

Helsingin kaupungin käytännöt osallisuuden edistämisessä

Jarkko Laaksonen
Helsingin kaupunki

Helsinki



12.8.2025

Tilastotietoja Helsingistä



+684 018

Asukasta 1.1.2025



78 %

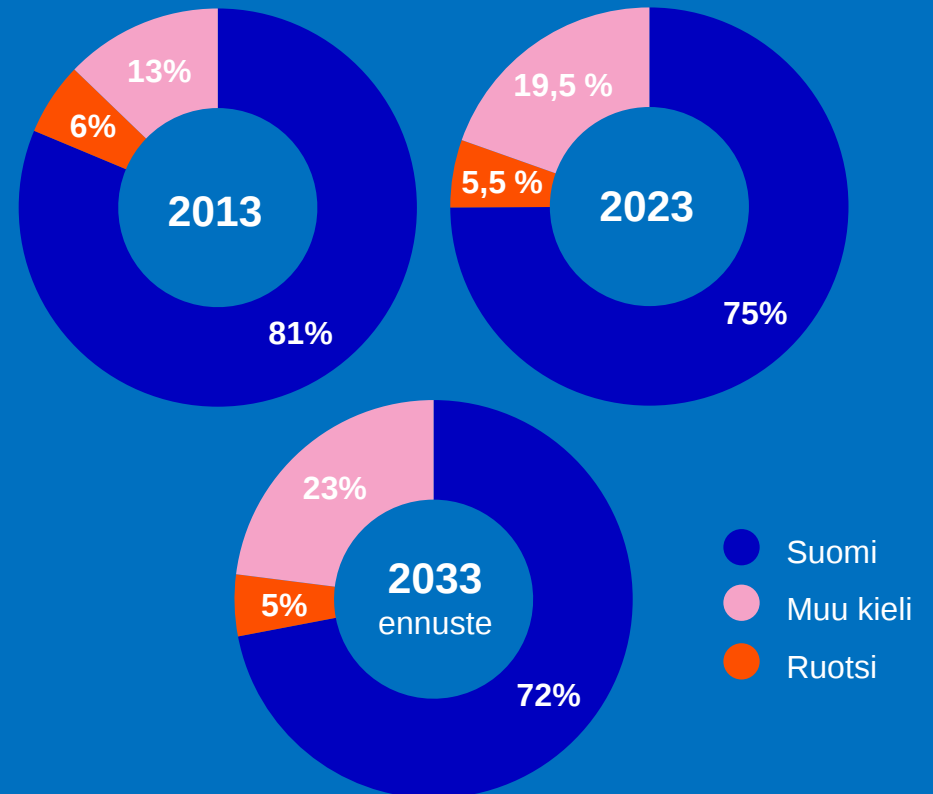
väestönkasvusta
viimeisen 10 vuoden
aikana
on lähtöisin muualta
Suomesta ja
maailmalta



144

rekisteröityä
äidinkieltä

Helsingin asukkaat kieliryhmittäin



Osallistumis- ja vaikuttamismahdollisuudet

Kaupungin asukkailla ja palvelujen käyttäjillä on oikeus osallistua ja vaikuttaa kaupungin toimintaan.

Kaupunginvaltuuston on pidettävä huolta monipuolisista ja vaikuttavista osallistumisen ja vaikuttamisen mahdollisuuksista ja menetelmistä mm.

- järjestämällä keskustelu- ja kuulemistilaisuuksia sekä kuntalaisraateja
- selvittämällä asukkaiden ja palvelujen käyttäjien mielipiteitä ennen päätöksentekoa
- valitsemalla palvelujen käyttäjien edustajia kunnan toimielimiin
- järjestämällä mahdollisuuksia osallistua kunnan talouden suunnitteluun
- suunnittelemalla ja kehittämällä palveluja yhdessä palvelujen käyttäjien kanssa
- tukemalla asukkaiden, järjestöjen ja muiden yhteisöjen oma-aloitteista asioiden suunnittelua ja valmistelua.

(Kuntalaki 22 §)

Hallinto

Kuinka Helsingin kaupunkia johdetaan

Kaupunginvaltuusto on Helsingin ylin päättävä elin. Valtuusto valitsee pormestarin ja apulaispormestarit vaalikaudeksi kerrallaan. Kaupunginvaltuusto tekee myös nimityksiä kunnallishallintoon ja tärkeisiin virkoihin.

