



Öppen Förvaltning STRATEGI 2030

DEN ÖPPNA FÖRVALTNINGENS VISION

Den öppna förvaltningen är **en viktig resurs** i det finländska samhället.

Öppen förvaltning bygger upp medborgarnas **förtroende, säkerhet och framtidstro.**

Öppen förvaltning stärker dialogen i samhället.

- ▶ Ett starkt förtroende mellan olika aktörer är den grundval som hela det finska samhällets funktion vilar på. Samarbetet mellan olika aktörer i samhället ökar den gemensamma förståelsen för frågor som kräver lösningar och förbättrar därmed beredningarnas kvalitet och stärker verkställandet av fattade beslut. Genom offentliga debatter och deltagande skapas ett gemensamt engagemang för beslut som gäller framtiden och för att åstadkomma genomslag. Förvaltningen är öppen för initiativ och nya samarbetsformer som har sitt ursprung i civilsamhället.

Öppen förvaltning främjar allas rätt att förstå och bli förstådda.

- ▶ Vikten av möten är nyckeln till förtroende i ett öppet samhälle, som även tål meningskiljaktigheter. Misstankar och misstro hör också till demokratin. Förvaltningen diskuterar fritt även om osäkerheter och sina fel. Förvaltningen agerar och kommunicerar på ett etiskt korrekt sätt genom att använda sig av klart och begripligt språk. Allmänheten, sammanslutningarna och företagen ska ha lika möjlighet att bilda sig en helhetsuppfattning om myndigheternas situation och verksamhet.

Ledande och kompetens säkerställer allas möjligheter till delaktighet.

- ▶ Alla ska kunna lita på sina möjligheter att delta och påverka. Särskild uppmärksamhet fästs vid att möjliggöra delaktigheten för personer som är i en relativt svagare ställning. Öppen förvaltning främjas genom djärvt ledarskap, stöd för ledningen och engagemang.

Finland är en aktiv främjare av öppen förvaltning på internationell plan.

- ▶ På det internationella planet är Finland starkt och aktivt i att utveckla öppen förvaltning. Finland fortsätter sitt ambitiösa arbete i vilket öppen förvaltning är en del av all verksamhet inom förvaltningen såväl nationellt som internationellt.

1

Öppen förvaltning stärker dialogen i samhället.

Mål

- ▶ Att införa dialoger i en större utsträckning som ett arbetssätt inom förvaltningen och stärka interaktiv yrkeskompetens inom den offentliga sektorn.
- ▶ Då antalet olika digitala kanaler för växelverkan ökar ytterligare, främjas förståendet om deras funktion och en mer omfattande och aktivare användning av dem för dialog inom den offentliga sektorn.
- ▶ Det tas fram forum, på vilka dialogen och den gemensamma förståelsen mellan förvaltningen och frivilligorganisationer kan främjas. Det säkerställs att det inom förvaltningen finns en god förståelse om funktionslogiken inom civilsamhället i dess olika roller och om ändringar i dessa.

2

Öppen förvaltning främjar allas rätt att förstå och bli förstådda.

Mål

- ▶ En systematisk och proaktiv ökning i kunskaper i och mängden av klarspråk (en språkvariant som är enklare än klart myndighetsspråk) på finska och svenska i organisationer inom den offentliga sektorn.
- ▶ Förvaltningens öppenhet stöds genom kommunikation med kännedom om människors förväntningar och sätt att använda medier. I organisationerna inom den offentliga sektorn stärks förståelsen om olika nya samhällsliga fenomen och förändringar i kommunikationskulturen.
- ▶ Den offentlighetspositiva efterlevnaden av offentlighetslagen stärks så att verksamhet enligt dataskyddsregleringen samtidigt säkerställs. Förvaltningens öppenhet stöds genom att ge tillgång till offentliga gränssnitt, såvida det inte finns särskilda skäl som förhindrar det. Medborgarnas möjlighet att få tillgång till sådana uppgifter om sig själva som har samlats i informationssystem främjas.

