



Paremman vanhuuden puolesta.

Vanhus- ja lähimmäispalvelun liitto VALLI ry on valtakunnallinen vanhusalan kehittäjä- ja asiantuntijajärjestö. Tuomme kuuluviin järjestölähtöisen vanhustyön ja vanhojen ihmisten äänen sekä luomme ja ylläpidämme alan verkostoja. Tuemme toiminnassamme ikääntyneiden moninaisuutta, osallisuutta ja teknologiavalmiuksia sekä kannustamme sukupolvien väliseen yhteistyöhön.

Huoli-ilmoitukset turvallisuuden takaajana

Päivi Tiittula erityisasiantuntija,
Etsivän vanhustyön verkostokeskus/
Vanhus- ja lähimmäispalvelun liitto VALLI ry

Huoli-ilmoitus= Ilmoitus sosiaalihuollon tarpeesta

Sosiaalihuoltolaki 1301/2014

<https://www.finlex.fi/fi/laki/ajantasa/2014/20141301>

Laki ikääntyneen väestön toimintakyvyn tukemisesta sekä iäkkäiden sosiaali- ja terveyspalveluista
(vanhuspalvelulaki) 980/2012

<https://www.finlex.fi/fi/laki/ajantasa/2012/20120980>

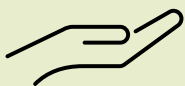
Huoli-ilmoitus- vaikuttava tapa toimia



Ilmoituksen voit tehdä, kun herää huoli ikäihmisen pärjäämisestä tai turvallisuudesta



Ilmoittaja voi olla naapuri, omainen, vapaaehtoinen tai ammattilainen



Huoli-ilmoitus voi olla ratkaiseva askel avun saamiseksi

Välittämisen ja huoli-ilmoituksen eettinen perusta



Huoli-ilmoitus edellyttää välittämistä -välittäminen edellyttää myötätuntoa – kykyä havaita avuntarve ja ymmärtää toisen tilannetta sekä halua toimia toisen hyväksi ja konkreettista tekemistä



Huoli-ilmoitus on konkreettinen väline, jolla jokainen voi ohjata avun tarpeen palvelun järjestäjän tietoisuuteen - olla mukana rakentamassa turvallisempaa ja inhimillisempää yhteiskuntaa.



Välittämisen tueksi tarvitaan rakenteita, toimintatapoja ja monitoimijaista yhteistyötä.

Miksi huoli-ilmoitus on ajankohtainen juuri nyt?



Yhä useampi ikäihminen elää yksin ja jää sosiaalisen tuen palvelujen ulkopuolelle.



Huoli-ilmoitus tuo esiin ne ihmiset, jotka eivät itse osaa tai jaksaa hakea apua.



lökkään kotona pärjäämättömyys uhkaa eloa ja kuormittaa akuuttia päivystys- ja pelastustoimea

- Vaaratilanteiden , onnettomuuksien ja henkilövahinkojen lisääntyminen<- Kotona asuvilla ikääntyneillä henkilöillä on kohonnut asuntopalon, palokuoleman ja vammautumisen riski
- Ensihoidon kiireettömät tehtävät (D-tehtävät) <- Ensihoidon kasvu 2–3 prosenttia vuodessa. Kasvu tulee erityisesti kiireettömistä tehtävistä 1/3, joista 1/5 kiireettömistä potilaista on kroonisia sairauksia, oireita ja kipuja, mutta suuri osa potilaista käyttää paljon terveydenhuollon palveluita. Oireet voivat liittyä myös sosiaalisiin ongelmiin, alkoholin väärinkäyttöön, epävarmuuteen omahoidosta sekä elämänhallintaan (1).
- <https://www.laakarilehti.fi/mielipide/ensihoidon-kiireettomia-tehtavia-voivahentaa/?public=e18d058e06cee96d3a29abf75ea9865b>

