



## TINA TILLSAMMANS

"Vi fixar det tillsammans!"

- Representerar en frivillig-organisation eller en annan intressentgrupp
- En yrkesperson som arbetar med att påverka



## BRITA BYRÅ

"Byrå, ljuva byrå <3!"

- Representerar personalen i den egna organisationen
- Att samarbeta med intressentgrupper är oviktigt, först måste de interna problemen redas ut



## KURRE KUND

"Kundvänligare service, tack!"

- Representerar kundperspektivet
- Sköter sina egna eller kanske en släktings ärenden



## JOCKE YOUTUBER

"Jag vill sköta allt elektroniskt"

- Representerar de diginativa, dvs. dem som vuxit upp med digital teknik
- Upplever att förvaltningen är stel och omodern



## ALLAN ALLT-VAR-BÄTTRE-FÖRR

"Allt var bättre förr!"

- Håller helst fast vid gamla invanda rutiner som känns trygga (trots utmaningarna)



## SAM SAMARBETSVILLIG

"Med samarbete kommer man längst!"

- Representerar en samarbetspartner
- Vill involvera flera intressentgrupper



## DIANA DIGILÖS

"Nog vinner pappret alla gånger över den digitala djungeln!"

- Representerar dem med dåliga digitala färdigheter
- Behöver information på traditionellt vis



## KALLE KLARSPRÅK

"Jag förstår inte ett ord av den här kanslivenkskan!"

- Behöver lättläst text och handledning



## FRILLE FRI

"Jag är aktiv på fritiden och vill vara med och påverka."

- Representerar frivilligarbetaren
- Anser det viktigt att alla får vara med



## PONTUS PORTVAKT

*"Vi delar INTE vår information."*

- Representerar dem som vägrar att dela information
- Anser att lagstiftningen förhindrar gemensam användning av information



## GRETA GRÄLSJUK

*"Det är alltid någon annans fel, vad än de säger!"*

- Har svårt att samarbeta
- Skjuter ned alla andras åsikter



## NELLY NEGATIV

*"Det blir ändå ingenting av. Ingen bryr sig!"*

- Tycker att man endast ska sköta det som fastställs i lag

**PERSPEKTIV-  
KORT**

**PERSPEKTIV-  
KORT**

**PERSPEKTIV-  
KORT**

**PERSPEKTIV-  
KORT**

**PERSPEKTIV-  
KORT**

**PERSPEKTIV-  
KORT**

**PERSPEKTIV-  
KORT**

**PERSPEKTIV-  
KORT**

**PERSPEKTIV-  
KORT**

**PERSPEKTIV-  
KORT**

**PERSPEKTIV-  
KORT**

**PERSPEKTIV-  
KORT**

**PERSPEKTIV-  
KORT**

**PERSPEKTIV-  
KORT**

**PERSPEKTIV-  
KORT**

**PERSPEKTIV-  
KORT**

**PERSPEKTIV-  
KORT**

**PERSPEKTIV-  
KORT**

**PERSPEKTIV-  
KORT**

---

**PERSPEKTIV-  
KORT**

**PERSPEKTIV-  
KORT**

---

**PERSPEKTIV-  
KORT**

**PERSPEKTIV-  
KORT**

---

**PERSPEKTIV-  
KORT**