

# KAUPUNKILAISKEKUSTELUT KAUPUNKILAISTEN TOIMIJUUDEN VAHVISTAJANA

Kansalaisjärjestöakatemia 13.3.2023

Sanoista tekoihin – Julkisen hallinnon ja kansalaisjärjestöjen yhteistyöstä kumppanuuteen

Johanna Sinkkonen  
Alueosallisuuspäällikkö  
Helsingin kaupunki

Helsinki

# Kaupunkilaiskeskustelujen uusi näkökulma

Institutionaalisesta osallistumisesta kaupunkilaislähtöiseen osallistumiseen.

**Kokeilemme Helsingissä uutta tapaa kaupunkilaiskeskusteluille 2022-2023.**

## Tavoitteet:

- Edistää kaupunkilaisille tärkeiden alueellisiin ilmiöihin liittyvää keskustelua ja vaikuttamista
- Vauhdittaa alueiden omaehtoista ja paikallista toimintaa.
- Lisätä ymmärrystä kaupunkilaisten, hallinnon ja eri alueellisten toimijoiden välillä.
- Osallistumista edistävän toimintakulttuurin vahvistuminen koko kaupungissa.

**Tuloksena syntyy uudenlainen osallistumisen foorumi Helsinkiin, joka antaa aloitteen ja toimijuuden kaupunkilaisille.**

*Puhutaan siitä, mistä kaupunkilaiset jo puhuvat.*



# Kaupunkilaiskeskustelujen lähtökohdat

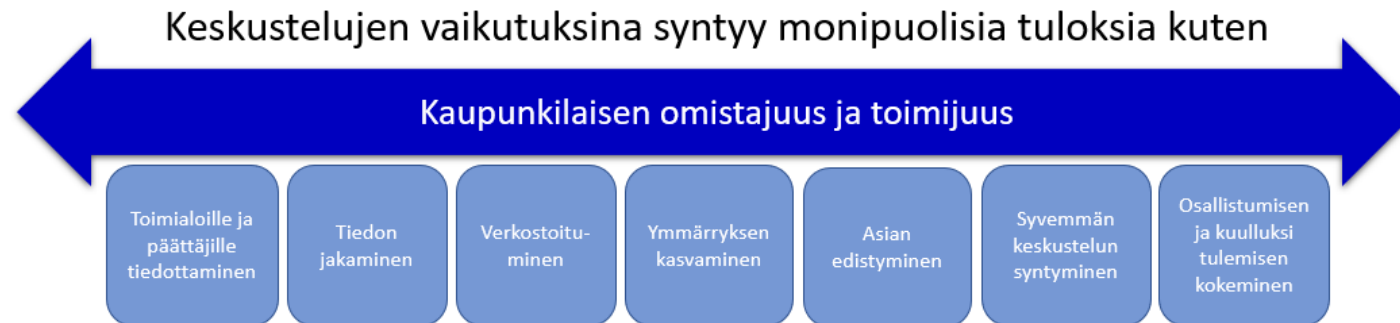
- Menetelmänä eri tavoin fasilitoidut keskustelut, jotka tuovat osallistujia lähemmäs toisiaan ja lisäävät keskinäistä ymmärrystä.
- Polarisaation vähentämiseksi tarvitaan myös tilaa kuulla ja huomioida pienempien ryhmien ääni sen lisäksi, että haluamme yhdistää erilaisia ihmisiä. Järjestöyhteistyö on tämän toteutumisessa avain roolissa.
- Toteutetaan aina alueen eri toimijoiden kanssa (kaupunkilaiset, järjestöt, eri toimijat ja kaupungin toimialat) jo suunnitteluvaiheessa.

# Kokeiluilla ymmärrystä

**Kokeilemme 11 erilaista keskustelujen tapaa eri puolilla Helsinkiä:**

- Eri tavoin kohdennettuja: avoin – kohdennettu – satunnaisotanta
- Erilaisia fasilitointi- ja dialogimenetelmiä
- Erilaisia järjestämistapoja ja järjestelyjä (mm. paikka, aika, kieli)
- Yhteistä on aina se, että aihe / agenda keskusteluun tulee kaupunkilaisilta.