3

Ledande och kompetens säkerställer allas möjligheter till delaktighet.

Mål

- ▶ Stödandet av möjligheter för deltagande betonas i ledningen av delaktighet för personer i en särskilt utsatt ställning. Samarbetet med frivilligorganisationer utvecklas för att bemöta människor vars röster inte annars blir hörda.
- ▶ Att leda öppenhet förutsätter en djärv och öppen organisationskultur. Ledningens uppgift är att se till att principerna för öppen förvaltning genomförs i ledningens organisation. Det är även viktigt för ledningen att stödja sin personal i spänningsfältet som tidvis orsakas av medborgarnas ökade krav och förvaltningens begränsade resurser.

4

Finland är en aktiv främjare av öppen förvaltning på internationell plan.

Mål

- ▶ Finland stödjer den internationella utvecklingen av öppen förvaltning och sprider aktivt information om sitt arbete inom öppen förvaltning.

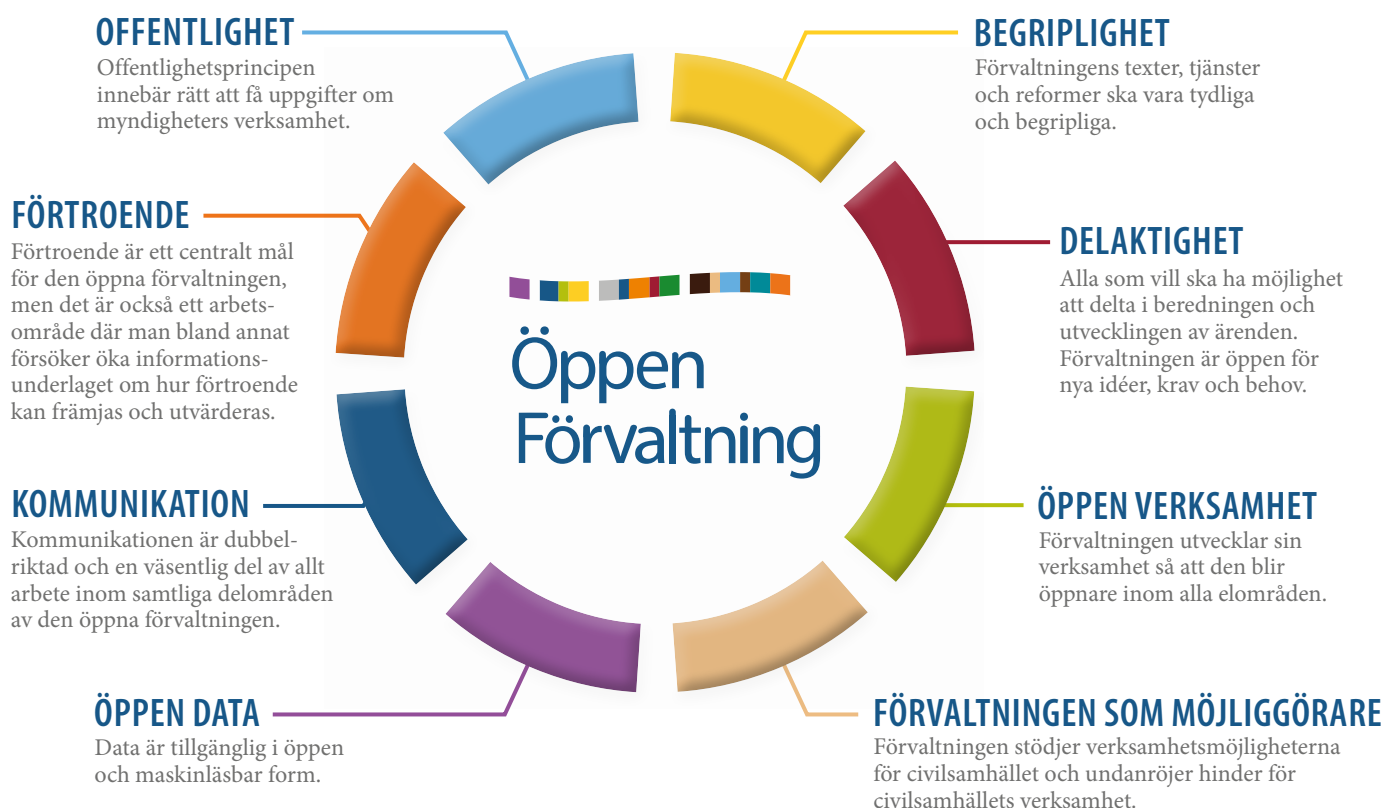
DEN ÖPPNA FÖRVALTNINGENS DEFINITION

- ▶ Öppen förvaltning innebär att förvaltningens verksamhet är transparent, etisk, redovisnings-skyldig och att information och tjänster är tillgängliga. Det innebär även möjliggörande av medborgarnas delaktighet i beredningen av beslutsfattande, planering och genomförande av tjänster. Öppen förvaltning betyder att förvaltningen är lyhörd för nya idéer, krav och behov. Öppen förvaltning är en handlingsmodell för en mer högkvalitativ demokrati som bättre tillgodoser människornas behov.

Varför är strategin viktig?

- ▶ Strategin innehåller den öppna förvaltningens långsiktiga vision och viktigaste tyngdpunkter. Visionen och tyngdpunkterna styr utarbetandet och genomförandet av handlingsplaner inom öppen förvaltning. Strategin innehåller även en definition om öppen förvaltning. Med dessa stärks enhetligheten inom främjandet av öppen förvaltning och resultatet inom öppen förvaltning. Strategin stödjer samarbetet mellan sektorerna och nivåerna inom öppen förvaltning och genomför OECD:s rekommendation om öppen förvaltning. Även om strategin styr uppgörandet av handlingsplaner utesluter den inte uppgörandet av handlingsplaner som en öppen process.