Helsingin pormestari elokuusta 2025 lähtien:
Daniel Sazonov

Helsinki

Kaupunginvaltuusto

85 kaupunginvaltuutettua

Kaupunginhallitus

Pormestari (puheenjohtaja), 4 apulaispormestaria + 10 jäsentä

Keskushallinto

Kansliapäällikkö

Kasvatuksen
ja koulutuksen
toimiala

Kaupunki-
ympäristön
toimiala

Kulttuurin ja
vapaa-ajan
toimiala

Sosiaali-, terveys-
ja pelastus-
toimiala



Kaupunginkanslian osallisuusyksikkö

- Kaupungin avustustoiminnan, järjestöyhteistyön, osallisuuden ja vuorovaikutuksen, yhdenvertaisuuden, digiosallisuuden ja osallistuvan budjetoinnin kaupunkitasoinen kehittäminen ja koordinointi. Yksikön toimialaan kuuluvat myös kaupungin palveluiden ja maahanmuuttoasioiden monikanavainen neuvonta, yhteisötalo- ja ruoka-aputoiminta sekä rikos- ja riita-asioiden sovittelutoiminta.
- Yksikössä on seitsemän tiimiä: digiosallisuus, kumppanuus, neuvonta, osallisuus, ruoka-aputoiminta, sovittelutoiminta ja yhteisötalotoiminta.
- Osallisuusyksikköä johtaa osallisuusjohtaja **Johanna Seppälä**



12.8.2025

Helsingin osallisuuden periaatteet



**Yksilöiden ja yhteisöjen
osaamisen ja
asiantuntemuksen
hyödyntäminen**



**Omaehtoisen
toiminnan
mahdollistaminen**



**Yhdenvertaisten
osallistumis-
mahdollisuuksien
luominen**

Helsingin kaupungilla kaupunkilaisten ja palvelujen käyttäjien osallistumisen ja vuorovaikutuksen osatekijöitä ovat: hallinnon avoimuus, selkeäkielinen ja monikanavainen viestintä, alueellinen osallistuminen, osallistuva suunnittelu ja budjetointi, asukaslähtöisyyttä edistävät käyttäjä- ja asiakasraadit, asiakaskokemuksen ja palautteiden hyödyntäminen, toimivat aloitekäytännöt sekä kansalaistoiminnan kannuste- ja tukimenettelyt.

Helsingin kaupunki käyttää laajasti erilaisia menetelmiä, jotta asukkaat ja asiakkaat erilaisine tarpeineen tulevat kuulluksi, voivat antaa palautetta ja osallistua palveluiden kehittämiseen.

Muita osallistumisen muotoja ovat esimerkiksi kirjallisen palautteen antaminen, numeerisen palautteen antaminen asiakaskokemuksesta ja osallistuminen asiakaskyselyihin.

Kaikilla toimialoilla on vakiintuneina menetelminä monenlaisia erilaisia kuulemisen muotoja esimerkiksi lukioiden nuorten vaikuttajaryhmä, Stadin ammattiopiston vaikuttajafoorumi, kirjaston ja museon asiakasraadit ja nuorten Kulttuurilabran hallitus sekä nuorten liikunnan seuraparlamentti.

Helsingin osallisuus- ja vuorovaikutusmalli

- Nykyinen osallisuus- ja vuorovaikutusmalli laadittiin 2017 laajan osallistujajoukon kanssa ja otettiin käyttöön 2018 (KH 13.11.2017 § 1047):
- Malli ohjaa pitkäjänteisesti ja kattavasti kaupungin osallisuuden ja vaikuttamisen kokonaisuutta yli strategiakausien. Helsingin osallisuus- ja vuorovaikutusmalli korostaa osallisuuden kytkeytymistä kaikkeen kaupungin toimintaan.
- Mallin keskeiset sisällöt: osallisuuden periaatteet ja osatekijät, kymmenen keskeistä osa-aluetta sekä ohjaus- ja johtamisrakenteet ja –roolit.
- Mallin päivittäminen nousee tarpeesta päivittää ennen kaikkea osatekijöitä ja osa-alueita tämän hetken ja tulevaisuuden tarpeisiin sekä osallisuusrahaston ehtymisestä
- **Syksyllä 2025 käynnistyi Helsingin osallisuus- ja vuorovaikutusmallin päivittäminen sekä toimialojen osallisuussuunnitelmien laadinta strategiakaudeksi 2026-2029**

Osallisuus- ja vuorovaikutusmallin päivitys

- Hyödynnetään laajasti erilaisia osallistumisen menetelmiä digitaalisista ratkaisuksista syvempää tietoa synnyttäviin työpajoihin ja keskustelutilaisuuksiin.
- Heikommin kuuluvien kaupunkilaisten tavoittamiseksi järjestetään kohdennettuja osallistumisen mahdollisuuksia.
- **Osallistujat:** Kaupunkilaiset, kaupungin päättäjät ja pormestarikunta, vaikuttamistoimielimet ja neuvottelukunnat, yritykset, järjestöt ja eri toimijat sekä henkilöstö.
- **Toteutustavat:** Avoimia ja kohdennettuja työpajoja sekä keskustelutilaisuuksia kaupunkilaisille ja henkilöstölle, Digitaalisia kyselyjä eri menetelmin (Voxit, Webrol, Kerrokantasi-kuuleminen), tutkimusten ja tietolähteiden hyödyntäminen sekä etenemisen käsittely eri tahoilla (osallisuuden ohjausryhmä, kaupunkiyhteinen osallisuustyöryhmä, projektityöryhmä)

