



VALTIOVARAINMINISTERIÖ

Digitaalisuus, avoimuus ja yhdenvertainen osallisuus

Päivi Nerg

Hallintopolitiikan alivaltiosihteeri

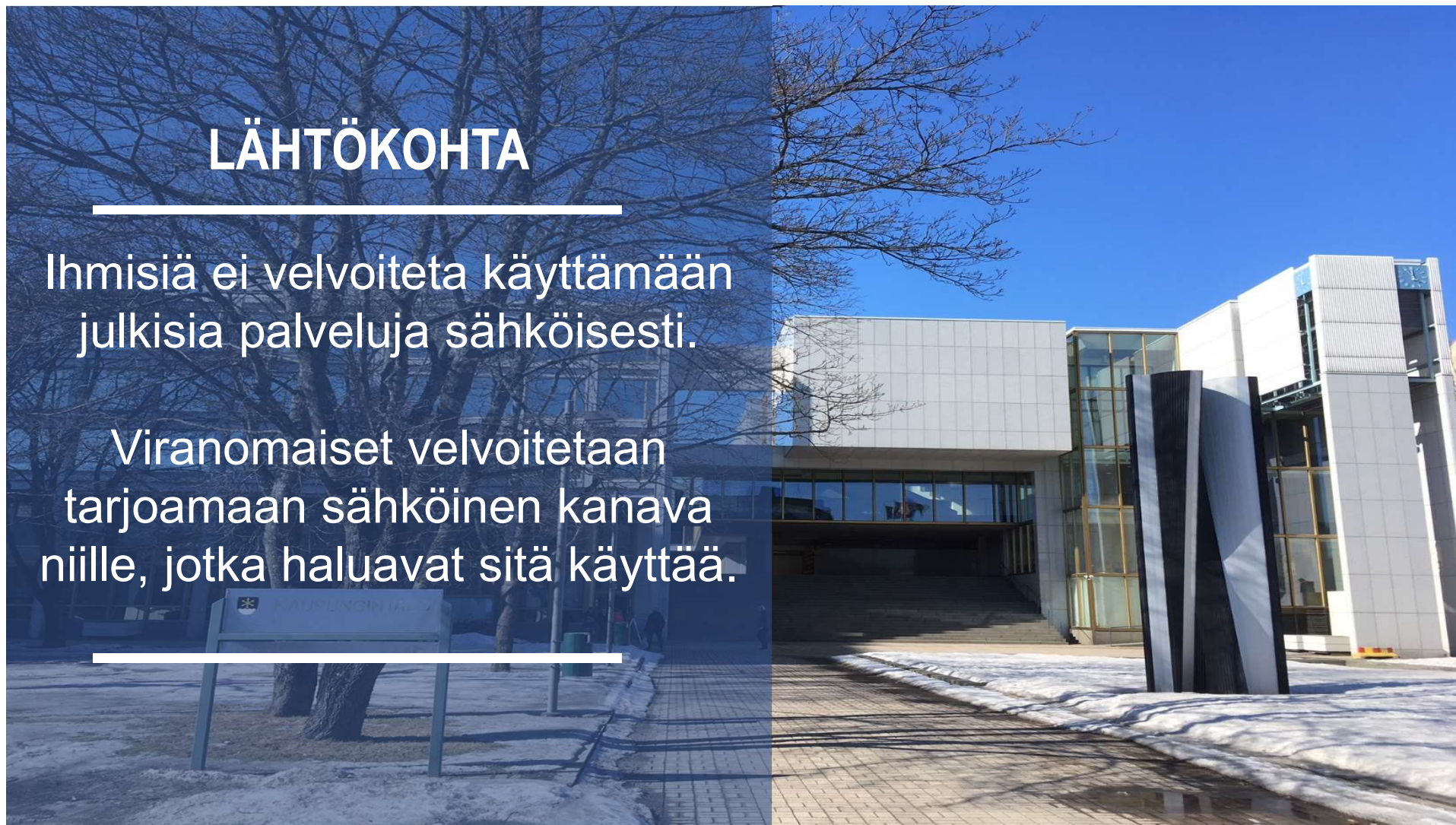
Kouvola 24.9.2019



LÄHTÖKOHTA

Ihmisiä ei velvoiteta käyttämään julkisia palveluja sähköisesti.