Esteet oikea-aikaiselle avulle

- avuntarvitsija jää kodin piiriin - omaa avuntarvetta ”piilotellaan”
- avuntarpeelle sokeutuminen
- tiedon puute palveluista ja tukimuodoista
- ageismi ”vanhuuden naamio”, tuen tarve lasketaan kuuluvaksi normaaliin ikääntymiseen
- sisukkuuden ja itsepärjäämisen eetos -> ”heikkouden” häpeä
- sosiaalisen tuen puute
- individualistinen kulttuuri, korkea kynnys puuttua toisten asioihin
- keinottomuus puuttua –tieto huoli-ilmoituksesta vähäistä
- luottamus palvelujärjestelmää kohtaan on heikko
- Itsemääräämisoikeus - kieltäytyminen
- tiukat kriteerit palveluihin pääsulle ja ennalta ehkäisevien palvelujen kehittymättömyys – ei apua ole mitä tarjota



Huoli-ilmoitus

- Avuntarpeen esille tuominen= KRITEERIT ILMOITUKSELLE
- Huoli-ilmoitus käytännön tunteminen= TIETOISUUS
- Asennoituminen huoli-ilmoituksen tekemiseen= VÄLITTÄMINEN
- Huoli-ilmoituksen ”kohteeksi” joutuminen = HUOLENPITO
- Huoli-ilmoituksen teko =KANAVA /VÄLINE <- OSAAMINEN
- Avun saaminen= PAVELUTARPEEN ARVIOINTI, INTERVENTIO?

Huolen herääminen

Huoli iäkkään hyvinvoinnista
Pärjäämisestä tai turvallisuudesta

Keskustele iäkkään kanssa tilanteesta

Jos tilannetta voi parantaa muilla tavoin, ilmoitusta ei välttämättä tarvitse tehdä

Ilmoituksen tekeminen

Yhdessä yhteydenotto

Ilmoitus puhelimitse, sähköpostilla verkossa HVA:n, lomakkeella

Ilmoita huolen syyt, iäkkään suostumus ja mahdollisimman tarkat yhteystiedot (Ilmoittajan yhteystiedot)

Ilmoituksen käsittely

Käsittely tapahtuu arkipäivinä

Ilmoituksen sisältö ja nimellä tehty ilmoittaja tulevat iäkkään tietoon

Nimelliseltä ilmoittajalta tai muilta tahoilta voidaan pyytää lisätietoa

Ilmoittaja ei saa tietoa tilanteesta eikä käsittelystä

Huoleen vastaaminen

Palvelutarpeen arviointi
Sosiaalitoimi selvittää ja arvioi tilanteen
- 7 vrk sisällä

Palvelutarpeeseen vastaaminen voi viedä aikaa

Neuvonta, ohjaus/
Palvelupäätös/
Palvelun päättyminen

Miten vanhusneuvostot voivat vaikuttaa?



Tiedottaminen: levittää tietoa huoli-ilmoituksesta. Tehdä huoli-ilmoituksesta tunnettu, ymmärretty ja käytetty



Yhteistyö: tehdä yhteistyötä järjestöjen, hyvinvointialueiden ja kuntien kanssa huoli-ilmoituskäytännön kehittämiseksi ja juurruttamiseksi.



Vaikuttaminen: nostaa esille huoli-ilmoituksen roolia osana hyvinvointisuunnitelmia/-kertomuksia ja vanhustyön tiedolla johtamista.

Kiitos, otathan yhteyttä!

Päivi Tiittula

050 4085088

Paivi.tiittula@valli.fi

Valli.fi

Vanhus- ja lähimmäispalvelun liitto VALLI ry on valtakunnallinen vanhusalan kehittäjä- ja asiantuntijajärjestö. Tuomme kuuluviin järjestölähtöisen vanhustyön ja vanhojen ihmisten äänen sekä luomme ja ylläpidämme alan verkostoja. Tuemme toiminnassamme ikääntyneiden moninaisuutta, osallisuutta ja teknologiavalmiuksia sekä kannustamme sukupolvien väliseen yhteistyöhön.



Parempaan vanhuuden puolesta.

Vanhus- ja lähimmäispalvelun liitto VALLI ry

VÄLITTÄMISEN
PÄIVÄ
28.11.2025

VÄLITTÄVÄT VERKOSTOT
JA YHTEISÖVAIKUTTAVUUS
ETSIVÄSSÄ
VANHUSTYÖSSÄ -
SEMINAARI 12.12.2025