Osallisuuden jaottelua

- **Tieto-osallisuus** liittyy kuntalaisten oikeuteen saada tietoa, kuntalaisten kuulemiseen ja kyselyihin vastaamiseen.
- **Suunnitteluosallisuus** turvaa kuntalaisille oikeuden saada tietoa ajankohtaisista hankkeista ja osallistua kunnallisiin suunnitteluprosesseihin.
- **Päätöksenteko-osallisuus** tarkoittaa palveluiden käyttäjien päätösvaltaa palveluiden tuottamisessa.
- **Toimintaosallisuus** liitetään kuntalaisten omaan toimintaan elinympäristössään.

Lähde: [Osallisuus - kuntalaisten osallisuuden edistäminen | Kuntaliitto.fi](#)

Tieto-osallisuuden esimerkkejä

Saada tietoa:

- Hel.fi –sivujen [Osallistu ja vaikuta –sivukokonaisuus](#) kertoo, missä ja mihin voi vaikuttaa
- [Avoimet paikkatiedot](#) Suurin osa Helsingin kaupungin kaupunkiympäristön toimialan ylläpitämistä kartta- ja paikkatietoaineistoista on avattu avoimeen käyttöön. Avoimella datalla tarkoitetaan julkishallinnolle, yrityksille, organisaatioille ja yksityishenkilöille kertynyttä informaatiota tai dataa, joka on avattu maksuttomaan ja ilmaiseen käyttöön
- [Helsinki Region Infoshare](#), pääkaupunkiseudun julkinen tieto hyötykäyttöön
- [Päätökset-palvelusta](#) löydät Helsingin kaupunginvaltuuston, kaupunginhallituksen, lautakuntien ja viranhaltijoiden päätökset. Pormestarin asukasiltoja järjestetään 3-4 vuodessa eri puolilla kaupunkia, joihin osallistuu keskimäärin 150-200 kaupunkilaista paikan päällä ja Helsinki-kanavalla tilaisuutta seuraa noin 300-500 kaupunkilaista. Aiheena ovat kaupunkilaisten esiin nostamat kysymykset.
- [Suunnitelmavahti](#) kaupunkilainen saa ajantasaista tietoa Helsingin suunnittelusta.
- [Kaupunkitieto](#) Helsingin julkaisema tutkimus- ja tilastotieto kuvaa kaupunkilaisten elämää ja monenlaisia siihen vaikuttavia ilmiöitä. Tietoa hyödyntämällä luodaan parempaa Helsinkiä.

Tieto-osallisuuden esimerkkejä

Antaa tietoa:

- [Palautepalvelun](#) kautta kaupunkilaiset voivat antaa palautetta ja kehittämis ehdotuksia sekä esittää kysymyksiä. Kaikki palautteet luetaan ja niitä hyödynnetään kaupungin kehittämisessä. Kaupunkilainen saa palautteeseensa vastauksen aiheen asiantuntijalta tai vastuuhenkilöltä.
- [Kerro mielipiteesi - Kerrokantasi \(hel.fi\)](#) kyselyissä kaupunkilainen voi tulla mukaan kehittämään Helsinkiä ja osallistua avoimiin kuulemisiin
- [Ota yhteyttä Helsingin kaupunkiin](#) Ota yhteyttä kaupunkiin sinulle sopivalla tavalla. Kysy tai anna palautetta sähköisellä lomakkeella, soita tai chattaa tilanteellesi sopivaan neuvontaan tai löydä asiantuntijan suora yhteystieto.
- Helsingin kaupungilla on käytössä useita erilaisia sähköisiä osallistumisalustoja kuten muun muassa Voxit-osallistumisalusta, Webrol-kyselytyökalu ja Maptionare. Näitä alustoja käytetään apuna asukkaiden osallistumisessa.

Kaupunkilaiset suunnittelemassa ja kehittämässä

Palveluiden yhteiskehittäminen

- [Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan asukasillat](#) antavat tietoa uusien sosiaali- ja terveyspalvelujen rakentamisesta ja palveluihin liittyvistä muutoksista.
- [Maunula-talon toiminnan kehittäminen](#) Kaupunkilaiset ovat suunnittelemassa Maunula-talon toimintaa.
- [Nuorten Helsinki](#) Helsingissä on paljon erilaisia mahdollisuuksia, joiden kautta voi nuori vaikuttaa.