Viranomaiset velvoitetaan tarjoamaan sähköinen kanava niille, jotka haluavat sitä käyttää.





Jokaisessa ikäryhmässä on erilaisia ihmisiä, joilla on erilaisia taitoja ja erilaisia tarpeita.

Jokainen meistä voi myös olla satunnaisesti digituen tarpeessa.

Kansalaisten kyky siirtyä digitaalisten palveluiden käyttöön voi olla rajoitettua mm. seuraavista syistä:

- 140 000 yli 65-vuotiasta on pienituloisia, joten laitteiden hankinta voi olla kynnyskysymys
- 300 000:lla yli 75-vuotiaalla ei ole tietokonetta, 500 000:lla yli 65-vuotiaalla ei ole älypuhelinta
- Neljännes yli 65-vuotiasta, eli 242 000 ei ole koskaan käynyt netissä
- 5 % (= 250 000) väestöstä on näkövamma, lukivaikeus tai muu toimintarajoite.
- 393 000 suomalaisella on muisti- tai muita kognitiivisia oireita, jotka haittaavat arkea, ja heistä 192 000:lla on diagnosoitu muistisairaus
- Kielimuurin taakse jäävät esimerkiksi maahanmuuttajat
- Osa nuorista tarvitsee apua viranomaisten kanssa asioimisessa



Väestörekisterikeskus toimii nyt digituen järjestäjien valtakunnallisena tukijana.

Sähköisen asioinnin tuki ”digituki” on sähköisen asioinnin, - palvelun käytön ja - laitteen käytön tukea, jonka tarkoituksena on auttaa asiakasta itsenäiseen ja turvalliseen laitteen käyttöön ja sähköiseen asiointiin.

Digitukea tarjotaan asiakkaalle

- etätukena,
- (chat, puhelin- tai videotuki, kylmät asiointipisteet jne.)
- lähitukena tai (asiointipisteet, vertaistuki, kotiin vietävä tuki jne.)
- koulutuksena (online-koulutukset, kurssit, videot jne.)



1

DIGITALISAATIO
EI SAA
SYRJÄYTTÄÄ

Digitalisaatio ei saa syrjäyttää

1. Perinteiset asiointitavat on turvattava
2. Selkokieleen ja selkeään kieleen tulee satsata
3. Käyttäjät otettava mukaan palvelujen suunnitteluun





VALTIOVARAINMINISTERIÖ

2

DIGITAI DOT UUSIA KANSALAISTAITOJA

Digitaidot ovat uusia kansalaistaitoja

4. Riittävästi resursoitu ja alueellisesti tasapuolinen digituki ulotettava kaikille
5. Verkkopalveluiden harjoittelualustat on saatava käyttöön
6. Kotouttamisessa on huomioitava maahanmuuttajien digitaidot
7. Kirjastojen ja järjestöjen yhteistyötä digiopastamisessa on vahvistettava





VALTJOVARAINMINISTERIÖ

3

SAAVUTETTAVUUDESTA
HYÖTYVÄT KAIKKI

Digipalveluiden saavutettavuudesta hyötyvät kaikki



- 8. Digipalveluiden kognitiivinen saavutettavuus on varmistettava
- 9. Tarvitaan kansallista yhteistyötä saavutettavuuden turvaamiseksi



4

TUNNISTAUTUMISESSA ON ONGELMIA

VALTIOVARAINMINISTERIÖ

Tunnistautumisen digipalveluihin tulee olla kaikille mahdollista



10. Saavutettava vahva tunnistautuminen on taattava kaikille



VALTIOVARAINMINISTERIÖ



5

MITEN
DIGITAALISUUS
VAIKUTTAA ARKEEN?

Digitaalisuus vaikuttaa ihmisten arkeen, mutta miten?

11. Tarvitaan tutkimusta teknologian hyödyistä
ja haitoista eri ihmisryhmille

12. Tarvitaan tutkimusta digiosallisuuden
kehittämiskokeiluiden vaikutuksista





KIITOS