

Digituen eettinen ohjeistus



Digi kuuluu kaikille – samoin tuki sen
käyttöön

**Tavoitteena turvallisen ja
laadukkaan digituen edistäminen,
jota toteutetaan molempien
osapuolten yhteisymmärryksessä.**



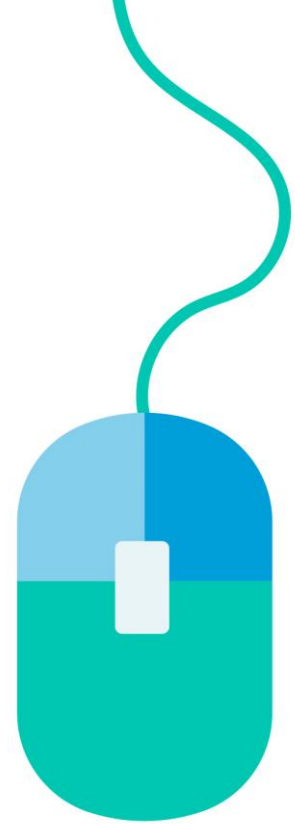
Digituen eettinen ohjeistus

- Käytännönläheinen työväline digituen antajille ja järjestäjille
 - Tehty yhteistyössä digituen toimijoiden kanssa
 - Julkaistu 9/2019,
- Kieliversiot FI, EN, SV, pohjoissaame, inarinsaame, koltansaame
 - PDF ladattavissa vrk.fi/digituki
 - Painettuja versioita voi pyytää VRK:lta



Digituen eettinen ohjeistus

- Esittelee digituen antajan ja saajan velvollisuudet
 - Miten autan
 - Miten otan avun vastaan
- Vahva tunnistaminen neuvontatilanteessa
 - Asiakas tekee tunnistautumisen aina itse
 - Arkaluontoisten henkilötietojen näkeminen
 - Case: suostumuslomake



Digituki Väestörekisterikeskuksen tehtävänä 1/2

- VRK digituen palvelutuottajien tukioorganisaatioksi 2018 → Digituen valtakunnallinen koordinointi ja kehittäminen.
- Viisi alueellista pilottia 2018-2019: kokeillaan ja kehitetään digituen toimintamallia.
 - Rakennetaan alueellisia digituen verkostoja, ja parannetaan digituen saatavuutta yhteistyön avulla
 - Selvitetään digituen tarvetta alueilla
 - Kootaan yhteen hyviä käytäntöjä
- Digituen valtionavustushaku avattiin maakuntien liitoille syksyllä 2019. Päätökset tehdään lokamarraskuussa.



Digituki Väestörekisterikeskuksen tehtävänä 2/2

1. Digituen verkostot
 - Valtakunnallisen verkoston kehittäminen
 - Alueellisten verkostojen tuki ja ohjaaminen
 - Suomidigi verkostojen kotipesäksi 1/2020
2. Digituen tilannekuva ja kehittäminen
 - Tarve ja tarjonta; tutkimus ja data
 - Tuen eri muodot
3. Tukimuotoja digituen järjestäjille
 - Varmistetaan digituen antamisen sujuvuus
 - Digitukijoiden osaamisen kehittäminen
 - Oppimateriaalin koosto ja digitukijoiden orientoiva verkkokoulutus → suomidigi 1/2020



Kiitos!

Digitukijat FB-ryhmä

digituki@vrk.fi