Asukasraadit

- [Kehittäjäyhteisö](#) kaupunkilainen pääsee mukaan kehittämään kaupungin palveluja verkossa toimivassa yhteisössä.
- [Asiakasraadit sotepessa](#) Asiakasraateja on useissa sosiaali- ja terveyspalvelujen yksiköissä. Raatien tehtävänä on kehittää palveluja asiakkaiden ideoiden ja ajatuksien pohjalta.
- [Liikenteen ilmastopaneeli](#) Ilmastopaneeli koostui tavallisista helsinkiläisistä, jotka pohtivat liikkumisen järjestämistä tulevaisuudessa

Kaupunkilaiset suunnittelemassa ja kehittämässä

Dialogit ja vuorovaikutustilaisuudet

- **Erilaisia fasilitoituja keskustelutilaisuuksia**, joissa asukkaat ja asiantuntijat istuvat yhteisen pöydän äärellä keskustellen ajankohtaisista ja asukkaille tärkeistä asioista.
- **Erätauko-dialogit** Keskustelu syntyy rakentavasta ja tasavertaisesta ilmapiiristä sekä rakentavan keskustelun pelisäännöistä. Erätauko-keskustelua on hyödynnetty esimerkiksi kaupungin linjausten laadinnassa.

Kokemusasiantuntijat kehittäjäkumppaneina

- **Kokemusasiantuntijat** tarjoavat oman kokemuksensa ja kokemusasiantuntijakoulutuksen myötä karttunutta osaamistaan muiden hyödyksi. Heidän tehtäviään voivat esimerkiksi olla kokemusasiantuntijana tai vertaisohjaajana toimiminen palveluissa, ammattilaisen työparina toimiminen erilaisissa ryhmissä tai asiantuntijana tai kehittäjänä toimiminen koulutustilaisuuksissa, seminaareissa tai yhteiskehittämispajoissa.

Alueelliset verkostot

- Verkostot toimivat ennaltaehkäisevästi: tunnistavat vastakkainasetteluja sekä edistävät hyviä väestösuhteita, turvallisuutta ja osallisuutta.
- Esimerkkinä [Kaikkien Kurvi](#) työryhmä
 - Kurvin alueen viihtyisyyden ja turvallisuuden edistämiseen on perustettu Kurvin työryhmä syksyllä 2022.
 - Työryhmässä mukana alueen asukkaita, yrityksiä, taloyhtiöitä, Helsingin ennalta estävä poliisi, stadiluotsi ja kaupungin sosiaali- ja turvallisuustyönasiantuntijoita sekä usean eri järjestön työntekijöitä ja vapaaehtoisia.
 - Työryhmän keskeiset toimintatavat:
 - ollaan helposti lähestyttäviä
 - matalan kynnyksen yhteydenottokanava
 - siivoustalkoot kohtaamispaikkana



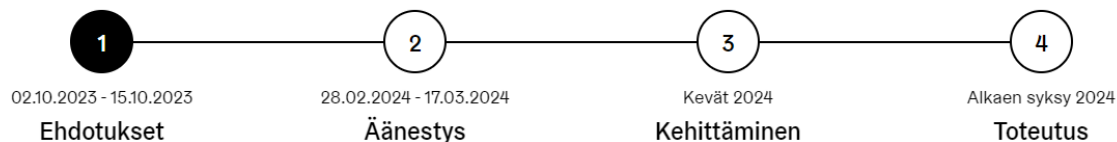
Päätöksenteko-osallisuuden tukena neuvostot ja toimikunnat

- Vaikuttamistoimielimet [vammaisneuvosto](#), [vanhusneuvosto](#) ja [nuorisoneuvosto](#) nostavat nuorten, ikäihmisten ja eri tavoin toimintaesteisten ihmisten näkökulmaa osaksi kaupungin suunnittelua ja palveluiden kehittämistä. Neuvostojen asiantuntemusta ja osaamista hyödynnetään kaupungin toiminnassa.
- Kaupunginhallituksen asettama tasa-arvo- ja yhdenvertaisuusneuvottelukunta edistää, seuraa ja arvioi yhdenvertaisuuden ja sukupuolten tasa-arvon toteutumista palveluissamme ja toiminnassamme. Lue lisää: [Tasa-arvo- ja yhdenvertaisuusneuvottelukunta](#)
- Järjestöneuvottelukunnan tehtävänä on varmistaa ja viestiä järjestöjen osallistumis- ja vaikuttamismahdollisuuksista. Lue lisää: [Järjestöneuvottelukunta | Päätökset | Helsingin kaupunki](#)