DEN ÖPPNA FÖRVALTNINGENS INSATSOMRÅDEN (permanent referensram)



DE STRATEGISKA TYNGDPUNKTERNAS INDIKATORER

1

Öppen förvaltning stärker dialogen i samhället.

- ▶ Ökad dialog (som metod för delaktighet, verktyg, verksamhetsätt) och en ökning av användare av dialogmetoder inom förvaltningen. Utnyttjande av dialogens behållning i en större omfattning som stöd för förnyelser.

2

Öppen förvaltning främjar allas rätt att förstå och bli förstådda.

- ▶ Tillgången till lättläst material och service på klarspråk ökar systematiskt och i synnerhet inom de områden där behovet är störst.

3

Ledande och kompetens säkerställer allas möjligheter till delaktighet.

- ▶ I de mål som fastställts för ledningen är det möjligt att konkret se stödet för genomförande av öppenhet och delaktighet (till exempel ledningsavtal).

4

Finland är en aktiv främjare av öppen förvaltning på internationell plan.

- ▶ Finlands synlighet på internationell plan som ett föregångsland inom öppen förvaltning ökar årligen och är mer omfattande än förut. (publikationer, seminarier, internationell kommunikation, sociala medier, internationella nätverk, internationella jämförelser och innovationsbanker).

UPPFÖLJNING OCH UTVÄRDERING

- ▶ En preliminär utvärdering av handlingsplanen för öppen förvaltning görs i början av 2021. I samband med detta uppdateras handlingsplanen enligt strategin för öppen förvaltning. I samband med utarbetandet av den följande handlingsplanen för öppen förvaltning utvärderas genomförandet av strategin. Utifrån utvärderingen ökas vid behov åtgärder och det bedöms om strategin ska omdirigeras till exempel på grund av förändringar i omvärlden. En motsvarande utvärdering genomförs i samband med uppgörandet av planen för 2027. Strategiperioden löper senast ut 2030. I utvärderingen av strategins framskridande och behov av att omdirigera strategin utnyttjas årliga externa utvärderingar (IRM = Independent Research Mechanism) som utförs av Open Government Partnership.