Seuraamme mm. mistä keskusteltiin, keitä osallistui, miten heidät kutsuttiin, mikä kanava tavoitti parhaiten, mitkä järjestelyt edistivät osallistumista, miten yhdenvertaisuus toteutui, mitä keskustelussa esiin nousseille asioille seurasi keskustelun jälkeen, mitä keskustelusta seurasi jne.



# Toimijuuden vahvistuminen

- **Aktiivinen toimija:** Keskustelujen tuloksena kaupunkilaiset innostuneet toimimaan ja aktivoitumaan sekä edistämään itselle tärkeitä asioita yhdessä esim. vaikuttajaverkoston perustaminen.
- **Tiedon saaja:** Tieto ja alustus alueen tilanteesta, eri näkökulmista ja kaupungin toiminnasta sekä yhteinen keskustelu auttaa näkemään aluetta toisten silmin ja nostamaan katseen omasta kokemuksesta laajempaan näkökulmaan. Asukkaat ovat kiinnostuneita alueen asioista ja foorumi niistä keskustelulle on tarpeellinen.
- **Suunnittelija ja kehittäjä:** Aktiivinen rooli keskustelujen suunnittelussa ja toteutuksen valinnassa alueen asukkaat huomioiden. Vahva omistajuus synnyttänyt uusia näkökulmia alueen kehittämiseen jo suunnitteluvaiheessa.
- **Toteuttaja:** Kaupunkilaiset osallistuvat keskustelun toteuttamiseen mm. fasilitoijana, mikä vahvistaa tasavertaisuutta, aktiivisuutta ja omistajuutta.
- **Vaikuttaja:** Keskustelujen tuloksena on syntynyt alueelle uusia ideoita ja toimenpiteitä sekä keskusteluissa esiin nousseita asioita on edennyt kaupungissa eri tavoin.

# Opittua tähän mennessä

## Kaupunkilaiskeskustelu vahvistaa:

- kaupunkilaisten omistajuutta alueen asioihin.
- omaehtoisuutta ja aktivismia.
- eri ihmisten välistä dialogia ja yhteisymmärrystä vaikeistakin asioista.
- vertaisuuden tunnetta.
- yhdessä tekemisen kokemusta kaupunkilaisten ja kaupungin välillä.
- osallistumista edistävää toimintakulttuuria kaupungissa.

# Havaintoja tähän mennessä

- **Kiinnostavat ja saavutettavat keskustelumenetelmät** tukevat keskustelua vaikeistakin asioista esim. karttatyöskentely, Erätauko-dialogi tai nuorille tarinalliset keinot ja podcast-sarja.
- **Kiinnostus osallistumiseen** lisääntyy, kun aihe koskettaa itselle tärkeää asiaa (alueen kehittäminen, viihtyisyys, turvallisuus, nuorten tilanne jne.).
- **Kaupunkilaisten tavoittamisessa** monikanavaisuus ja arkikielisyys keskeistä. Tilaisuuteen osallistumista madaltaa se, kun paikkaan on helppo tulla ja se on keskeisellä paikalla (missä kaupunkilaiset jo ovat).
- **Kumppanuudessa:** alueen keskeiset toimijat keskeisessä roolissa ja tärkeää sanottaa heille, mitä hyötyä mukana olo eri toimijoille ja kaupungin asiantuntijoille tuo. Eri tahot ovat olleet innoissaan ja motivoituneina mukana ja tuoneet arvokkaan panoksen keskustelujen kaikissa vaiheissa.
- **Moniäänisyyden ja yhdenvertaisuuden huomioimisessa** mm. tilaisuuksia eri kielillä alueen asukkaiden mukaan, saavutettavuuden varmistaminen ja turvallisemman tilan periaatteet.
- **Katseen nostaminen** omasta näkökulmasta ei ole helppoa: keskustelujen fasilitointi on tärkeää.

# Kiitos

**Lisätietoa:**

**Johanna Sinkkonen**

**Alueosallisuuspäällikkö**

**[etunimi.sukunimi@hel.fi](mailto:etunimi.sukunimi@hel.fi)**

**Helsingin kaupunki**

**Kaupunginkanslia**

**Viestintäosasto**

**Osallisuus ja neuvonta**

@