Päätöksenteko-osallisuuden toteuttajana osallistuva budjetointi

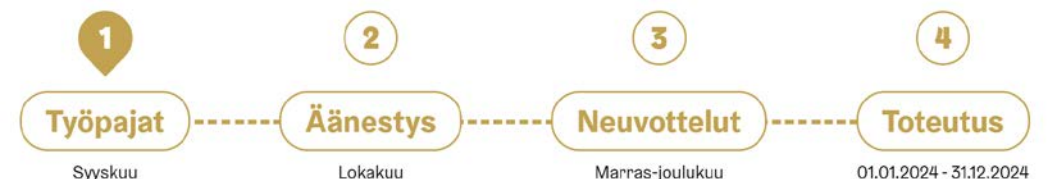
OMASTADI

- Antaa kuntalaisille päätöksentekovaltaa kaupungin määrärahojen käytöstä.
- Asukkaat voivat ehdottaa ja äänestää miten kaupunki käyttää 10 miljoonaa euroa. Eniten ääniä saaneet ehdotukset toteutetaan.
- OmaStadi toteutetaan kaksi kertaa valtuustokaudessa.
- Neljäs OmaStadi kierros käynnissä, äänestysvaihe 11.-29.3.2026
- Lue lisää <https://omastadi.hel.fi/>



NUORTEN BUDJETTI

- Nuorten budjetissa nuoret pääsevät vaikuttamaan kaupungin nuorisopalveluiden budjettiin.
- Vuoden aikana ideoita kerätään ja jalostetaan alueittain ja useassa vaiheessa, jotta kaikilla olisi mahdollisuus olla mukana.
- Nuorten budjetti etenee vuosittain neljässä vaiheessa: tiedonkeruu, työpajat, äänestys ja neuvottelut.
- [Lue lisää Nuorten budjetista »](#)



Meidän ideat. Meidän päätös.

OmaStadi-äänestys on käynnissä 11.–29.3.2026. Äänioikeutettuja ovat kaikki Helsingissä asuvat 13-vuotiaat ja sitä vanhemmat henkilöt. OmaStadi on Helsingin tapa toteuttaa osallistuvaa budjetointia. OmaStadissa voi tehdä ehdotuksia siitä, miten kaupunki käyttää 10 miljoonaa euroa. Ehdotuksia on kerätty syksyllä 2025, minkä jälkeen kaupunki on arvioinut ja laskenut ehdotuksille kustannukset. Kaupunki toteuttaa eniten ääniä saaneet ehdotukset.



1

22.09.2025 - 05.10.2025

Ehdotukset

2

11.03.2026 - 29.03.2026

Äänestys

3

Kevät 2026

Kehittäminen

4

Alkaen syksy 2026

Toteutus

Toimintaosallisuus

[Kuntalaisaloite](#) Asukkaalla, yhteisöllä ja säätiöllä sekä sillä, joka omistaa tai hallitsee kiinteää omaisuutta kunnassa, on oikeus tehdä aloitteita kunnan toimintaa koskevissa asioissa. Aloitteet tuodaan valtuustolle tiedoksi kaksi kertaa vuodessa.

[Nuorten aloite](#) Nuorten aloiteoikeus on Helsingin kaupungin nuorilleen tarjoama etuus, mitä käyttämällä nuoret saavat äänensä kuuluviin kaupungin päätöksen teossa. Helsinkiläisten 13-17-vuotiaiden nuorten aloitteeseen vastaa se lautakunta tai johtokunta, jonka toimivaltaan tai jonka alaisen viranomaisen toimivaltaan aloitteessa esitetty toimenpide kuuluu.

[Varaamossa](#) Tilat ja laitteet ovat asukkaiden ja yhteisöjen helposti ja turvallisesti käytettävissä.

[Vapaaehtoisten Helsinki](#) Helsingin osallisuus- ja vuorovaikutusmallin perustana on kaupunkilaisten tieto ja osaaminen.

[Järjestöjen kanssa tehtävä yhteistyö ja avustukset](#) Helsingissä toimivat järjestöt, yhdistykset ja useat muut tahot voivat hakea avustusta Helsingin kaupungilta.

[Avustukset](#) Helsingin kaupungin avustukset yhdessä paikassa.

Asukkaiden ja toimijoiden alueelliset verkostot: Verkostot toimivat ennaltaehkäisevästi: tunnistavat vastakkainasetteluja sekä edistävät hyvä väestösuhteita, turvallisuutta ja osallisuutta.

