



VALTIOVARAINMINISTERIÖ
FINANSMINISTERIET

Luottamus ja demokraattiset kohtaamiset

MIKKO LEHTONEN, ERITYISASIAANTUNTIJA
VANHUSNEUVOSTOPÄIVÄ 21.10.2026

Suomi on korkean luottamuksen maa

Suomalaisten luottamus julkiseen hallintoon on kansainvälisesti korkealla tasolla. Luottamus on myös vakaata. Korkea luottamus ei kuitenkaan jakaudu tasaisesti väestöryhmien välillä.

Luottamus rakentuu ennen kaikkea siitä, miten päätöksiä tehdään. Moni suomalainen kokee edelleen, ettei voi vaikuttaa riittävästi päätöksentekoon. Myös oma kyky osallistua tuntuu monesta epävarmalta.

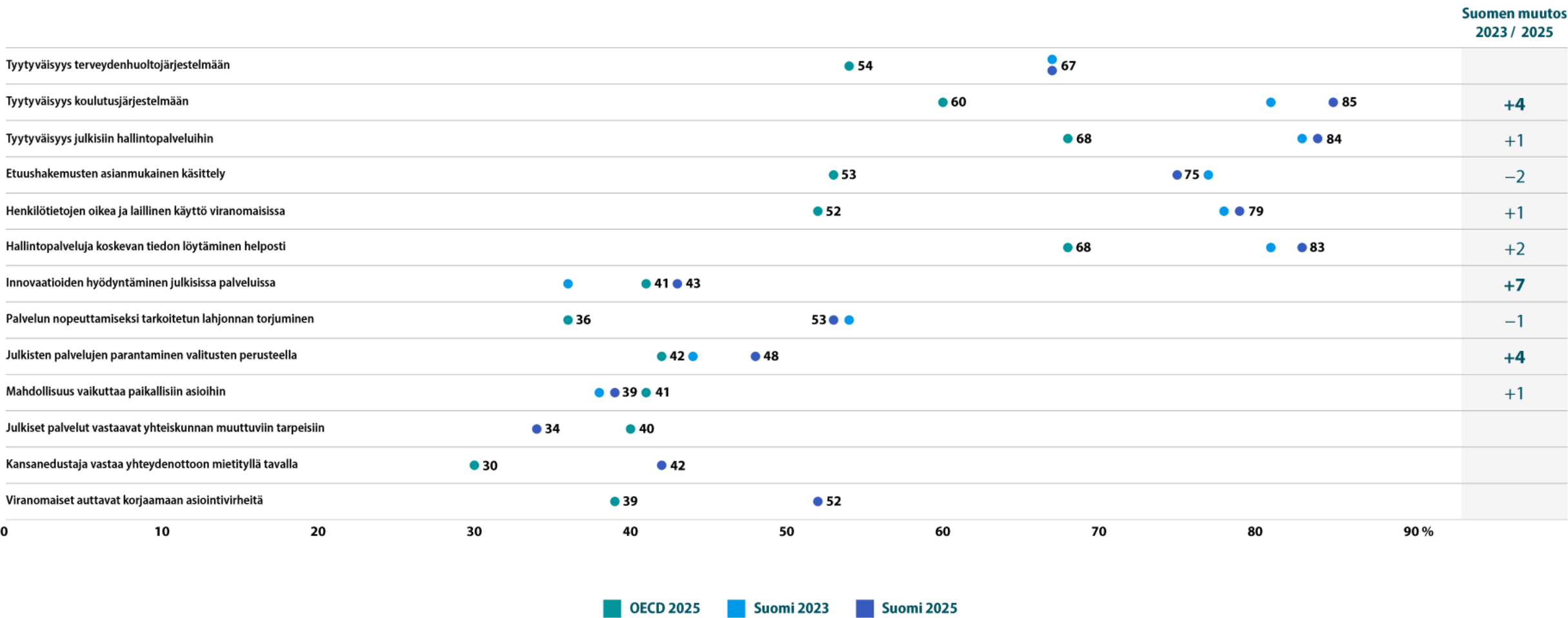
Suomalaiset arvioivat julkisia palveluja myönteisesti kansainvälisessä vertailussa. Luottamusta selittää myös se, millainen kokemus ihmisillä on asioinnista viranomaisten kanssa. Suomalaisten käsitykset tekoälyn mahdollisuuksista ovat myönteisempiä kuin kansainvälisesti keskimäärin.

Luottamuksen tasot väestöryhmittäin vuosina 2023 ja 2025

Prosenttiosuus kunkin väestöryhmän vastaajista, jotka antavat hallitukselle luottamuksesta arvosanan 6–10 (asteikolla 0–10)



Käsityksiä julkisista palveluista (osuus väestöstä, %)



Demokraattiset kohtaamiset

Ihmiset kohtaavat julkisen hallinnon palveluissa. Jokainen kohtaaminen on mahdollisuus vahvistaa avoimuutta, osallisuutta ja keskinäistä luottamusta.

Demokraattiset arvot ja julkisen johtamisen periaatteet välittyvät kohtaamisissa. Siksi ne vahvistavat ihmisten suhdetta yhteiskuntaan.

Kenen ehdoilla kehitämme julkisia palveluja tekoälyajassa? Osallistu keskusteluun demokratiapäivässä.





VALTIOVARAINMINISTERIÖ
FINANSMINISTERIET

Osallistu avoimen hallinnon toimintaan

SEURAAVAN TOIMINTAOHJELMAN
VALMISTELU ON MYÖS KÄYNNISSÄ.

AVOINHALLINTO.FI
VM.FI/LUOTTAMUS

