

# KULUTTAJALIITTO

Apua omaan työhön: kansalaisjärjestöjen  
ja valtionhallinnon yhteistyön välineet ja  
mahdollisuudet

Kansalaisjärjestöakatemia 1.10.2020

Juha Beurling-Pomoell, pääsihteeri, Kuluttajaliitto – Konsumentförbundet ry



Twitter @KuluttajaJuha




**Kansalaisjärjestöt usein paljon lähempänä kansalaisten arkea kuin hallinto.**

➔ Meidän kauttamme voidaan välittää arjen kokemuksia ja mahdollisia haasteita lainsäädännön valmisteluun.




## Vaikutustenarvioinnit usein puutteellisia kuluttajanäkökulman osalta.

- 
- Lainvalmistelussa tulisi nykyistä paremmin huomioida käyttäytymistaloustieteelliset näkökulmat: vaikuttavatko esitetyt sääntelymallit sillä tavalla kuin niiden toivotaan vaikuttavan, saadaanko aikaan haluttua käyttäytymisen muutosta vai vaikuttavatko muut asiat sittenkin enemmän.



Lainvalmistelun taustamateriaaleja, erilaisia selvityksiä ja lukuja, euroja jne. kaivataan kipeästi valmistelun tueksi.

➔ Kansalaisjärjestöinä voimme tuottaa tutkittua/selvitettyä tietoa riippumattomasti.



Komiteat ja jaostot sekä neuvottelukunnat kansainvälisesti melko uniikki vuorovaikutuksen foorumi: siellä meillä on oikeasti mahdollisuus vaikuttaa Suomen kantoihin ja tuoda esiin näkemyksiä. ➡ Vrt. HS selvitys 2013



Edustukset lainvalmistelutyöryhmissä myös äärimmäisen tärkeitä kanavia: työryhmien kokoonpanoihin kiinnitettävä huomiota, että osallistujat edustavat kattavasti keskeisiä sidosryhmiä, mutta kokoonpanot eivät saa olla liian laajoja, jotta keskustelu mahdollista.



Joskus liian vahva poliittinen ohjaus haittaa työryhmätyöskentelyä ja vaikuttaa siten lopputulokseen (huonosti valmisteltua/perusteltua lainsäädäntöä).



Vahva suositus myös henkilökohtaisille kontakteille ja matalalle kynnykselle: hallinto avointa ja tavoitettavissa. Melkein hankkeessa kuin hankkeessa vastuuvirkamies on kuitenkin julkisesti tiedossa ja häneen voi ottaa yhteyttä.



Mahdollisimman aikaisessa vaiheessa mukana prosessissa: mitä pidemmälle juna ehtii, sitä vaikeampi muutoksia on enää saada aikaan.

# Korona-ajan esimerkit

1

Kuluttajaliiton kirjeet ministereille esim. remontteihin liittyvien ohjeiden saamiseksi + kuluttajaluottojen sääntelyn kiristäminen.



Parissa viikossa saatiin ohjeet taloyhtiöremontteihin liittyen ja pikavippisääntelyn väliaikainen muutoskin meni koko lainsäädäntöprosessin läpi nopeasti.





# Korona-ajan esimerkit

2

Voucher-sääntely: hyvin matalalla kynnyksellä ja kohdennetuilla lausuntopyynnöillä valmisteluvaihe valmiiksi ja nyt asia jo eduskunnassa.



Parantaa ainakin jossain määrin matkustajien asemaa silloin, kun maksut ovat jääneet palauttamatta koronan vuoksi (ja matkanjärjestäjä joutuu konkurssiin) tai matkustaja on ottanut voucherin rahapalautuksen sijaan.



# Korona-ajan esimerkit

3

Koronaneuvonta: alkuun suuri tarve neuvonnalle, jota viranomaisten neuvonta ei pystynyt ihan kokonaan taklaamaan, ja me tulimme apuun.



Neuvonnasta saatiin hyvää tietoa siitä, mitkä aiheet ongelmallisia kuluttajille, ja sitä tietoa on pystytty välittämään eteenpäin myös hallinnolle.