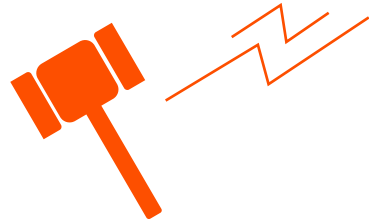
[Kulttuurikeskukset](#) ja [Stadin yhteisötalot](#) tarjoavat tapahtumia ja tiloja moneen tarkoitukseen kaupunkilaisille sekä aktiivista yhteisöllistä toimintaa

Helsinkiläisten osallistumismahdollisuudet

Tee kaupungille aloite.



Osallistu OmaStadi-prosessiin



Seuraa kaupungin päätöksentekoa

Helsinki

Lähde vapaaehtoiseksi.



Pyydä apua stadiluotsilta tai yritysluotsilta.

Osallistu alueen keskusteluun verkossa tai kasvotusten.



Kerrokantasi -verkkoalustalla



Tule mukaan raatiin, neuvostoon ja työpajoihin.



Varaa tiloja Varaamosta.

Osallistu ja vaikuta

Kiinnostaako tulevaisuuden Helsinki? Tule mukaan kehittämään kaupunkia, sen alueita ja palveluita.



Tällä sivustolla

Kehitä kaupunkia →

Ota kantaa ajankohtaisiin suunnitelmiin ja anna palautetta. Vaikuta siihen, mihin kaupungin budjettia käytetään ja tule mukaan palveluiden kehittämiseen.

Tietoa osallisuudesta Helsingissä →

Tutustu Helsingin osallisuuden periaatteisiin sekä käytännön toimintatapoihin, joilla edistämme kaupunkilaisten vaikuttamismahdollisuuksia.

Tukea yhdessä tekemiseen →

Löydä tila yhteiselle tekemiselle, hae avustusta, kysy neuvoa kaupungin yhteyshenkilöiltä ja tutustu tapahtumajärjestämisen vinkkeihin.

