanssa, huomioiden heidän ikänsä, taustansa ja koulutustasonsa. Pyrin varmistamaan, että kaikki ymmärtävät, mitä sanon tai kirjoitan. Olen vastuussa siitä, että viestin positiivisesti ja aloitteellisesti.
- Ymmärrän, että kaikilla viesteilläni ja teoillani on todellinen ja merkittävä vaikutus ihmisten jokapäiväiseen elämään. Olen helposti tavoitettavissa, tarjoan tietoa, selvitän vastuut ja virtaviivaistan toimintaa.
- Tiedän, että kaikki internetissä jakamani viestit voivat vaikuttaa ihmisten käsitykseen työstäni. Pidän tiedot ja tietoaineistot ajan tasalla ja saatavilla, mahdollisuuksien mukaan avoimessa tiedostomuodossa. En jaa harhaanjohtavia tai ei-läpinäkyviä viestejä. Kerron ihmisille heidän oikeuksistaan tietoon, yksityisyyteen ja turvallisuuteen.
- Vastavuoroinen kunnioitus on keskeistä kansalaisyhteiskunnassa ja parantaa yhteistyötä ja osallisuutta. Varmistan, että viestintäni on kunnioittavaa sekä tyyliään että sisällöltään ja edistää keskinäistä kunnioitusta.
- Loukkaukset ovat aina nöyryyttäviä, ei vain loukatuille, vaan myös loukkaajille ja vierestä seuraaville. Kannustan ihmisiä muotoilemaan mielipiteensä siten, etteivät ne loukkaa toisia. En siedä loukkauksia edes silloin, kun ne tukisivat omaa asiaani. Jaan netikettiä edistääkseni viestintäkanavien järkevää käyttöä.
- Tiedän, että ihmisten huomio ja aika ovat arvokkaita ja olen siksi ytimekäs. Viestin vain silloin kun se on tarpeen, edistääkseni tietoa ja osallisuutta, en propagandan vuoksi. Viestintäni on aina hyödyllistä, tarpeellista ja tähdellistä.
- **Mistä ?**
- Parole O_Stili on Triestessä heinäkuussa 2017 perustettu voittoa tavoittelematon järjestö, joka pyrkii lisäämään internetin käyttäjien tietoisuutta ja vastuuta sen käytöstä, kannustaa heitä jakamaan ja ylläpitämään julistuksessa esitettyjä arvoja. Parole O_Stili on suunnattu niille, jotka ymmärtävät, että "virtuaalinen on todellista" ja että internetissä ilmaistu vihamielisyys voi jättää konkreettisia ja pysyviä jälkiä ihmisten elämään. Parole O_Stili tekee työtä koulujen, yliopistojen, järjestöjen ja instituutioiden kanssa edistääkseni eettisyyttä verkkoviestinnässä.
- Julistus koostuu 10 periaatteesta. Se on syntynyt verkostojen yhteistyönä ja teksti on käännetty 12 kielelle; sen eri versioista tämä on tarkoitettu julkishallinnon ja kansalaisten vuoropuhelun tueksi. Suomenkielinen versio on tehty avoin hallinto –ohjelmassa (www.avoinhallinto.fi) yhteistyössä Parole_O_Stili



**Avoin
Hallinto**