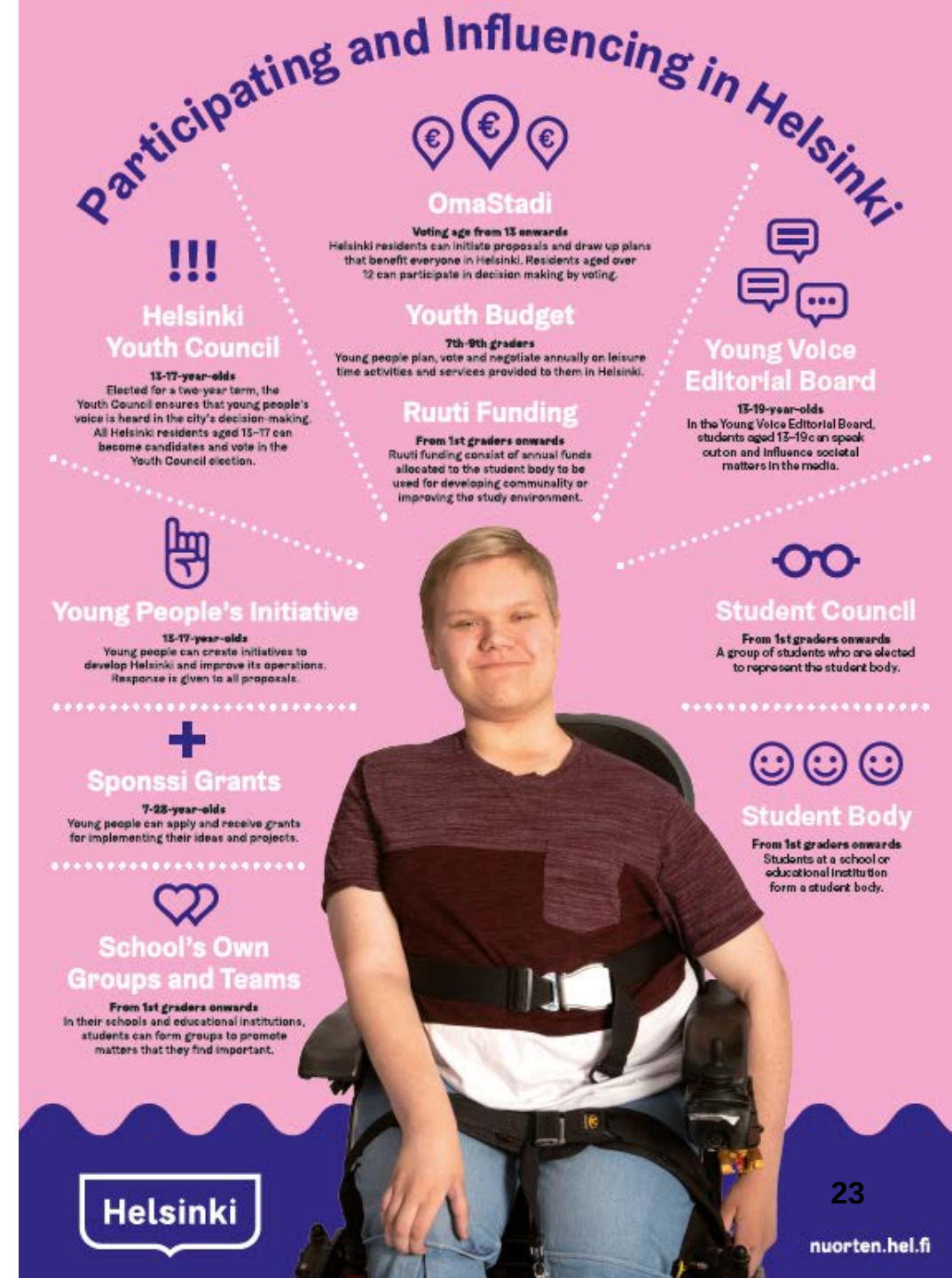
Osallistu päätöksentekoon →

Äänestä kuntavaaleissa, tee kuntalaisaloite, tutustu muihin suoran vaikuttamisen kanaviin ja seuraa kaupungin päätöksentekoa.

[Osallistu ja vaikuta | Helsingin kaupunki](#)

Lasten ja nuorten osallisuuden yhteiset tavoitteet

- Jokainen lapsi ja nuori tuntee kuuluvuuden tunnetta ja uskoo voivansa vaikuttaa asioihin.
- Lasten ja Nuorten ääni kuuluu kaupungin suunnittelussa ja päätöksenteossa.



Lasten ja nuorten osallisuusjärjestelmä

NuortenBudjetti

Osallistuvan budjetoinnin prosessi Osallistuvan budjetoinnin prosessi

OmaStadi

Kaupunkilaiset tekevät ja äänestävät ehdotuksista kaupungin, lähialueen, palvelujen ja ympäristön kehittämiseksi.

Nuorisoneuvosto

Edustuksellinen, vaaleilla valittu 30 nuoresta koostuva ryhmä

Lasten ja nuorten ääni kuuluu –tapahtumat

jokaisella toimialalla järjestetään 2 x vuodessa tilaisuus, jossa laajemmin johto kohtaa lapsia ja nuoria

Nuorten aloitteet

13-17-vuotiaat nuoret voivat jättää aloitteen kaupungin toimintaan liittyvissä asioissa

Osallistumis- ja puheoikeus lautakunnissa ja kaupunginvaltuustossa

Nuorten Ääni –toimitus

Oppilas- ja opiskelijakunnat ja hallitukset

Koulun omat vaikuttajaryhmät

Ruuti-raha

Tarkoitettu kouluyhteisön ja koulun viihtyisyyden lisäämiseen. Rahan käytöstä päättää oppilas- tai opiskelijakunta yhdessä



Lasten ja nuorten osallisuuden ohjausryhmän tehtävät (KH 2/2022)

Kaupunkiyhteiset tavoitteet lasten ja nuorten osallisuuden edistämiseksi:

- 1) Jokainen lapsi ja nuori kokee osallisuutta ja uskoo mahdollisuuksiinsa vaikuttaa.
- 2) Lasten ja nuorten ääni kuuluu monipuolisesti kaupungissa.

Lasten ja nuorten osallisuuden ohjausryhmä:

- **Edistää** kaupunkitasoisesti lasten ja nuorten osallisuuden vahvistamista ja vaikuttamistoiminnan yhteensovittamista ja kehittämistä.
- **Laatii** lasten ja nuorten osallisuuden edistämiseen konkreettiset toimenpiteet.
- **Huolehtii**, että kehittämisessä ja arvioinnissa kuullaan lapsia ja nuoria.



Haavoittuvassa asemassa olevien lasten ja nuorten osallisuuden edistäminen osana Lapsiystävällinen kunta -työtä 2025-28

LYK-toimenpide: Lasten ja nuorten osallisuuden ohjausryhmä edistää ja seuraa haavoittuvassa asemassa olevien lasten ja nuorten osallisuutta ja äänen kuulumista

Mittarit:

- 1) Kaikilla toimialoilla on pilotoitu uusia tapoja kuulla haavoittuvassa asemassa olevia lapsia ja nuoria.
- 2) Lasten ja nuorten osallisuuden ohjausryhmä on koonnut yhteen toimialojen kokemuksia haavoittuvassa asemassa olevien lasten ja nuorten kuulemisen menetelmistä ja toimintatavoista.



Stadiluotsit

- 
- Helsingissä toimii seitsemän stadiluotsia, kukin oman suurpiirinsä alueella.
 - Stadiluotsit auttavat kaupunkilaisia osallistumaan oman alueensa kehittämiseen ja löytämään oikeat kanavat vaikuttaa.
 - stadiluotsit@hel.fi

**Lisäämällä
henkilöstön
osallisuusosaamista
edistämme
kaupunkilaisten
osallisuutta**

Helsinki

Osallisuusosaamisen kehittäminen

- Kaupunkiyhteisen osallisuussuunnitelman yksi tavoite ja painopiste

Tavoitteena on

- Kaikki kaupungin työntekijät tunnistavat osallisuuden merkityksen ja sen mahdollisuudet omassa työssään.
- Osallisuus käsitetään tiiviiksi osaksi jokaisen tehtävää.



Henkilöstön osallisuusosaamisen vahvistamisen työkalut

Kaupunkilaisten kuunteleminen, mukaan ottaminen ja vaikuttamisen mahdollistaminen on keskeinen osa meidän jokaisen arjen työtä.

Jokaisen työntekijän osallisuusosaamista tukevat:

- kaupungin yhteiset intra-sivut ”Osallisuus ja vuorovaikutus”
- osallisuusosaamisen koulutuskokonaisuus oppivassa
- kaikille kaupungin työntekijöille avoin osallisuusverkosto jolla oma teams-kanava (lähes 400 jäsentä).
- osallisuusverkoston jäsenille 4 läsnätpaamista vuodessa
- osallisuuden aamukahvit kerran kuussa

Osallisuus ja vuorovaikutus Intra-sivut

https://helsinginkaupunki.sharepoint.com/sites/Intra-osallisuus-ja-vuorovaikutus

Helsinki SharePoint Hae tästä sivustosta

Kaupungin intra Meillä töissä ▼ Palvelut ja tuki ▼ Helsinki ▼ Osallistu ja vaikuta Työkalut Ohjeet Siirry Kanslian intraan →

Kaupunki Osallisuus ja vuorovaikutus

Mitä osallisuus on? ▼ Näin edistämme osallisuutta ▼ Menetelmät ▼ Tukea ja yhteystietoja ▼ Muokkaa

None ☆ Ei seurata Sivuston käyttöoikeus

+ Uusi ▼ Sivun tiedot Esikatselu Analytiikka Luonnos tallennettu 4.11.2025 Jaa ▼ Muokkaa Julkaise uudelleen



Osallisuus ja vuorovaikutus

Helsinki haluaa olla kaupunki, jossa jokaisen on hyvä asua, elää ja toimia. Kaupunkilaisten mukaan ottaminen sekä osallistumisen ja vaikuttamisen mahdollistaminen kaupungin palveluissa ja päätöksenteossa on Helsingin tapa toimia. Helsingissä osallisuuden edistäminen sisältyy kaikkeen

Uutiset
+ Lisää ▼

Näytä kaikki



Osallisuus ja vuorovaikutus
Helsinkiäiset äänestävät
OmaStadin ehdotuksista...

31

Osallisuusosaamisen koulutus

Osallisuusosaaminen



Ilmoittaudu



 494 osallistujat

KATEGORIAT

Vastuutoimiala: Kanslia

Perehdytys työntekijälle

Täydentävä perehdytys työntekijälle

Tässä opinnoissa opit

- Mitä osallisuus ja vuorovaikutus tarkoittavat
- Millaista on hyvä vuorovaikutus ja miksi se on tärkeää
- Millaisilla toimintatavoilla voit lisätä osallisuutta
- Mitä kaupunkilaisten monimuotoisuus tarkoittaa
- Miten voit edistää ja tukea monenlaisten kaupunkilaisten osallistumista
- Miten huomioit monenlaiset kaupunkilaiset viestinnässä ja vuorovaikutuksessa

Lisäksi tutustut erilaisiin osallistumisen mahdollisuuksiin ja siihen, miten voit tunnistaa ja lisätä niitä omassa työssäsi. Näet myös paljon käytännön esimerkkejä siitä, millä tavoilla helsinkiläiset pääsevät tälläkin hetkellä vaikuttamaan itseään koskeviin asioihin kaupungin palveluissa ja päätöksenteossa.

Opintoihin sisältyy kaksi kokonaisuutta, jotka sisältävät omia moduulejaan. Yhden kokonaisuuden suorittaminen kestää **noin yhden tunnin** ja yhden moduulin **noin 10 min**. Voit halutessasi suorittaa opintoja pienemmissä osissa ja palata jatkamaan myöhemmin.

Kohderyhmä: Opinto on tarkoitettu kaikille kaupungin työntekijöille sekä johdolle.

Seitsemän hyvää periaatetta

- Tunge mukaan
- Muista selkokieli
- Kohtaa ihminen
- Ole läsnä
- Viesti monikanavaisesti
- Luovu tärkeilemisestä
- Hymyile 😊

